ARI Servicekatalog Geschäftsjahr 2025

Einleitung

Die Informatik durchdringt nicht nur unser Privatleben, sondern auch die Berufswelt immer mehr. Ohne stabile IT-Services können viele der Verwaltungs- und Geschäftsprozesse nicht mehr oder nur noch aufwendig und von Hand erbracht werden.
Mit den immer höheren Anforderungen an die IT-Services nehmen auch die Anforderungen an deren Spezifikation und Beschreibung zu. Deshalb wurden im vorliegenden Servicekatalog alle Services der ARI – AR Informatik AG – in den Gebieten Elektronischer Arbeitsplatz, IT-Infrastruktur und Applikationen aufgenommen und beschrieben.
Projektleistungen sind in diesem Servicekatalog nicht enthalten, da diese individuell, ganz nach den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden offeriert und realisiert werden.
Immer wieder ändernde Spezifikationen für Desktops, Notebooks, Monitore usw. sind nicht in diesem Servicekatalog enthalten, sondern werden in der Standardliste im Intranet dokumentiert und aktualisiert.
Wir freuen uns, Sie mit unseren professionellen IT-Services zu versorgen!

Ihre Kontaktstellen

Anfragen und Störungsmeldungen	Für sämtliche Anfragen und Störungsmeldungen steht der Service Desk zur Verfügung. Dieser kann folgendermassen erreicht werden: Servicezeiten: Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Telefon: 071 353 94 44 E-Mail: servicedesk@ari-ag.ch
Bestellungen	Leistungen aus diesem Servicekatalog können beim Service Desk bestellt werden: Servicezeiten: Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Telefon: 071 353 94 44 E-Mail: servicedesk@ari-ag.ch
Fragen und Anregungen zum Servicekatalog	Gerne nehmen wir Ihre Fragen und Anregungen zum vorliegenden Servicekatalog entgegen: Name: Dragana Sojic, Leitung Finance & HR E-Mail: dragana.sojic@ari-ag.ch Telefon: 071 353 94 94

Zum Servicekatalog

Die in diesem Servicekatalog enthaltenen Leistungen werden auf den nachfolgenden Seiten detailliert beschrieben.
Dabei werden jeweils in der Kategorie „Enthaltene Leistungen" die im Service (und Preis) enthaltenen Leistungen aufgeführt.
Ebenso werden – um möglichen Missverständnissen vorzubeugen – unter „Nicht enthaltene Leistungen" diejenigen Leistungen aufgeführt, die explizit im Service und damit in den Preisen nicht inkludiert sind. Auf Wunsch werden diese Leistungen in der Regel ebenfalls erbracht, jedoch separat nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Allgemeine Angaben

Die nachfolgenden Angaben beziehen sich – wo nicht anders vermerkt – auf sämtliche in diesem Servicekatalog aufgeführten Services:

SLA

Der Servicekatalog ist integrierter Bestandteil des mit den Kunden abgeschlossenen Service Level Agreements (SLA).

Kundenspezifische Vereinbarungen

Für kundenspezifische Services können separate Servicevereinbarungen erstellt werden. Diese Services werden in diesem Servicekatalog nicht aufgeführt. Sie gelten als Anlage des abgeschlossenen SLA und beinhalten spezielle Vereinbarungen.

Betriebszeiten

Die Systeme stehen prinzipiell 7x24h zur Verfügung (abgesehen von den im Voraus angekündigten Wartungsfenstern).
Ausfälle oder Störungen ausserhalb der Servicezeit werden am darauffolgenden Arbeitstag bearbeitet.
Planbare Wartungsarbeiten, die Unterbrechungen oder Ausfälle nach sich ziehen, werden in den definierten Wartungsfenstern durchgeführt.

Servicezeiten

Unbediente Servicezeit (Bereitschaftsdienst/Pikett)
Montag bis Freitag: 17:00 Uhr bis 07:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertag: 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr

Bediente Servicezeit (Service Desk)
Montag bis Freitag: 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Dienstleistungen in den unbedienten Servicezeiten sind auf Anfrage gegen zusätzliche Verrechnung möglich.

Wartungsfenster

Für einen reibungslosen Betrieb der Systeme sind sporadische Wartungsarbeiten wie Um- und Ausbauten der Hardware, Upgrades und Patches von Software sowie Konfigurationsanpassungen nötig. Diese werden in definierten Wartungsfenstern jeweils zu den folgenden Zeiten durchgeführt:
Montag:18:00 Uhr bis 23:00 Uhr
Geplante Wartungsarbeiten finden nur zur obigen Zeit statt und werden jeweils vorgängig angekündigt.
Zusätzlich stehen pro Jahr vier Wartungswochenenden für grössere Umbauarbeiten zur Verfügung. Diese werden Anfang Jahr mit allen Kunden vereinbart. Wird ein Wochenende benötigt, muss dies vier Wochen im Voraus angekündigt werden.
In Absprache mit den betroffenen Kunden sind Wartungsunterbrüche auch ausserhalb dieser Zeitfenster möglich. Aufgrund einer technischen Störung können Wartungsarbeiten auch kurzfristig jederzeit nötig werden.

Verfügbarkeit

Die in diesem Servicekatalog aufgeführten Leistungen werden in einer der drei folgenden Verfügbarkeiten erbracht. Die Verfügbarkeit ist bei der jeweiligen Servicebeschreibung angegeben.

	BRONZE	SILBER	GOLD
Ausfallzeit pro Vorfall	16 Stunden	10 Stunden	5 Stunden
Ausfallzeit pro Jahr	50 Stunden	25 Stunden	12 Stunden
Verfügbarkeit	97.5%	98.8%	99.4%
Reaktionszeit maximal	Next Business Day	4 Stunden	1 Stunde

Die Ausfallzeiten, Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten beziehen sich auf die vereinbarten Servicezeiten.
Wartungsunterbrechungen im Wartungsfenster zählen nicht zur Verfügbarkeit.

Stundenansätze, Reisekosten

Die Arbeitszeit und die Reisekosten der ARI für Leistungen ausserhalb der Pauschalservices werden wie folgt verrechnet:

Stundenansätze

Bediente Servicezeiten

- Geschäftsleitung, Projektleitungen, Beratungen, Security (CISO), Engineering / Architektur: CHF 180.00/Std.
- Übrige Leistungen: CHF 150.00/Std.
- Lernende: CHF 75.00/Std.

Unbediente Servicezeiten

- Montag bis Freitag (17:00-7.00): CHF 180.00/150.00/Std. plus 25% Aufschlag
- Samstag, Sonntag, Feiertag (00:00-24:00): CHF 180.00/150.00/Std. plus 50% Aufschlag

Reisekosten

- Reisezeit: 50% des Stundenansatzes für Mitarbeitende
- Spesen: CHF --.70/km; CHF 30.00/Hauptmahlzeit

Übersicht – Servicestruktur

Die von der ARI erbrachten Services sind in drei Kategorien eingeteilt:

Elektronischer Arbeitsplatz	Diese Leistungen sind für alle Benutzer (Identitäten) bestimmt und umfassen die folgenden Gebiete: - Identität (Login) - Arbeitsplatz (Hardware) - Drucker - Telefonie - Optionen
IT-Infrastruktur	Diese Leistungen werden in der Regel von den verschiedenen Organisationseinheiten individuell bestellt. Sie umfassen die folgenden Gebiete: - Netzwerkanbindungen - Internet / Intranet - Multimedia - Server - Storage - Erweiterte Servicezeiten
Applikationen	Diese Leistungen stehen den Organisationseinheiten und/oder den Benutzern zur Verfü-gung. Sie umfassen folgende Kategorien: - Geschäftsapplikationen - Individualapplikationen - Optionale Standardapplikationen - Standardapplikationen

Diese Services werden auf den nachfolgenden Seiten mit allen relevanten Leistungen und Service Levels beschrieben.

Übersicht ARI-Services

Kostenaufbau eines ARI-Services

Die Kosten bzw. die Preise aller in diesem Servicekatalog beschriebenen Services werden mit der gleichen Systematik berechnet:

Globale in den Services enthaltene Leistungen

Security Management

Beschreibung	Es ist die Aufgabe von ARI sicherzustellen, dass alle zur Verfügung gestellten IT-Geräte sowie die ihr anvertrauten Informationen und Daten jederzeit hinsichtlich ihrer Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit bestmöglich geschützt werden. Aus diesem Grund verfolgt ARI einen mehrschichtigen Sicherheitsansatz, bei welchem verschiedene Sicherheitsmassnahmen koordiniert zum Einsatz kommen, um es einem Angreifer möglichst schwierig zu machen, das Abwehrsystem zu überwinden. Zudem hat sich ARI nach dem international anerkannten Sicherheitsstandard ISO 27001:2013 zertifizieren lassen.
Enthaltene Leistungen	• Beschäftigung einer kompetenten Fachperson im Bereich Informationssicherheit (Chief Information Security Officer [CISO]). • Aufrechterhaltung der Informationssicherheit über alle angebotenen Komponenten (Arbeitsplatz, Netzwerk, Rechenzentrum, etc.). • Betrieb und Verwaltung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) inkl. Tool-Unterstützung. • Aufrechterhaltung der ISO 27001 Zertifizierung der ARI. • Aktive Bearbeitung und nötigenfalls Meldung von Sicherheitsverstössen/-durchbrüchen, etc. • Präventive Massnahmen zur Sensibilisierung der Benutzer auf Cyber-Risiken (z.B. Phishing-Simulationen, eLearnings, weitere Schulungsangebote). • Beschaffung, Betrieb und Weiterentwicklung von Sicherheitssystemen wie z.B. ein zentrales Log-Management-System. • ARI-seitiges Business Continuity Management (BCM) und IT-Service Continuity Management (IT-SCM).
Nicht enthaltene Leistungen	• Kundenseitiges Business Continuity Management (BCM). • Beratungsleistungen im Bereich der Informationssicherheit und des BCM sind im Grundangebot nicht enthalten, können aber kostenpflichtig bestellt werden. • Datenschutz: Die Sicherstellung der Einhaltung der Datenschutzgesetze liegt in der Verantwortung der zuständigen Organe (Kunden).

Applikationen

Die folgende Darstellung zeigt die Applikationsarten im Überblick:

Geschäftsapplikationen

Die folgende Darstellung zeigt die Geschäftsapplikationen im Überblick:

Die Geschäftsapplikationen werden in die Typen A, B oder C kategorisiert. Die Kategorisierung erfolgt insbesondere aufgrund der Zuständigkeit und Verantwortung für das Release-Management und den Betrieb sowie den Entscheid, wer für die Installation zuständig ist:

Typ A	Typ B	Typ C
Release-Management-Verantwortung = ARI Betriebsverantwortung = ARI Zuständigkeit für Installationen = ARI	Release-Management-Verantwortung = Kunde Betriebsverantwortung = ARI Zuständigkeit für Installationen = ARI	Release-Management-Verantwortung = Kunde Betriebsverantwortung = Kunde Zuständigkeit für Installationen = Kunde

Voraussetzung für eine Geschäftsapplikation ist eine Servicevereinbarung, die mit den Kunden als Anhang zum SLA abgeschlossen wird. Sie regelt im Detail insbesondere die enthaltenen und nicht enthaltenen Leistungen sowie die Verfügbarkeit.
Servicevereinbarungen für bestehende Geschäftsapplikationen, die noch nicht bestehen, werden in Absprache mit den Kunden zeitnah abgeschlossen. Bis dahin gilt das „Geschäftsapplikations-SLA" im Anhang 1.

Die Verrechnung der Geschäftsapplikationen erfolgt – je nach Applikation – nach folgenden grundlegenden Arten:

1. Als Pauschale pro Applikation (bei Applikationen, bei denen die Anzahl der Benutzer (Identität) keinen oder nur einen geringen Einfluss auf die Kosten hat)
2. Pro Benutzer (bei Applikationen, bei denen die Anzahl der Benutzer einen grossen Einfluss auf die Kosten hat)
3. Nach einem anderen Schlüssel (Beispiel: nach Einwohnerzahlen, bei Applikationen, die in mehreren oder allen Gemeinden genutzt werden)
4. Individuell (bei Applikationen, deren Verträge von der AR-Net Informatik AG übernommen wurden oder bei Applikationen, deren Nutzung kundenspezifisch ausgerichtet ist)

Die Applikationen stehen prinzipiell 7x24h zur Verfügung (abgesehen von den im Voraus angekündigten Wartungsfenstern). Wo nicht speziell erwähnt, gelten die (bedienten) Servicezeiten Montag bis Freitag 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr. Applikationen, die rund um die Uhr überwacht werden, sind in der Spalte 7x24h gekennzeichnet.
Die Preiskalkulation der Applikationen basiert auf der aktuellen Nutzung sowie den Servicevereinbarungen. Sollte sich die Nutzung ändern (z.B. mehr Benutzer, mehr Speicherplatz usw.) ist ARI berechtigt, die Preise neu zu kalkulieren und anzupassen. Dies gilt auch für den Fall, dass sich wegen einer geringeren Nutzung Kosten senken lassen.
In den entsprechenden Servicepreisen ist der Betrieb der Applikation inbegriffen. Releases und Updates werden in der Regel nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt.

Optionale Standardapplikationen

1000-1999	Optionale Standardapplikation
Beschreibung	Die Optionale Standardapplikation kann automatisch über die Softwareverteilung auf die Arbeitsplätze installiert werden. Zusätzliche Software, die nicht in der Liste enthalten ist, muss einzeln installiert werden. Diese ist nicht Bestandteil dieses Services, sondern wird unter "Individualapplikationen" angeboten. Bei einzelnen Kunden werden aus historischen Gründen die optionalen Standardapplikati-onen noch pauschal verrechnet. Die Anpassungen auf die individuelle Verrechnung finden in Absprache mit den betroffenen Kunden schrittweise statt.
Enthaltene Leistungen	• Aufwand und Kosten für die Softwareverteilung • Software-Installation • Regelmässiges Release-Management (Aktualisierungen) • Technische Unterstützung bei Installationsproblemen mit der Software • Wiederherstellung der Optionalen Standardapplikation bei einem PC-Ausfall • Beschaffungs- und Lizenzkosten • Sicherheitspatches
Nicht enthaltene Leistungen	• Einführung/Schulung in die Benutzung der Software • Applikatorische Unterstützung bei der Benutzung der Software
Service Level	Installation innert 5 Arbeitstagen
Preiseinheit	Individuell pro Applikation und Identität (siehe Anhang 2 Optionale Standardapplikation-SLA)

Individualapplikationen

Bei einer „Individualapplikation" liefert der Kunde eine Software, welche meist auf einem einzelnen Arbeitsplatz ohne Server-Infrastruktur installiert wird. Über die Technologie (manuell, virtuell usw.) wird aufgrund des Arbeitsplatz-Typs entschieden. Der Kunde übernimmt dabei die Verantwortung für die Applikation, inkl. Release- und Lieferanten-Management. Individualapplikationen werden nicht überwacht. Alle Einsätze werden nach Aufwand verrechnet. Installationen erfolgen durch ARI und werden entsprechend dokumentiert. Bei dieser Ausprägung des Betriebes wird eine monatliche Pauschale pro Benutzer (Identität) verrechnet. Die Liste der Individualapplikationen kann im Kunden-Portal (https://portal.ar.ch/) eingesehen werden.

Standardapplikationen (GOV), SW-Package/System- und Basissoftware (EDU)

Die Standardapplikationen, SW-Package und System- und Basissoftware sind in allen Geschäftsbereichen in den Basisleistungen enthalten. Die Details dazu sind in den Services B255, B260 und A220 beschrieben.

Inhalt

Elektronischer Arbeitsplatz

Identitäten

B100 - Geschäftsidentität	Monatlich
B105 - Geschäftsidentität Dritte	Monatlich
B110 - Schulidentität Lehrperson	Monatlich
B120 - Schulidentität Lernende	Monatlich
B121 - Schulidentität Lernende personenneutral	Monatlich
B150 - Identität Dritte	Monatlich
SOC SIEM - SOC/SIEM	Monatlich
B200 - Service Desk und vor Ort Support	NachAufwand
B210 - E-Mail mit Outlook Webaccess (OWA) (Geschäftsidentitäten)	NachAufwand
B215 - Zugang Office 365 Education	NachAufwand
B220 - Hochverfügbarer Netzspeicher	NachAufwand
B225 - Profilmanagement Schulidentitäten	NachAufwand
B230 - Drucker-Zugang Schulidentiäten	NachAufwand
B240 - Internet-Zugang	NachAufwand
B255 - Software-Package Schulidentitäten	NachAufwand
B260 - System- und Basis-Software Geschäftsidentitäten	NachAufwand

Arbeitsplatz (HW)

A105 - Fester Arbeitsplatz Thin Client	Monatlich
A106 - Bildschirm 24 Zoll	Monatlich
A106.01 - Bildschirm 34 Zoll Kamera, Lautsprecher	Monatlich
A106.02 - Bildschirm 34 Zoll	Monatlich
A106.10 - Bildschirm 27 Zoll	Monatlich
A107.10 - Konferenzmonitor 27 Zoll Kamera, Lautsprecher	Monatlich
A107.11 - Konferenzmonitor 34 Zoll Wide/Curved Kamera, Lautsprecher	Monatlich
A110 - Fester Arbeitsplatz Power Station	Monatlich
A110.01 - Fester Arbeitsplatz Power Station	Monatlich
A110.10 - Fester Arbeitsplatz Dektop PC (Standard)	Monatlich
A111 - Fester Arbeitsplatz Power Station Schule	Monatlich
A111.10 - Fester Arbeitsplatz Desktop PC Education (VV)	Monatlich
A115 - Fester Arbeitsplatz Power Station Internet	Monatlich
A115.01 - Fester Arbeitsplatz Power Station Spezial	Monatlich
A115.02 - Fester Arbeitsplatz Power Station Internet	Monatlich
A115.10 - Fester Arbeitsplatz Desktop PC (Spezial)	Monatlich
A116 - Fester Arbeitsplatz Power Station (BV)	Monatlich
A116.01 - Fester Arbeitsplatz Power Station Spezial (BV)	Monatlich
A116.10 - Fester Arbeitsplatz Desktop PC (Standard) BV	Monatlich
A120.01 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14 Zoll	Monatlich
A120.02 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15 Zoll	Monatlich
A120.03 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC	Monatlich
A120.05 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC mit WWAN	Monatlich
A120.10 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook Office 16 Zoll	Monatlich
A120.11 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Office 14 Zoll (Standard)	Monatlich
A120.14 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Office 14 Zoll (Power)	Monatlich
A123 - Dockingstation	Monatlich
A123.10 - Dockingstation Thunderbolt	Monatlich
A125.01 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14 Zoll Spezial	Monatlich
A125.02 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15 Zoll Spezial	Monatlich
A125.03 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC Spezial	Monatlich

A125.10 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 16 Zoll Spezial	Monatlich
A125.11 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible 14 Zoll Spezial	Monatlich
A126.01 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14 Zoll (BV)	Monatlich
A126.02 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15 Zoll (BV)	Monatlich
A126.03 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC (BV)	Monatlich
A126.10 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 16 Zoll (BV)	Monatlich
A126.11 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible 14 Zoll (BV)	Monatlich
A140.01 - Apple Device Management iOS	Monatlich
A140.02 - Apple Device Management macOS	Monatlich
A150 - iPad Pro 12.9" 256GB Standard	Monatlich
A150.01 - iPad Pro 12.9" 128GB Standard	Monatlich
A150.02 - iPad 32GB Standard (neu)	Monatlich
A150.03 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver	Monatlich
A150.04 - iPad Pro, 12,9, 128GB, cellular (6. Gen), space grau	Monatlich
A150.05 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver, 5G	Monatlich
A151 - iPad Pro 12.9" 256GB Business	Monatlich
A151.01 - iPad Pro 12.9" 128GB Business	Monatlich
A151.02 - iPad 32GB Business (neu)	Monatlich
A151.03 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver Business	Monatlich
A151.04 - iPad Pro, 12,9, 128GB, cellular (6. Gen), space grau Business	Monatlich
A151.05 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver, 5G Business	Monatlich
A152 - iPad 32GB Standard	Monatlich
A153 - iPad 32GB Business	Monatlich
A210 - LAN-Anschluss	NachAufwand
A220 - System- und Basis-Software Schule	NachAufwand
A250 - Weiterentwicklung Arbeitsplatz	Monatlich
A121 Mobiler Arbeitsplatz Schule vollverwaltet	
A121.01 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 14" (VV)	Monatlich
A121.02 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" (VV)	Monatlich
A121.03 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Tablet-PC (VV)	Monatlich
A121.12 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook Education(VV)	Monatlich
A122 Mobiler Arbeitsplatz Schule basisverwaltet	
A122.01 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 14" (BV)	Monatlich
A122.02 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" (BV)	Monatlich
A122.03 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Tablet-PC (BV)	Monatlich
A122.04 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" Latitude 5500 Touch/IR Cam (BV)	Monatlich
A124 Mobiler Arbeitsplatz Schule cloudverwaltet	
A124.12 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Education (CV)	Monatlich
A124.13 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Go Education (CV)	Monatlich
A158 iPad individuell Standard	
A158.01 - iPad Pro 10", 64GB ohne 4G Standard	Monatlich
A158.02 - iPad Pro 12.9" 128GB ohne 4G Standard	Monatlich
A158.03 - iPad Air 2 16GB ohne 4G Standard	Monatlich
A158.04 - iPad Air 2 32Gb mit 4G Standard	Monatlich
A158.05 - iPad 128GB mit 4G Standard	Monatlich
A158.06 - iPad Air 2, 32GB ohne 4G Standard	Monatlich
A158.07 - iPad Air 2 64GB ohne 4G Standard	Monatlich
A158.08 - iPad Mini Standard	Monatlich
A158.09 - iPad 32GB ohne 4G Standard	Monatlich
A158.10 - iPad Air2 64GB mit 4G Standard	Monatlich
A158.11 - iPad Pro 10" 64 GB, mit 4G Standard	Monatlich
A158.12 - iPad Pro 12.9" 256GB, ohne 4G Standard	Monatlich
A158.17 - iPad 32GB ohne 4G Standard (neu)	Monatlich
A158.18 - iPad mini 256GB mit 4G, Standard	Monatlich
A158.22 - iPad Pro 12,9", 256GB, WiFi+Cellular, Standard	Monatlich

A158.23 - iPad (2021), 10.2" (9th Gen.) WiFi + Cellular 256 GB	Monatlich
A158.25 - iPad (10th gen.) 64GB Wi-Fi, Standard	Monatlich
A158.29 - iPad Pro 11" WiFi + Cellular 128 GB, Standard	Monatlich
A158.30 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.) Wi-Fi + Cellular, 256GB, Standard	Monatlich
A158.31 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.) Wi-Fi, 128GB, Standard	Monatlich
A158.32 - iPad Pro 13" (2024), Wi-Fi + Cellular, 512GB Standard	Monatlich
A159 iPad individuell Business	
A159.01 - iPad Pro 10", 64GB ohne 4G Business	Monatlich
A159.02 - iPad Pro 12.9" 128GB ohne 4G Business	Monatlich
A159.03 - iPad Air 2 16GB ohne 4G Business	Monatlich
A159.04 - iPad Air 2 32Gb mit 4G Business	Monatlich
A159.05 - iPad 128GB mit 4G Business	Monatlich
A159.06 - iPad Air 2, 32GB ohne 4G Business	Monatlich
A159.07 - iPad Air 2 64GB ohne 4G Business	Monatlich
A159.08 - iPad Mini Business	Monatlich
A159.09 - iPad 32GB ohne 4G Business	Monatlich
A159.10 - iPad Air2 64GB mit 4G Business	Monatlich
A159.11 - iPad Pro 10" 64 GB, mit 4G Business	Monatlich
A159.12 - iPad Pro 12.9" 256GB, ohne 4G Business	Monatlich
A159.13 - iPad (6th gen.), 9,7", 32GB, 4G Business	Monatlich
A159.14 - iPad Pro 12.9", 64GB, 4G Business	Monatlich
A159.15 - iPad mini WiFi + Cellular 64GB, spacegrau (2019) Business	Monatlich
A159.16 - iPad 10.2" 32 GB, ohne 4G, Business	Monatlich
A159.18 - iPad mini 256GB mit 4G, Business	Monatlich
A159.19 - iPad Pro 11" WiFi + Cellular 512 GB, spacegrau, Business	Monatlich
A159.20 - iPad Pro 12.9" WiFi + Cellular 512 GB, spacegrau, Business	Monatlich
A159.22 - iPad Pro 12.9", 256 GB, WiFi+Cellular, Business	Monatlich
A159.23 - iPad (2021), 10.2" (9th Gen.) WiFi + Cellular 256 GB, Business	Monatlich
A159.25 - iPad (10th gen.) 64GB Wi-Fi, Business	Monatlich
A159.26 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.), 256GB Wi-Fii + Cellular (2022), Business	Monatlich
A159.27 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.), 512GB Wi-Fii + Cellular (2022), Business	Monatlich
A159.28 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.) Wi-Fi + Cellular, 512GB, Business	Monatlich
A159.32 - iPad Pro 13" (2024), Wi-Fi + Cellular, 512GB Business	Monatlich
A160 iPads Schule	
A160.01 - iPad Schule (persönlich)	Monatlich
A160.02 - iPad Schule (unpersönlich)	Monatlich
A160.03 - iPad Schule (ASM 32 GB)	Monatlich
A160.04 - iPad Schule (ASM 128 GB)	Monatlich
Drucker / Scanner	
D100 - Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Klein	Monatlich
D101 - Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Mittel	Monatlich
D102 - Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Gross	Monatlich
D110 - Einzelplatzdrucker farbig Klein	Monatlich
D111 - Einzelplatzdrucker farbig Mittel	Monatlich
D112 - Einzelplatzdrucker farbig Gross	Monatlich
D120 - Spezialdrucker Zebra Etiketten Spitalverbund	Monatlich
D130/D131 - Multifunktionsgerät	NachAufwand
D135 - Scan to Sharepoint/Mail	Monatlich
D160 - OCR-Texterkennung	Monatlich

D151 Scanner	
D151.00 - Scanner	NachAufwand
MFP Ricoh Seitenpreise	
D140.01 - MFP Seitenpreis s/w - Ricoh A3-Geräte	Monatlich
D140.02 - MFP Seitenpreis s/w - Ricoh A4-Geräte	Monatlich
D141.01 - MFP Seitenpreis farbig- Ricoh A3-Geräte	Monatlich
D141.02 - MFP Seitenpreis farbig- Ricoh A4-Geräte	Monatlich
Telefonie	
T100 - SIP-Trunk	Monatlich
T100.1 - Zusätzlicher SIP-Kanal	Monatlich
T100.2 - Zusätzlich 5 Telefonnummern	Monatlich
T101.1 - Media Pack 2	Monatlich
T101.2 - Media Pack 4	Monatlich
T101.3 - Media Pack 8	Monatlich
T131 - eFax	Monatlich
T135 - Skype Contact Center	Monatlich
T140 - iPhone Standard	Monatlich
T140.01 - iPhone 12mini 64GB Standard	Monatlich
T140.02 - iPhone 14/15 128GB Standard	Monatlich
T141 - iPhone Business	Monatlich
T141.01 - iPhone 12mini 64GB Business	Monatlich
T141.02 - iPhone 14/15 128GB Business	Monatlich
T142 - iPhone Plus Standard	Monatlich
T143 - iPhone Plus Business	Monatlich
T150 - IP-Telefonie Business (Festtelefon SfB)	Monatlich
T150.1 - IP-Telefonie Business (Teams)	Monatlich
T150.5 - IP-Telefonie Business (USB-Telefon SfB)	Monatlich
T151.1 - IP-Telefonie Standard (VoIP) Festtelefon	Monatlich
T151.2 - IP-Telefonie Standard (VoIP) Basisstation + 1 DECT	Monatlich
T151.3 - IP-Telefonie Standard (VoIP) Funktelefon DECT	Monatlich
T151.4 - IP-Telefonie Standard (VoIP) DECT Repeater	Monatlich
T152 - GFS-rotes Telefon	Monatlich
T160 - Mobiltelefonie Abonnemente Swisscom	NachAufwand
T250 - Weiterentwicklung Teams	Monatlich
T148 iPhone individuell Standard	
T148.01 - iPhone X individuell Standard 256 GB	Monatlich
T148.04 - iPhone 11 Standard 64 GB	Monatlich
T148.06 - iPhone 11 Pro Max 256GB Standard	Monatlich
T148.08 - iPhone 12 128GB Standard	Monatlich
T148.09 - iPhone 12 64GB Standard	Monatlich
T148.13 - iPhone 12 pro 256GB Standard	Monatlich
T148.15 - iPhone 13 pro 256GB Standard	Monatlich
T148.16 - iPhone 13 128GB Standard	Monatlich
T148.19 - iPhone 14 Pro 256GB Standard	Monatlich
T148.21 - iPhone 14 Pro 128 GB Standard	Monatlich
T148.22 - iPhone 14 pro Max 256 GB Standard	Monatlich
T149 iPhone individuell Business	
T149.01 - iPhone X individuell Business 256 GB	Monatlich
T149.02 - iPhone XS individuell Business 256 GB	Monatlich
T149.03 - iPhone XR individuell Business 256 GB	Monatlich
T149.04 - iPhone 11 individuell Business 64 GB	Monatlich
T149.05 - iPhone 11 Pro individuell Business 256 GB	Monatlich
T149.09 - iPhone 12 individuell Business 64 GB	Monatlich
T149.10 - iPhone 12 Pro Max indiv. Business 128 GB	Monatlich
T149.11 - iPhone 12 indiv. Business 128 GB	Monatlich
T149.12 - iPhone 12 mini indiv. Business 128 GB	Monatlich

T149.13 - iPhone 12 pro Business 256 GB	Monatlich
T149.15 - iPhone 13 pro indiv. Business 256 GB	Monatlich
T149.18 - iPhone 13 pro Max Business 512 GB	Monatlich
T149.19 - iPhone 14 pro 256GB Business	Monatlich
T149.20 - iPhone 14 256GB Business	Monatlich
T149.23 - iPhone 14 128GB Business mit Schutzfolie	Monatlich
T149.24 - iPhone 14 Pro 128GB Business mit Schutzfolie	Monatlich
T149.25 - iPhone 14 Pro 256GB Business mit Schutzfolie	Monatlich
T149.26 - iPhone 14 Pro Max 128GB Business mit Schutzfolie	Monatlich
T149.27 - iPhone 14 Pro Max 256GB Business mit Schutzfolie	Monatlich
T149.28 - iPhone 14 Plus 128GB Business mit Schutzfolie	Monatlich
T149.29 - iPhone 15 128 GB Bussines	Monatlich
T149.30 - iPhone 15 Pro 128 GB Bussines	Monatlich
T149.31 - iPhone 15 Pro 256 GB Bussines	Monatlich
Optionen	
Optionen Pauschal-/ Fixpreis Services	
O100 - Restore Mailbox	NachAufwand
O110 - Mailbox	Monatlich
O111 - Mailbox Schule	Monatlich
O120 - Zusatzkapazität Mailbox pro 300 MB	Monatlich
O170 - Restore Netzspeicher	NachAufwand
O190 - Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher pro GB	Monatlich
O191 - Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher pro GB	Monatlich
O192 - Mobilebox pro GB	Monatlich
O255.1 - PKI-Karten - Klasse A	Monatlich
O255.2 - PKI-Karten - Klasse B	Monatlich
O255.5 - PKI-Karten - Klasse C	Monatlich
O255.6 - PKI-Karten - Klasse D	Monatlich
O260 - Business SSL-Zertifikat	Monatlich
O265 - eSignature (digitale Signatur)	Monatlich
O300 - Virtueller Arbeitsplatz, VDI-Zugang	Monatlich

IT-Infrastruktur

Netzwerk-Anbindungen	
N100 - WAN-Anschluss (Kantonsnetz AR-NET2)	NachAufwand
N101 - WAN-Anschluss (weitere Standorte)	NachAufwand
N102 - WAN-Anschluss Fremdnetz 1 Gbit/s	NachAufwand
N103 - WAN-Anschluss Fremdnetz 100 Mbit/s	NachAufwand
N104 - MAN-Anschluss	NachAufwand
N105 - Zusatz-LAN-Anschluss	Monatlich
N106 - LAN-Switch	Monatlich
N108 - Netzwerkzone	Monatlich
N109.02 - Access Point WiFi6 Basis	Monatlich
N109.03 - Access Point WiFi6 Pro	Monatlich
N109.04 - Access Point WiFi6 Pro mit ext. Antennen	Monatlich
N109.05 - Access Point WiFi 7	Monatlich
N111 - RemoteNet	Monatlich
N115 - VPN-Anschluss	Monatlich
N130 - Option: Public Internet Access	Monatlich
Server	
X100 - Physische Geschäftsapplikation Server (pGAS)	Monatlich
X110 - Virtueller Geschäftsapplikation Server (vGAS) Klein	Monatlich
X111 - Virtueller Geschäftsapplikation Server (vGAS) Mittel	Monatlich
X112 - Virtueller Geschäftsapplikation Server (vGAS) Gross	Monatlich
X120.1 - Server Housing - Herisau GOPS	Monatlich
X120.2 - Server Housing - Gais RZO	Monatlich

X130 - SQL-Instanz	Monatlich
Storage	
Z120 - Zentraler Datenspeicher BRONZE pro GB	Monatlich
Z130 - Zentraler Datenspeicher PLATINUM pro GB	Monatlich
Z140 - Zentraler Datenspeicher GOLD pro GB	Monatlich
Intranet / Internet	
I100 - Intranet-Homepage KVAR	Monatlich
I105 - Sharepoint-Site	NachAufwand
I110 - Internet-Homepage KVAR	Monatlich
I115 - Internet-Homepage Herisau	Monatlich
I120 - Extranet Gemeinde Herisau	Monatlich
I125 - ShareBox	Monatlich
I130 - Teams-Raum	Monatlich
Multimedia	
M110 - Digitale Ressourcenreservationen	Monatlich
M120 - Info-Terminal	Monatlich
M121 - Public Display System	Monatlich
M130 - Apple TV	Monatlich
M140 - Druck Lehrer-/Schülerausweise	Monatlich
Erweiterte Servicezeiten	
E100 - Pikett-Dienst	NachAufwand
E110 - Pikett-Dienst 7x24	Monatlich
Cloud Services	
Public-Cloud Services	
C001.01 - Public-Cloud Infrastructure (AWS , eu-central-1)	NachAufwand
C050.01 - Sharepoint Online Site PQM Portal	Monatlich
Managed-Cloud Services	
C101.01 - Managed-Cloud-Anschluss (AWS, eu-central-1)	Monatlich
C101.02 - Managed-Cloud-Anschluss (AWS, eu-central-2)	Monatlich
C101.03 - Managed-Cloud-Anschluss (Azure, Schweiz Nord)	Monatlich
C102.01 - Managed-Cloud-Infrastructure (GOV-AAR_NKA-DEV)	Monatlich
C102.02 - Managed-Cloud-Infrastructure (GOV-AAR_NKA-Test)	Monatlich
C102.03 - Managed-Cloud-Infrastructure (GOV-AAR_NKA-Prod)	Monatlich
C103.01 - Managed-Cloud-HSM (eu-central-1_AAR)	Monatlich
Individuelle Leistungen	
Dienstleistungen ARI	
ARI - Dienstleistungen Optionen	
O200 - Beratung/Schulung	NachAufwand
O205 - Konfiguration/Installation/Administration	NachAufwand
O210 - Umzug	NachAufwand
O240 - Freischaltung	NachAufwand
O250 - Express-Zuschlag	NachAufwand
ARI - Dienstleistungen übrige	
B205 - Einwohner-Support (AGOV)	NachAufwand

Elektronischer Arbeitsplatz

Identitäten

B100 - Geschäftsidentität — Monatlich

Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Geschäftsidentität mit diversen Berechtigungen und Benutzerprofilen für den Zugriff auf die Daten der zentralen Datenhaltungssysteme sowie mit Druckmöglichkeit. Der Zugriff erfolgt über ein Endgerät, welches separat bestellt werden muss und separat verrechnet wird. Siehe Services A105 – A122, A125, A126.
Enthaltene Leistungen	• B200 Service Desk und Vor-Ort-Support • B210 E-Mail mit OWA (600 MB) • B220 Hochverfügbarer Netzspeicher (Basisleistung, 10 GB) • B240 Internetzugang • B260 Standardapplikationen Geschäftsidentitäten • Präventive Massnahmen zur Sensibilisierung der Benutzer auf Cyber-Risiken (z.B. Phishing-Simulation, eLearning, Organisation und Unterstützung durch ARI). • Office 365
Nicht enthaltene Leistungen	• Berechtigungskonzept (Verantwortlich hierfür ist der Auftraggeber) • Leistungen für organisationsbedingte Berechtigungs- und Verzeichnisstrukturänderungen werden nach Aufwand verrechnet.
Bereitstellungszeit	Ab Bestellungseingang: 1 Woche
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	O100 Restore Mailbox; O110 Mailbox; O120 Zusatzkapazität Mailbox pro 300 MB; O191 Einfacher Netzspeicher
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B105 - Geschäftsidentität Dritte — Monatlich

Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Geschäftsidentität für Dritte mit unregelmässiger Verwendung mit diversen Berechtigungen und Benutzerprofilen für den Zugriff auf die Daten der zentralen Datenhaltungssysteme sowie mit Druckmöglichkeit. Der Zugriff erfolgt über ein Endgerät, welches separat bestellt werden muss und separat verrechnet wird. Siehe A105 – A122, A125, A126.
Enthaltene Leistungen	• B200 Service Desk und Vor-Ort-Support • B240 Internetzugang • B260 Standardapplikationen Geschäftsidentitäten (ohne Outlook)
Nicht enthaltene Leistungen	• B210 E-Mail mit OWA • B220 Hochverfügbarer Netzspeicher • Externer Zugriff via VDI • Berechtigungskonzept (Verantwortlich hierfür ist der Auftraggeber) • Leistungen für organisationsbedingte Berechtigungs- und Verzeichnisstrukturänderungen werden nach Aufwand verrechnet.
Bereitstellungszeit	Ab Bestellungseingang: 1 Woche
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	Wechsel auf B100
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B110 - Schulidentität Lehrperson — Monatlich

Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Schulidentität mit einem wählbaren Benutzerprofil und vordefinierten Berechtigungen, welche auch dem Internet-Zugriff auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education" dient. Mit „Office 365 Education" erhalten Lehrpersonen und Schüler/-innen Zugriff auf Outlook (E-Mail-Dienst), Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht. Der Zugriff erfolgt über ein wählbares Endgerät. Dieses kann über ARI separat bestellt werden (vgl. A111 Fester Arbeitsplatz Power Station Schule, A121 Mobiler Arbeitsplatz Schule vollverwaltet, A122 Mobiler Arbeitsplatz Schule basisverwaltet, A160 iPad). Alternativ kann ein eigenes Gerät (BYOD) eingesetzt werden, das nicht Teil der ARI-Services ist. Lehrpersonen und Schüler/-innen können ihren Benutzer-Account (Identität) neben vollverwalteten auch auf basisverwalteten oder BYOD-Endgeräten nutzen. Bei Verwendung einer personenneutralen Identität ist eine verantwortliche Lehrperson zu benennen. Personenneutrale Accounts erhalten keinen Zugriff auf Office 365. Alle Identitäten werden automatisch über eine Schnittstelle aus den Daten der Schulverwaltungslösung entsprechend der amtlichen Namensgebung erstellt. Die Schulverwaltungen tragen die Verantwortung für die Datenpflege in der Schulverwaltungslösung. Somit entscheiden die einzelnen Schulverwaltungen, welche Identitäten erstellt und verrechnet werden.
Enthaltene Leistungen	• B200 Service Desk und Vor- Ort-Support • B215 Zugang „Office 365 Education" • B225 Profilmanagement Schulidentitäten (wahlweise flexibel, lokal oder fix) • B240 Internetzugang • B255 SW-Package Schulidentitäten für Lehrperson • Zugang WLAN (Studentenzone) • Zugang Edulog
Nicht enthaltene Leistungen	• Schulung der Anwender/-innen • Unterstützung bei der Bedienung der Geschäftsapplikationen (B100) sowie der Lernapplikationen und –software (B110)
Bereitstellungszeit	Lieferzeit: 1 Tag nach Erfassen in der Schulverwaltungslösung (automatische Schnittstelle)
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	O190 Hochverfügbarer Netzspeicher O191 Einfacher Netzspeicher O111 Mailbox Schule
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B120 - Schulidentität Lernende — Monatlich

Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Schulidentität mit einem wählbaren Benutzerprofil und vordefinierten Berechtigungen, welche auch dem Internet-Zugriff auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education" dient. Mit „Office 365 Education" erhalten Lehrpersonen und Schüler/-innen Zugriff auf Outlook (E-Mail-Dienst), Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht. Der Zugriff erfolgt über ein wählbares Endgerät. Dieses kann über ARI separat bestellt werden (vgl. A111 Fester Arbeitsplatz Power Station Schule, A121 Mobiler Arbeitsplatz Schule vollverwaltet, A122 Mobiler Arbeitsplatz Schule basisverwaltet, A160 iPad). Alternativ kann ein eigenes Gerät (BYOD) eingesetzt werden, das nicht Teil der ARI-Services ist. Lehrpersonen und Schüler/-innen können ihren Benutzer-Account (Identität) neben vollverwalteten auch auf basisverwalteten oder BYOD-Endgeräten nutzen. Bei Verwendung einer personenneutralen Identität ist eine verantwortliche Lehrperson zu benennen. Personenneutrale Accounts erhalten keinen Zugriff auf Office 365. Alle Identitäten werden automatisch über eine Schnittstelle aus den Daten der Schulverwaltungslösung entsprechend der amtlichen Namensgebung erstellt. Die Schulverwaltungen tragen die Verantwortung für die Datenpflege in der Schulverwaltungslösung. Somit entscheiden die einzelnen Schulverwaltungen, welche Identitäten erstellt und verrechnet werden.
Enthaltene Leistungen	• B215 Zugang „Office 365 Education" • B225 Profilmanagement Schulidentitäten (fix) • B240 Internetzugang • B255 SW-Package Schulidentitäten für Schüler/-innen • Zugang WLAN (Studentenzone) • Zugang Edulog
Nicht enthaltene Leistungen	• Schulung der Anwender/-innen • Unterstützung bei der Bedienung der Geschäftsapplikationen (B100) sowie der Lernapplikationen und –software (B110)
Bereitstellungszeit	Lieferzeit: 1 Tag nach Erfassen in der Schulverwaltungslösung (automatische Schnittstelle)
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	O190 Hochverfügbarer Netzspeicher O191 Einfacher Netzspeicher O111 Mailbox Schule
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B121 - Schulidentität Lernende personenneutral — Monatlich

Beschreibung	Zurverfügungstellung einer Schulidentität mit einem wählbaren Benutzerprofil und vordefinierten Berechtigungen, welche auch dem Internet-Zugriff auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education" dient. Mit „Office 365 Education" erhalten Lehrpersonen und Schüler/-innen Zugriff auf Outlook (E-Mail-Dienst), Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht. Der Zugriff erfolgt über ein wählbares Endgerät. Dieses kann über ARI separat bestellt werden (vgl. A111 Fester Arbeitsplatz Power Station Schule, A121 Mobiler Arbeitsplatz Schule vollverwaltet, A122 Mobiler Arbeitsplatz Schule basisverwaltet, A160 iPad). Alternativ kann ein eigenes Gerät (BYOD) eingesetzt werden, das nicht Teil der ARI-Services ist. Lehrpersonen und Schüler/-innen können ihren Benutzer-Account (Identität) neben vollverwalteten auch auf basisverwalteten oder BYOD-Endgeräten nutzen. Bei Verwendung einer personenneutralen Identität ist eine verantwortliche Lehrperson zu benennen. Personenneutrale Accounts erhalten keinen Zugriff auf Office 365. Alle Identitäten werden automatisch über eine Schnittstelle aus den Daten der Schulverwaltungslösung entsprechend der amtlichen Namensgebung erstellt. Die Schulverwaltungen tragen die Verantwortung für die Datenpflege in der Schulverwaltungslösung. Somit entscheiden die einzelnen Schulverwaltungen, welche Identitäten erstellt und verrechnet werden.
Enthaltene Leistungen	• B225 Profilmanagement Schulidentitäten (fix) • B240 Internetzugang • B255 SW-Package Schulidentitäten für Schüler/-innen • Zugang WLAN (Studentenzone)
Nicht enthaltene Leistungen	• Schulung der Anwender/-innen • Unterstützung bei der Bedienung der Geschäftsapplikationen (B100) sowie der Lernapplikationen und –software (B110)
Bereitstellungszeit	Lieferzeit: 1 Tag nach Erfassen in der Schulverwaltungslösung (automatische Schnittstelle)
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	O190 Hochverfügbarer Netzspeicher O191 Einfacher Netzspeicher O111 Mailbox Schule
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

B150 - Identität Dritte — Monatlich

Beschreibung	Zurverfügungstellung eines Benutzer-Accounts (Identität) für externe Personen mit spezifischen Berechtigungen für den Zugriff auf die Daten des Services I125 Sharebox und O192 Mobilebox. Kunden, welche bereits über eine ARI-Identität verfügen (B100 Geschäftsidentität, B110 Schulidentität Lehrperson, B120 Schulidentität Lernende) oder O110 Mailbox nutzen, steht der Service B150 Identität Sharebox/Mobilebox kostenlos zur Verfügung. Es werden ausschliesslich personenspezifische Accounts erstellt (keine Sammel-/Gruppen-Accounts).
Enthaltene Leistungen	Account pro Person für den Service O195 Sharebox und/oder O192 Mobilebox
Nicht enthaltene Leistungen	• Service I25 Sharebox • Service O192 Mobilebox (pro GB) • Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand)
Bereitstellungszeit	Ab Bestellungseingang: 1 Woche
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Monat und Account

SOC SIEM - SOC/SIEM — Monatlich

Beschreibung	Angesichts des sich rasch entwickelnden Umfangs und der Komplexität von Cyberbedrohungen erfordert die zügige Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen flexible technologische und organisatorische Massnahmen, die sich an die ständig wechselnde Bedrohungslage anpassen können. Wir müssen neben präventiven Sicherheitsmassnahmen auch aktiv unsere Widerstandsfähigkeit gegenüber Cyberangriffen stärken. Um dies zu erreichen, werden zusätzliche technische Massnahmen sowie eine 7×24-Überwachung durch ein «Security Operations Center» implementiert werden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten werden pauschal nach einem Verteilschlüssel auf alle Kunden aufgeteilt und können jährlich variieren. Die AR Informatik AG wird jeweils im jährlichen Budgetprozess einen Voranschlag für die nächste Budgetperiode präsentieren.

B200 - Service Desk und vor Ort Support — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in den Identitätservices B100 Geschäftsidentität, B105 Geschäftsidentität Dritte und B110 Schulidentität Lehrperson integriert und muss nicht separat bestellt werden. Erste Anlaufstelle bei Informatikstörungen ist der Service Desk. Er nimmt die Störungsmeldung per Telefon, E-Mail oder über das ASC-Tool (ARI Service Center) entgegen. Die Lösung der Störung erfolgt, wenn möglich, per Fernwartung (bei Bedarf mit Remote-Bildschirmübernahme) oder bei Bedarf vor Ort am Arbeitsplatz. Kann die Störung durch den Service Desk nicht behoben oder die Anfrage nicht beantwortet werden, wird diese an das geeignete ARI-Fachteam weiterlegleitet.
Enthaltene Leistungen	• Beschaffung, Betrieb und Weiterentwicklung eines Ticket-Systems • Beschaffung, Betrieb und Weiterentwicklung eines Systems mit Self-Service Funk-tionalitäten für Kunden • Aufnahme und Dokumentation der gemeldeten Anfragen und Störungen • Direkte Beantwortung der Anfrage oder Behebung der Störung, falls möglich • Weiterleitung an die zuständige Supportstelle • Überwachung der Bearbeitung • Information an den Kunden bezüglich Bearbeitungsstatus • Vorort Support: Bearbeitung von gemeldeten Anfragen und Störungen, welche nur vor Ort erbracht werden können (HW-Lieferungen/Ersatz, Vor-Ort-Installation, Arbeitsplatzumzüge, Benutzerinstruktionen, etc.) bzw. auf Wunsch des Kunden vor Ort erbracht werden sollen
Nicht enthaltene Leistungen	• Schulung der Anwender/-innen • Unterstützung bei der Bedienung der Geschäftsapplikationen (bei B100) sowie der Lernapplikationen und –software (bei B110)
Qualitätsgrössen	Erreichbarkeit: 90% aller Anrufe werden mit max. 30 Sekunden Wartezeit während der Servicezeiten entgegengenommen. Lösungsrate: 50% der gemeldeten Störungen werden innerhalb eines Arbeitstages (24h) gelöst. 80% der Störungen werden innerhalb zweier Arbeitstage gelöst. Anwenderzufriedenheit: 80% der befragten Anwender beurteilen die Leistungen positiv.
Optionale Leistungen	• E250 Express-Zuschlag für kürzere Reaktionszeiten (Express-Zuschlag auf Lösungsrate) • E100 Pikett-Dienst (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	Erreichbarkeit: Der Service Desk kann folgendermassen erreicht werden: Telefon: 071 353 94 44 E-Mail: servicedesk@ari-ag.ch Bediente Servicezeiten: Montag bis Freitag: 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr Ausserhalb dieser Servicezeiten steht der Service Desk nicht zur Verfügung. Dienstleistungen während der unbedienten Servicezeiten sind auf Anfrage gegen zusätzliche Verrechnung möglich (E100, E110).
Preiseinheit	Die Kosten der «Enthaltenen Leistungen» sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Expresszuschläge werden gesondert pro Ereignis in Rechnung gestellt.

B210 - E-Mail mit Outlook Webaccess (OWA) (Geschäftsidentitäten) NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist im Identitäten-Service B100 Geschäftsidentität integriert und muss nicht separat bestellt werden. Benutzung des Mailservices, darin enthalten sind: • Persönliche Mailbox (inkl. Kalender, Kontakte usw.). • Outlook Web Access (OWA): Mit OWA kann von einem beliebigen Endgerät über das Internet mit dem Webbrowser auf die eigene Mailbox zugegriffen werden. Die Daten auf den Mailservern werden täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	• Postfach mit 600 MB • Outlook Web Access (OWA) • Verwaltung von E-Mail-Postfächern und -Verteilergruppen • E-Mail-Journalisierung • Geschützter E-Mail-Versand (PrivaSphere) • E-Mail-Archivierungslösung (Barracuda) mit im Postfach integrierten Suchfunktionen (E-Mails der vergangenen drei Jahre) • Mobile Synchronisation mit einem Exchange-fähigen Gerät (nur Synchronisation „over the air". Es wird keine kabelgebundene Synchronisation unterstützt). Der Zugriff und die Konfiguration für den Exchange wird via Mobile Device Manage-ment (MDM) sichergestellt. Einrichtung und Support nach Aufwand.
Nicht enthaltene Leistungen	• Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Mailboxinhalten (O100 Restore Mail-box) • Einrichtung und Support der Mobile Synchronisation
Optionale Leistungen	• Mailboxen über 600 MB werden über die Option O120 Zusatzkapazität Mailbox belastet. • O110 Mailbox für zusätzliche Adresse (z.B. steuern@ar.ch)
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B215 - Zugang Office 365 Education NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in den Identitäten-Services B110 Schulidentität Lehrperson und B120 Schulidentität Lernende integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie gewährleistet den Zugriff auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education". Mit „Office 365 Education" erhalten Lehrpersonen und Schüler/-innen Zugriff auf Outlook (E-Mail-Dienst), Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht. ARI ist erste Anlaufstelle bei Informatikstörungen und nimmt Störung per Telefon, E-Mail oder über das ASC-Tool (ARI Service Center) entgegen. Die Lösung der Störung erfolgt, wenn möglich, per Fernwartung (bei Bedarf mit Remote-Bildschirmübernahme) oder bei Bedarf vor Ort am Arbeitsplatz. Kann die Störung nicht behoben oder die Anfrage nicht beantwortet werden, erfolgt die Weiterleitung an die geeignete Stelle.
Enthaltene Leistungen	• ARI gewährleistet nur den Zugang auf die Microsoft-Cloud-Lösung „Office 365 Education" über die Basisleistung B240 Internetzugang. Sie hat keinen Einfluss auf das Angebot innerhalb der Microsoft-Cloud-Lösung. „Office 365 Education" umfasst zurzeit unter anderem das folgende Angebot: • Outlook (E-Mail-Dienst) • Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, One Note etc. • Microsoft Teams und weitere Werkzeuge für die Zusammenarbeit im Unterricht • Persönliche Online-Dateiablage (OneDrive) • Installationsdateien der Office-Produkte als Download mit fünf persönlichen Lizenzen
Nicht enthaltene Leistungen	• Datensicherung für persönliche und schulinterne Ablage auf „Office 365 Education" (inkl. Postfachinhalt) • Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten • Einrichtung der Office-Installationen sowie Support für diese auf privaten und BYOD-Endgeräten • Unterstützung rund um die „Office 365 Education"-Produkte (z.B. Datensicherung und/oder Wiederherstellung von gelöschten Postfachinhalten) • Einrichtung und Support der Mobile Synchronisation • Registrierung individueller Domänen • Zusätzlicher Spam- und Virenschutz
Optionale Leistungen	• Kostenpflichtige Unterstützung für / Einführung von Azure-Applikationen (z.B. Abwesenheitsformular); Aufwände werden über den Service O205 Konfiguration/Installation/Administration verrechnet. • Kostenpflichtige Unterstützung bei unter „nicht enthaltene Leistungen (ARI)" aufgeführten Leistungen; Aufwände werden über den Service O205 Konfiguration/Installation/Administration verrechnet.
Verfügbarkeit	ARI kann keine Garantie für die Verfügbarkeit und den Umfang von „Office 365 Education" gewährleisten. Der aktuelle Status ist unter https://status.office365.com ersichtlich.
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Kundenaufträge im Rahmen der „Optionalen Leistungen" werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

B220 - Hochverfügbarer Netzspeicher — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist im Identitäten-Service B100 Geschäftsidentität integriert und muss nicht separat bestellt werden. Der Service ermöglicht die Benutzung des Netzspeichers für die Dokumentablage auf den folgenden Laufwerken: • Persönliches Laufwerk • Zugriff auf das Gruppenlaufwerk für die Datenablage innerhalb der Organisation
Enthaltene Leistungen	• Pro B100 Geschäftsidentität 10 GB Speicherkapazität (Basisleistung) • Verwaltung der Verzeichnisberechtigungen • Tägliche Datensicherung
Nicht enthaltene Leistungen	• Wird die festgelegte Basisleistung von 10 GB pro Geschäftsidentität überschritten, wird sie über die Option O190 Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher zusätzlich verrechnet. • Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Dateien oder Verzeichnissen • Bei Bedarf kann eine Datei oder ein Verzeichnis über die Option O170 Restore Netzspeicher zurückgeladen werden.
Optionale Leistungen	• O191 Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher • Restore einer Datei oder eines Verzeichnisses wird über die Option O170 Restore Netzspeicher verrechnet.
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Die Kosten für die Basisleistung sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B225 - Profilmanagement Schulidentitäten — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Identitäten-Services der Schulorganisationseinheiten integriert und muss nicht separat bestellt werden. Es werden zwei Profile zur Verfügung gestellt: • Profilmanagement Lokal: Standardprofil für B110 Schulidentität Lehrperson • Profilmanagement Fix: Standardprofil für B120 Schulidentität Lernende und B121 Schulidentität personenneutral, wahlweise auch für B110 Schulidentität Lehrperson
Enthaltene Leistungen	Bereitstellung und Wartung der Profilmanagementkategorien mit folgenden Ausprägungen: • Profilmanagement lokal: Die Einstellungen in Anwendungen und Dokumenten (auch Desktop) bleiben auf dem verwendeten Arbeitsplatz für 210 Tage gespeichert (kann eine Abwesenheit von einem Semester inkl. Sommerferien überdauern). Das lokale Profil wird nicht auf andere Arbeitsplätze übertragen. Erfolgt während 210 Tagen keine Anmeldung am Endgerät, wird das Profil (Einstellungen und Dokumente) auf dem entsprechenden Endgerät automatisch entfernt. E-Mails, Dokumente im OneDrive und SharePoint bleiben erhalten und stehen auch über die Anmeldung auf anderen Endgeräten zur Verfügung. • Profilmanagement fix: Bei jeder Anmeldung an einem vollverwalteten Endgerät wird ein fix definiertes Benutzerprofil erstellt. Individuelle Einstellungen und Daten können nur lokal auf dem Desktop gespeichert werden und werden nicht übernommen. Die Dokumente müssen in „Office 365 Education" (OneDrive/SharePoint), auf einem externen Datenträger oder auf optionalem Netzspeicher gespeichert werden. Bei einer erneuten Anmeldung werden sämtliche Einstellungen zurückgesetzt (auch bei gleichem Endgerät).
Nicht enthaltene Leistungen	• Restore bei Profilmanagement Lokal; bei Profilproblemen wird ein neues Profil angelegt
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten des lokalen und fixen Profilmanagements sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B230 - Drucker-Zugang Schulidentiäten — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Identitäten-Services der Schulorganisationseinheiten integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie gewährleistet den Zugang zu den von ARI verwalteten Druck-Endgeräten mittels Treiberdruck, Webdruck, E-Mail-Druck und AirPrint.
Enthaltene Leistungen	Bereitstellung und Wartung der zentralen Drucklösung. Diese beinhaltet: • Standard Windows Treiberdruck: Direktdruck auf Drucker von vollverwalteten Endgeräten; Verbinden der gewünschten Drucker via ARI Printer Manager; Keine manuelle Konfiguration nötig. • Direktdruck auf Drucker von voll- und basisverwalteten Endgeräten, sowie BYOD-Endgeräten (Windows/Mac/Linux); Für basisverwaltete und BYOD-Endgeräte ist eine manuelle Einrichtung via Webportal (print.ar.ch) nötig. • E-Mail-Druck: Versand Dokument an E-Mail-Adresse und Freigabe im Web-Portal. • AirPrint von mobilen Apple Endgeräten (iPad); Schüler/Lehrer müssen pro Drucker 1x ihr Kennwort eingeben (bleibt bis Passwortwechsel im Profil gespeichert). Hinweis: Für BYOD-Drucker stehen die oben genannten Möglichkeiten nicht zur Verfügung.
Nicht enthaltene Leistungen	• Druck-Endgeräte • Druckkosten oder -job Abrechnung/Rapport
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

B240 - Internet-Zugang — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Identitäten-Services (B100 – B121) integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie gewährleistet den Zugang zum Internet über den auf dem Endgerät installierten Browser. Der Internet-Zugang wird automatisiert geschützt. Im Service enthalten sind die unter «Enthaltene Leistungen» aufgeführten Hauptkategorien. Für kundenspezifische Bedürfnisse werden Unterkategorien zur Verfügung gestellt. Diese sind kostenpflichtig. Bei Schulorganisationseinheiten wird die Schulidentität für die Authentifizierung im WLAN (Studentenzone) genutzt. Ausprägungen B100/B105 Geschäftsidentität: Sicherheitsgefährdende Seiten sowie Seiten ohne geschäftsrelevante Inhalte sind gesperrt (O130 Internetzugang-Kategorie 1; Standard-Filtering, z.B. Kriminelle Inhalte, Pornographie, Gewalt, Rassismus etc.). B110/B120/B121 Schulidentitäten: Der Internetzugang ist weitestgehend offen. Sicher-heitsgefährdende Seiten sind gemäss den pädagogi-schen Vorgaben gesperrt (Standard-Filtering wie z.B. Kriminelle Inhalte, Porno-graphie, Gewalt, Rassismus etc.).
Enthaltene Leistungen	• Firewall-Schutz gegen Angriffe von aussen • Schutz vor sicherheitskritischen und inhaltskritischen Seiten (z.B. Pornographie, Rassismus etc.) sowie bandbreitenkritischem Datentraffic (Filesharing). Hauptkategorien: Default, Webmail, Social Media, Streaming, Weapons, Filesharing, Internet Telefonie, Instant Messaging, Advertising, Downloads • Virenschutz • Kosten für die Internetanbindung (Bandbreitennutzung)
Nicht enthaltene Leistungen	• Unterkategorien: separat kostenpflichtig • Internet-Webserver für die Publikation von Inhalten im Internet
Optionale Leistungen	O130 Internetzugang Kategorien 2 – 5 N109 Access Point für den Internetzugang über WLAN I110 Internet-Homepage für die Publikation von Inhalten im Internet
Verfügbarkeit	ARI kann keine Garantie für die Verfügbarkeit und Inhalte des Internets gewährleisten.
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Die optionalen Leistungen werden gemäss den entsprechenden Service-Beschreibungen separat verrechnet.

B255 - Software-Package Schulidentitäten — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in allen Schulidentitäten integriert und muss nicht separat bestellt werden. Für diese Identitäten steht jeweils ein eigenes SW-Package zur Verfügung, das automatisch auf den voll- und basisverwalteten Windows-Endgeräten installiert wird. Auf BYOD-Endgeräten wird der Zugang zur Software den Informatikverantwortlichen der Schule zur Verfügung gestellt. Die Verteilung und Installation muss von der Schule bzw. dem entsprechenden Benutzer selbständig sichergestellt werden. Auf den vollverwalteten Endgeräten kann eine aktualisierte Version automatisch verteilt werden (optionale Leistung). Auf den basisverwalteten und BYOD-Endgeräten muss ein Update vom entsprechenden Benutzer ausgeführt werden. Die nachfolgend aufgeführte Software wird der entsprechenden Identität zusätzlich zur System- und Basis-Software Schulidentitäten (A220) zur Verfügung gestellt.
Enthaltene Leistungen	• Software-Package nur für B110 Schulidentität Lehrperson: Active Inspire, Lehrer-Office, Untis, Vision • Software-Package für alle Schulidentitäten: Acrobat Reader, Audacity, Chrome, Internet Explorer, Google Earth, Office 365 Professional Plus, VLC, GreenShot, Basisschrift, ARI Printer Manager Die benötigten Lizenzen für obige Software werden von ARI verwaltet.
Nicht enthaltene Leistungen	• Applikationen • Ablösung/Upgrade der obigen Software • Verteilung und Installation des Software-Packages auf BYOD-Endgeräten
Verfügbarkeit	GOLD für festen Netzanschluss SILBER für WLAN-Anschlüsse (exkl. Fremdeinflüsse)
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten. Bei einem Ersatz oder Upgrade der obigen Software werden die effektiv anfallenden Kosten (Lizenzen) und Aufwände in Rechnung gestellt.

B260 - System- und Basis-Software Geschäftsidentitäten — NachAufwand

Beschreibung	Diese Basisleistung ist in den Identitäten-Services B100/B105 integriert und muss nicht separat bestellt werden. Sie können sich je nach Kundengruppen unterscheiden. Diese Dienstleistung stellt sicher, dass die unten aufgelisteten Applikationen auf allen Arbeitsplätzen zur Verfügung stehen. Die Applikationen werden über die automatische Softwareverteilung zugeteilt und falls nötig automatisch aktualisiert.

Enthaltene Leistungen	• Standardapplikationen
	  • PDF lesen (Edge, Adobe Acrobat Reader)
	  • PDF bearbeiten (PDF24)
	  • Screenshot (Greenshot/Snipping Tool)
	  • Microsoft Skype für Business Client / Microsoft Teams Client
	  • ASC (ARI Service Center)
	  • ARI Printer Manager
	  • Barracuda Message Outlook-Addin (Email-Journalisierung)
	  • Microsoft Visio Viewer
	  • Windows Betriebssystem
	  • Virenscanner
	  • Mailclient (Outlook)
	  • Microsoft Edge
	  • Office (Word, Excel, PowerPoint, Visio)
	  • ZIP-Programm (Windows BS/7-ZIP)
	  • Medienwiedergabe
	  • Java Runtime Version
	  • .Net Runtime Version
	  • KwizCom Client Agent
	  • Jabra Direct
	  • geschützter E-Mail-Versand (PrivasSphere)
	• Konfiguration, Verteilung und automatische Installation
	• Aktualisierung falls notwendig (Patches, Updates)

Nicht enthaltene Leistungen	• Applikationen • Ablösung und/oder Upgrades der Applikationen, insbesondere des Betriebssys-tems und Microsoft Office. Diese werden als Projekt abgewickelt und separat in Rechnung gestellt.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Identitäten-Service enthalten.

Arbeitsplatz (HW)

A105 - Fester Arbeitsplatz Thin Client — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor, Tastatur und Maus. Zum Thin Client dazu gehört der Service A210 LAN-Anschluss. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen sowie der Service für den virtuellen Arbeitsplatz. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Rechner (ThinClient) • Nutzungsdauer 60 Monate • A210 LAN-Anschluss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz • Tastatur und Maus • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A106 - Bildschirm 24 Zoll — Monatlich

Beschreibung	Diese Endgeräte-Services können bei allen Kunden eingesetzt werden. Sie beinhalten lediglich Bildschirme, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Bei Bildschirmen mit einem USB-C Anschluss erübrigt sich in der Regel der Einsatz einer Dockingstation. Beim Konferenzmonitor 27" kann ein weiterer Bildschirm 27" als Zweitmonitor angeschlossen werden. Der 34" Monitor Wide/Curved hat keine Möglichkeit zum Anschliessen eines zweiten Monitors. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Lautsprecher • Display-Port und HDMI Anschluss • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A105 – A122, A125, A126 feste und mobile Arbeitsplatzhardware • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Bildschirm und Monat

A106.01 - Bildschirm 34 Zoll Kamera, Lautsprecher — Monatlich

Beschreibung	Diese Endgeräte-Services können bei allen Kunden eingesetzt werden. Sie beinhalten lediglich Bildschirme, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Bei Bildschirmen mit einem USB-C Anschluss erübrigt sich in der Regel der Einsatz einer Dockingstation. Beim Konferenzmonitor 27" kann ein weiterer Bildschirm 27" als Zweitmonitor angeschlossen werden. Der 34" Monitor Wide/Curved hat keine Möglichkeit zum Anschliessen eines zweiten Monitors. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Kamera • Lautsprecher • Mikrofon • Display-Port und HDMI Anschluss • USB-C Anschluss • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A105 – A122, A125, A126 feste und mobile Arbeitsplatzhardware • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• A210 LAN-Anschluss • Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Bildschirm und Monat

A106.02 - Bildschirm 34 Zoll — Monatlich

Beschreibung	Diese Endgeräte-Services können bei allen Kunden eingesetzt werden. Sie beinhalten lediglich Bildschirme, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Bei Bildschirmen mit einem USB-C Anschluss erübrigt sich in der Regel der Einsatz einer Dockingstation. Beim Konferenzmonitor 27" kann ein weiterer Bildschirm 27" als Zweitmonitor angeschlossen werden. Der 34" Monitor Wide/Curved hat keine Möglichkeit zum Anschliessen eines zweiten Monitors. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Lautsprecher • Display-Port und HDMI Anschluss • USB-C Anschluss • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A105 – A122, A125, A126 feste und mobile Arbeitsplatzhardware • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Bildschirm und Monat

A106.10 - Bildschirm 27 Zoll — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service kann bei allen Kunden eingesetzt werden. Er beinhalten lediglich den Bildschirm, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Dieser Bildschirm hat keinen USB-C Anschluss. Er kann als Zweitmonitor für den Konferenzmonitor 27" verwendet werden oder am ThinClient als Einzel- oder Doppelmonitor. Der 34" Monitor Wide/Curved hat keine Möglichkeit zum Anschliessen eines zweiten Monitors. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Display-Port und HDMI Anschluss • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A105 – A122, A125, A126 feste und mobile Arbeitsplatzhardware • A123 Dockingstation • Mikrofon • USB-C Anschluss • KVM-Funktion
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Bildschirm und Monat

A107.10 - Konferenzmonitor 27 Zoll Kamera, Lautsprecher — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service kann bei allen Kunden eingesetzt werden. Er beinhaltet lediglich den Bildschirm, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Der Bildschirm verfügt über einen USB-C Anschluss, damit erübrigt sich in der Regel der Einsatz einer Dockingstation. Beim Konferenzmonitor 27" kann ein weiterer Bildschirm 27" als Zweitmonitor angeschlossen werden. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Biometrische Kamera • Lautsprecher • Mikrofon • Display-Port und HDMI Anschluss • USB-C Anschluss • Nutzungsdauer 60 Monate • A210 LAN-Anschluss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A105 – A122, A125, A126 feste und mobile Arbeitsplatzhardware • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Bildschirme (A106) als Zweitmonitor
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Bildschirm und Monat

A107.11 - Konferenzmonitor 34 Zoll Wide/Curved Kamera, Lautsprecher

Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service kann bei allen Kunden eingesetzt werden. Er beinhaltet lediglich den Bildschirm, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Der Bildschirm verfügt über einen USB-C Anschluss, damit erübrigt sich in der Regel der Einsatz einer Dockingstation. Der 34" Monitor Wide/Curved hat keine Möglichkeit zum Anschliessen eines zweiten Monitors. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Biometrische Kamera • Lautsprecher • Mikrofon • Display-Port und HDMI Anschluss • USB-C Anschluss • A210 LAN-Anschluss • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A105 – A122, A125, A126 feste und mobile Arbeitsplatzhardware • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Bildschirm und Monat

A110 - Fester Arbeitsplatz Power Station — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sowie Maus und Tastatur sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner (Desktop) • Nutzungsdauer 60 Monate • CD/DVD-Laufwerk • Tastatur und Maus • A210 LAN-Anschluss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A110.01 - Fester Arbeitsplatz Power Station — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sowie Maus und Tastatur sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner (Desktop) • Nutzungsdauer 60 Monate • CD/DVD-Laufwerk • Tastatur und Maus • A210 LAN-Anschluss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A110.10 - Fester Arbeitsplatz Dektop PC (Standard) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sowie Maus und Tastatur sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Desktop PC Micro • Windows 11 Version Enterprise SAC • Antiviren-Software: Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff: über Identität • Interner Netzwerk-Zugriff • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware WLAN ist erst bei Modellen ab 2024 verfügbar
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • O300 VDI-Zugang virtueller Arbeitsplatz • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör Modelle ab 2024 haben kein CD/DVD-Laufwerk mehr enthalten, ein USB-Laufwerk kann als Zubehör beschafft werden
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet, es kann auf Wunsch kostenlos entsorgt werden. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A111 - Fester Arbeitsplatz Power Station Schule — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN-Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Power Station • Tastatur und Maus • CD/DVD Laufwerk • Nutzungsdauer: 60 Monate • A210 LAN-Anschluss • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A111.10 - Fester Arbeitsplatz Desktop PC Education (VV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN-Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Desktop PC Micro • Windows 11 Version: Education SAC • Antiviren-Software verwaltet • Software-Verteilung gerätebezogen • WLAN • Internet-Zugriff über Identität • Nutzungsdauer: 60 Monate • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • Tastatur und Maus • CD/DVD Laufwerk • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A115 - Fester Arbeitsplatz Power Station Internet — Monatlich

Beschreibung	Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware inkl. Monitor, Tastatur, Maus und den Service A210 LAN-Anschluss. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Die Kunden können bei diesem Arbeitsplatz spezielle Software selber installieren und pflegen. Der Arbeitsplatz wird in einer separaten Netzwerkzone betrieben. Der Zugriff ins Internet ist möglich. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Desktop • Windows 10 Version: SAC/LTSC • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • CD/DVD-Laufwerk • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Software-Verteilung • Internet Zugriff: Netzwerkspezifisch • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Zweit-Monitor (A106 Zusatz-Bildschirm)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A115.01 - Fester Arbeitsplatz Power Station Spezial — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor, Tastatur und Maus. Zum Desktop PC dazu gehört der Service A210 LAN-Anschluss. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung voll-ständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Desktop • Windows 10 Version: SAC/LTSC • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • CD/DVD-Laufwerk • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Software-Verteilung • Internet Zugriff: Netzwerkspezifisch • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Zweit-Monitor (A106 Zusatz-Bildschirm)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A115.02 - Fester Arbeitsplatz Power Station Internet — Monatlich

Beschreibung	Der Service „Fester Arbeitsplatz Power Station Internet" steht als öffentlicher Arbeitsplatz mit Internetzugang zur Verfügung. Mit einer sogenannten Kiosk-Software können die Benutzermöglichkeiten auf dem Arbeitsplatz eingeschränkt werden. Das heisst, es können auf Kundenwunsch z.B. USB-Schnittstellen deaktiviert werden, die Systemsteuerung ausgeblendet oder Internetseiten gesperrt werden. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem und zur Kiosk-Software die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung der Hardware • Wartung und Support der Hardware • Erstmalige Konfiguration der Kiosk-Software • Lokaler Benutzeraccount (keine Domänen-Anbindung) • Monitor, Tastatur, Maus • Nutzungsdauer 60 Monate • N105 LAN-Anschluss • Neuinstallation des Arbeitsplatzes (Betriebssystem, Kiosk-Software und Applikationen) einmal pro Kalenderjahr
Nicht enthaltene Leistungen	• Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand) • Zusätzliche Neuinstallationen (nach Aufwand) • Überwachung/Betrieb • Identität inkl. der dazugehörigen Basisleistungen (siehe Kapitel 2.1 Basisleistungen Identität). • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird das Zubehör nicht rückvergütet. • Installation individueller Applikationen (nach Aufwand) • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A115.10 - Fester Arbeitsplatz Desktop PC (Spezial) — Monatlich

S

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Desktop PC Micro • Zusatzhardware: Individuell • Windows 10 Version LTSC oder Windows 11 SAC • Antiviren-Software: Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff: netzwerkspezifisch • Interner Netzwerk-Zugriff • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Teilweise: A210 LAN-Anschluss WLAN ist erst bei Modellen ab 2024 verfügbar
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör Modelle ab 2024 haben kein CD/DVD-Laufwerk mehr enthalten, ein USB-Laufwerk kann als Zubehör beschafft werden
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet, es kann auf Wunsch kostenlos entsorgt werden. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A116 - Fester Arbeitsplatz Power Station (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sowie Maus und Tastatur sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Desktop • Windows 10 Version: Professional (OEM) • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • CD/DVD-Laufwerk • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Internet Zugriff: Public Internet Accesss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B130 Geschäftsidentität Spitalverbund inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A116.01 - Fester Arbeitsplatz Power Station Spezial (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sowie Maus und Tastatur sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Desktop • Windows 10 Version: Professional (OEM) • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • CD/DVD-Laufwerk • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Internet Zugriff: Public Internet Accesss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B130 Geschäftsidentität Spitalverbund inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • O300 VDI-Zugang, Virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A116.10 - Fester Arbeitsplatz Desktop PC (Standard) BV — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services wird nur bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor. Nicht dazu gehören Monitor, LAN -Anschluss, Tastatur und Maus. Der Desktop PC kann mittels USB-C am Konferenzmonitor angeschlossen werden, die zusätzlichen Leistungen, wie A210 LAN-Anschluss sowie Maus und Tastatur sind im Konferenzmonitor enthalten. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Desktop PC Micro • Zusatzhardware: Individuell • Windows 10 Version Professional (OEM) • Antiviren-Software: Vorinstalliert • WLAN • Internet-Zugriff: Public Internet • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware WLAN ist erst bei Modellen ab 2024 verfügbar
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör Modelle ab 2024 haben kein CD/DVD-Laufwerk mehr enthalten, ein USB-Laufwerk kann als Zubehör beschafft werden
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet, es kann auf Wunsch kostenlos entsorgt werden. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.01 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14 Zoll — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 14 Zoll • WLAN • Nutzungsdauer: 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Dockingstation (A123) • Zusatzhardware • Zusatz-Netzteil • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.02 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15 Zoll — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 15 Zoll • WLAN • Nutzungsdauer: 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Dockingstation (A123) • Zusatzhardware • Zusatz-Netzteil • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.03 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Tablet-PC • WLAN • Nutzungsdauer: 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Dockingstation (A123) • Zusatzhardware • Zusatz-Netzteil • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.05 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC mit WWAN — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Tablet-PC mit WWAN • WLAN • Nutzungsdauer: 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • SIM-Karte und zugehöriges Datenabonnement
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Dockingstation (A123) • Zusatzhardware • Zusatz-Netzteil • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.10 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook Office 16 Zoll — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Notebook 16 Zoll • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version Enterprise SAC • Antiviren-Software Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff über Geschäftsidentität • Interner Netzwerk-Zugriff • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.11 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Office 14 Zoll (Standard) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund als Standardgerät empfohlen. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Convertible14 Zoll • Touch-Screen • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version Enterprise SAC • Antiviren-Software Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff über Geschäftsidentität • Interner Netzwerk-Zugriff • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A120.14 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Office 14 Zoll (Power) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Die Hardware ist für Anwendungen ausgelegt, die sehr hohe Leistung erfordern (Achtung, die erhöhte Leistung wirkt sich negativ auf die Akku-Leistung aus). Der Service beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Convertible14 Zoll • Touch-Screen • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version Enterprise SAC • Antiviren-Software Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff über Geschäftsidentität • Interner Netzwerk-Zugriff • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • usw.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A123 - Dockingstation — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service kann bei allen Kunden eingesetzt werden. Er beinhaltet lediglich die Dockingstation, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. Bildschrime, ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.). Die Dockingsation besitzt eine USB-C Anschluss über welchen die mobilen Geräte die Verbindung zum Netzwerk, den Monitoren und die am Monitor angeschlossene Peripherie erhalten. Weiter können die mobilen Geräte über die Dockingstation geladen werden. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Tastatur und Maus kann als Zubehör beschafft werden • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • fester oder mobiler Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Dockingstation und Monat

A123.10 - Dockingstation Thunderbolt — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service kann bei allen Kunden eingesetzt werden. Er beinhaltet lediglich die Dockingstation, ohne feste oder mobile Arbeitsplatzhardware (z.B. Bildschrime, ThinClient, Notebook, Tablet-PC, o.ä.).Die Dockingsation besitzt eine USB-C Thunderbolt-Anschluss über welchen die mobilen Geräte die Verbindung zum Netzwerk, den Monitoren und angeschlossene Peripherie erhalten. Weiter können die mobilen Geräte über die Dockingstation geladen werden. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Tastatur und Maus kann als Zubehör beschafft werden • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • fester oder mobiler Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Dockingstation und Monat

A125.01 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14 Zoll Spezial — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor, Tastatur und Maus. Zum Desktop PC dazu gehört der Service A210 LAN-Anschluss. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung voll-ständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 14 Zoll • Windows 10 Version: SAC/LTSC • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Software-Verteilung • Internet Zugriff: Netzwerkspezifisch • WLAN • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A125.02 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15 Zoll Spezial — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor, Tastatur und Maus. Zum Desktop PC dazu gehört der Service A210 LAN-Anschluss. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung voll-ständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 15 Zoll • Windows 10 Version: SAC/LTSC • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Software-Verteilung • Internet Zugriff: Netzwerkspezifisch • WLAN • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A125.03 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC Spezial — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese Endgeräte-Services werden bei den Kunden der Verwaltung und im Spitalverbund eingesetzt. Sie beinhalten die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Monitor, Tastatur und Maus. Zum Desktop PC dazu gehört der Service A210 LAN-Anschluss. Nicht dazu gehören die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung voll-ständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Tablet-PC • Windows 10 Version: SAC/LTSC • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • Tastatur und Maus • Antiviren-Software • Software-Verteilung • Internet Zugriff: Netzwerkspezifisch • WLAN • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A125.10 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 16 Zoll Spezial — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Notebook 16 Zoll • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version SAC/LTSC • Antiviren-Software Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff über Geschäftsidentität • Interner Netzwerk: netzwerkspezifisch • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A125.11 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible 14 Zoll Spezial — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Die Konfiguration des Spezial-Arbeitsplatzes wird mit dem Kunden definiert. Beispielsweise können verschiedene Ausprägungen bestellt werden, wie z.B. ein Kiosk-Arbeitsplatz. Standardmässig werden auf dem Spezial-Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Nach der Inbetriebnahme übernimmt der Kunde die Verantwortung für den Betrieb des Spezial-Arbeitsplatzes, da dieser nicht an die Softwareverteilung/das Management angeschlossen ist. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Convertible 14 Zoll • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version SAC/LTSC • Antiviren-Software Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff über Geschäftsidentität • Interner Netzwerk: netzwerkspezifisch • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A126.01 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 14 Zoll (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 14 Zoll • Windows 10 Version: Professional (OEM) • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • Antiviren-Software • Internet Zugriff: Public Internet Accesss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A126.02 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 15 Zoll (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 15 Zoll • Windows 10 Version: Professional (OEM) • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • Antiviren-Software • Internet Zugriff: Public Internet Accesss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A126.03 - Mobiler Arbeitsplatz Tablet-PC (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Tablet-PC • Windows 10 Version: Professional (OEM) • Nutzungsdauer (PC und Monitor): 60 Monate • Antiviren-Software • Internet Zugriff: Public Internet Accesss • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106 Bildschirm • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A126.10 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook 16 Zoll (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Notebook 16 Zoll • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version Professional (OEM) • Antiviren-Software Vorinstalliert • WLAN • Internet-Zugriff: Public Internet • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A126.11 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible 14 Zoll (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service wird bei den Kunden der Verwaltungen und im Spitalverbund eingesetzt. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware ohne Dockingstation, Monitor, Tastatur und Maus. Der Service A210 LAN-Anschluss und die Identitäten-Services inkl. die darin integrierten Basisleistungen gehören ebenfalls nicht dazu. Der basisverwaltetet (BV) Arbeitsplatz kann ausserhalb vom Kantonsnetz eingesetzt werden. Standardmässig werden auf dem Arbeitsplatz zusätzlich zum Betriebssystem die Applikationen Word, Excel, PowerPoint, VMware Horizon Client, Skype for Business Client und Acrobat Reader und eine Antiviren-Software installiert. Der Zugriff auf alle Geschäftsapplikationen kann über das VDI erfolgen (nicht enthalten). Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Convertible 14 Zoll • Touch-Screen • IR-Kamera • SmartCard Reader • WWAN (4G, SIM, eSIM) • Windows 11 Version Professional (OEM) • Antiviren-Software Vorinstalliert • WLAN • Internet-Zugriff: Public Internet • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen. • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • A123 Dockingstation • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz • A210 LAN-Anschluss • Tastatur und Maus Zubehör • CD/DVD-Laufwerk Zubehör (extern) • Zusatz-Netzteil Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Umzüge • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Geschäftsapplikationen • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • A210 LAN-Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A140.01 - Apple Device Management iOS — Monatlich

Beschreibung	Dieser Service dient der Verwaltung eigener Apple-Geräte wie iPads, MacBooks oder iMacs und der Verteilung von Applikationen. Über ein zentrales Mobile Device Management System (MDM) kann die Administratorin oder der Administrator die eigenen Apple-Geräte verwalten. Dieser Zugriff auf den Server erfolgt über das Kantonsnetz (AR-NET2). Einen Fernzugriff über das Internet kann als Option mit dem VPN-Anschluss erfolgen.
Enthaltene Leistungen	• Apple iOS Device Management • DEP (Device Enrollment Program) • ASM (Apple School Manager) inkl. Classroom • MDM für iOS-Geräte • Apps-Verteilung (auch VPP) • Zugriff via Internet • Adminbenutzer für den zentralen Mobile Device Management Server (MDM) • Classroom ist eine iPad-App, die Lehrkräfte dabei unterstützt, Lernprozesse zu lei-ten, Aufgaben und Arbeiten zu teilen und die Geräte der Lernenden zu verwalten: - Eine App der ganzen Klasse öffnen - Ein, oder mehrere iPad stummschalten - Eine Webseite, ein ePub-Buch oder -Kapitel öffnen - Links und Dokumente teilen - Einen iPad-Bildschirm anzeigen
Nicht enthaltene Leistungen	• Fernzugriff auf den zentralen Mobile Device Management Server (MDM) • Schulung des Administrators • Software-Paketierung für macOS • Images-Erstellung für macOS-Geräte
Optionale Leistungen	• N115 VPN-Anschluss für Fernzugriff • Software-Paketierung für macOS
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

A140.02 - Apple Device Management macOS — Monatlich

Beschreibung	Dieser Service dient der Verwaltung eigener Apple-Geräte wie iPads, MacBooks oder iMacs und der Verteilung von Applikationen. Über ein zentrales Mobile Device Management System (MDM) kann die Administratorin oder der Administrator die eigenen Apple-Geräte verwalten. Dieser Zugriff auf den Server erfolgt über das Kantonsnetz (AR-NET2). Einen Fernzugriff über das Internet kann als Option mit dem VPN-Anschluss erfolgen.
Enthaltene Leistungen	• Apple macOS Device Management • MDM für macOS-Geräte • Software-Verteilung • Zugriff übers Kantonsnetz (AR-NET2) • Adminbenutzer für den zentralen Mobile Device Management Server (MDM) • Classroom ist eine iPad-App, die Lehrkräfte dabei unterstützt, Lernprozesse zu lei-ten, Aufgaben und Arbeiten zu teilen und die Geräte der Lernenden zu verwalten: - Eine App der ganzen Klasse öffnen - Ein, oder mehrere iPad stummschalten - Eine Webseite, ein ePub-Buch oder -Kapitel öffnen - Links und Dokumente teilen - Einen iPad-Bildschirm anzeigen
Nicht enthaltene Leistungen	• Fernzugriff auf den zentralen Mobile Device Management Server (MDM) • Schulung des Administrators • Software-Paketierung für macOS • Images-Erstellung für macOS-Geräte
Optionale Leistungen	• N115 VPN-Anschluss für Fernzugriff • Software-Paketierung für macOS
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

A150 - iPad Pro 12.9" 256GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A150.01 - iPad Pro 12.9" 128GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A150.02 - iPad 32GB Standard (neu) — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A150.03 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Gerät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A150.04 - iPad Pro, 12,9, 128GB, cellular (6. Gen), space grau — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A150.05 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver, 5G — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A151 - iPad Pro 12.9" 256GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A151.01 - iPad Pro 12.9" 128GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A151.02 - iPad 32GB Business (neu) — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A151.03 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A151.04 - iPad Pro, 12,9, 128GB, cellular (6. Gen), space grau Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A151.05 - iPad, 10. Gen, 64GB, Wifi, silver, 5G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A152 - iPad 32GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A153 - iPad 32GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A210 - LAN-Anschluss NachAufwand

Beschreibung	Anschluss eines PCs (Desktop, Laptop) oder Druckers an das interne Netzwerk mit Zu-gang zu allen Systemen, insbesondere den zentralen Servern im Rechenzentrum sowie zum Internet via Firewall-System. Ein Netzwerkanschluss ist Voraussetzung für das Betreiben von IT-Endgeräten wie Desk-tops, Laptops, Netzwerkdruckern usw.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller aktiven Netzwerkkomponenten im LAN (Router, Switches usw.) • Netzwerkmanagement und Monitoring
Nicht enthaltene Leistungen	• Installation, Finanzierung und Dokumentation der Gebäudeverkabelung. Diese gehört zur Gebäude-Infrastruktur. • Leitungs- und Verbindungskosten zwischen den Standorten (diese sind Bestand-teil des Services N100 WAN-Anschluss).
Verfügbarkeit	GOLD für festen Netzanschluss SILBER für WLAN-Anschlüsse (exkl. Fremdeinflüsse)
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Arbeitsplatz enthalten.

A220 - System- und Basis-Software Schule NachAufwand

Beschreibung	Diese Dienstleistung stellt sicher, dass die unten aufgelistete Basissoftware auf allen verwalteten Endgeräten zur Verfügung steht. Dazu werden die Softwareprodukte auf den vollverwalteten Endgeräten über die Softwareverteilung zugeteilt und automatisch aktua-lisiert. Auf den basisverwalteten Endgeräten wird die Software einmalig bereitgestellt und nicht mehr gewartet. Die genannte Software wird von ARI für BYOD-Endgeräte nicht bereitgestellt. Sie muss von der Benutzerin oder dem Benutzer eigenständig im Internet heruntergeladen werden. Das Office-Paket kann übers Internet bei „Microsoft Office 365 Education" heruntergela-den werden.
Enthaltene Leistungen	• Konfiguration, Verteilung und automatische Installation der untenstehenden Software auf verwalteten Endgeräten • Aktualisierung der Software falls notwendig einmal pro Jahr auf den vollverwalte-ten Endgeräten, sofern Updates verfügbar sind • Regelmässige Verteilung von Microsoft-Sicherheitsupdates auf den vollverwalte-ten Endgeräten Enthaltene Software • Windows Betriebssystem • Softwareverteilungs-Agenten (nur auf vollverwalteten Endgeräten) • Virenscanner • Internet Explorer • PDF-Drucker Treiber (Windows) • ZIP-Programm (Windows) • Windows Media Player • Microsoft Paint • .Net Runtime
Nicht enthaltene Leistungen	• Upgrades des Betriebssystems und Microsoft Office auf eine neue Version. Sol-che Upgrades werden als Projekt abgewickelt und separat in Rechnung gestellt. • Aktualisierungen ausserhalb eines LifeCycles sind kostenpflichtig. • Updates jeglicher Art für andere Anbieter als Microsoft, sofern häufiger als ein Mal pro Jahr • Neuinstallation von basisverwalteten Endgräten (für eine Aktualisierung / Wie-derherstellung)
Optionale Leistungen	Optionale Standardapplikationen Individualapplikationen
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten sind im entsprechenden Endgerät enthalten.

A250 - Weiterentwicklung Arbeitsplatz — Monatlich

Beschreibung	Diese Basisleistung wird als Pauschale verrechnet kann nicht separat bestellt bzw. abbestellt werden. Sie gewährleistet die Aktualisierung und Weiterentwicklung der Services rund um den Arbeitsplatz. Ziel ist es, durch regelmässige und inkrementelle Updates den Arbeitsplatz punktuell zu aktualisieren und keine grosse, kostenpflichtige Aktualisierungsprojekte mehr durchzuführen (wie es z.B. das Projekt AP21 war, wobei Hardware, Betriebsystem und Standardanwendungen gleichzeitig aktualisiert wurden). Diese kleineren "Inplace Updates" Erhalten den Codenamen IUxx, wobei xx für die zweistellige Jahreszahl vom Rolloutjahr steht (z.B. IU23) und einem kundenfreundlichen Releasenamen, welcher auf ein Ort im Kanton Appenzell Ausserrhoden referenziert (z.B. Kaien für IU23). Die Aktualisierung ist unabhängig vom Lifecycle der Hardware.
Enthaltene Leistungen	Die Aktualisierung und Weiterentwicklung der Arbeitsplätze teilt sich in folgende Bereiche auf und beinhaltet die darunter aufgezählten Punkte: Windows Upgrade: • Jährliche Aktualisierung des Windows Betriebssystems auf einen aktuellen Release (aus Kompatibilitätsgründen oft nicht der aktuellste Release, aber immer ein Release mit offiziellem Support durch Microsoft) • Prüfung und Beurteilung von neuen Features, welches eine neue Betriebssystemversion mit sich bringt • Konfiguration oder Deaktivierung der neuen Features Umsysteme • Jährliche Aktualisierung der Softwareverteilungs- und Paketierungs-Tools • Jährliche Aktualisierung der Profilmanagement Software • Jährliche Aktualisierung der Systeme zur Anwendung von Sicherheitsrichtlinien • Laufende Überprüfung der gesamten Arbeitsplatz Architektur bzw. der eingesetzten Software und Systeme mit dem Fokus auf Security, Wirtschaftlichkeit, Benutzerfreundlichkeit und Performance Physischer Arbeitsplatz: • Jährliche Aktualisierung der Treiber, Firmware und Systemsoftware sämtlicher Notebooks, Desktops und Thin Clients • Prüfung von neuen Features, welche die aktualisierte Hardware mit sich bringt
Nicht enthaltene Leistungen	• Prüfung und Lösungsfindung für neue Anforderungen • Aktualisierung von Geschäftsanwendungen oder individual Applikationen • Allgemeine Softwareupdates (z.B. Patches / Sicherheitsupdates, diese sind gegebenenfalls Bestandteil im Service vom Arbeitsplatz oder der Software)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten werden pauschal nach einem Verteilschlüssel auf alle Kunden aufgeteilt und können jährlich variieren. Die AR Informatik AG wird jeweils im jährlichen Budgetprozess einen Voranschlag für die nächste Budgetperiode präsentieren.

A121 Mobiler Arbeitsplatz Schule vollverwaltet

A121.01 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 14" (VV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 14 Zoll (vollverwaltet) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A121.02 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" (VV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 15 Zoll (vollverwaltet) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A121.03 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Tablet-PC (VV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Tablet-PC (vollverwaltet) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A121.12 - Mobiler Arbeitsplatz Notebook Education(VV) Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Hardware-Typ: Notebook 14 Zoll • Touch-Screen • IR-Kamera • Windows 11 Version Education SAC • Antiviren-Software Verwaltet • Software-Verteilung • WLAN • Internet-Zugriff über Schulidentität • Interner Netzwerk-Zugriff • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). Der Cloud-Verwaltete Arbeitsplatz kann über die Windowsfunktion zurückgesetzt werden. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet, es kann auf Wunsch kostenlos entsorgt werden. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • Tastatur und Maus • CD/DVD Laufwerk • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A122 Mobiler Arbeitsplatz Schule basisverwaltet

A122.01 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 14" (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 14 Zoll (basisverwaltet) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A122.02 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 15 Zoll (basisverwaltet) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikationen • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A122.03 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Tablet-PC (BV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Tablet-PC (basisverwaltet) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Be-darf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A122.04 - Mobiler Arbeitsplatz Schule Notebook 15" Latitude 5500 Touch/IR Cam (BV)

Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Er beinhaltet die Bereitstellung und den Betrieb der Hardware. Nicht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten -Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 15 Zoll (Touch, IR Camera) • Nutzungsdauer: 60 Monate • WLAN • A220 System- und Basis-Software Schule • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden (nur bei basisverwalteten Endgeräten)
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Dezentrales Neuaufsetzen (Staging) ist nicht möglich. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • A210 LAN-Anschluss • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Bildschirme/Konferenzmonitore (A106/A107) • Tastatur und Maus • A123 Dockingstation
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A124 Mobiler Arbeitsplatz Schule cloudverwaltet

A124.12 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Education (CV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Im Service enthalten sind die Bereitstellung und der Betrieb der Hardware sowie der Basisservice A220 System- und Basis-Software Schulidentitäten. icht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden der verbleibende Restwert als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Notebook 14 Zoll • Touch-Screen • IR-Kamera • Windows 11 Version Education SAC • Antiviren-Software verwaltet • Software-Verteilung benutzerbezogen • Internet-Zugriff über Identität • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden • Nutzungsdauer: 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). Der Cloud-Verwaltete Arbeitsplatz kann über die Windowsfunktion zurückgesetzt werden. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet, es kann auf Wunsch kostenlos entsorgt werden. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • Tastatur und Maus • CD/DVD Laufwerk • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A124.13 - Mobiler Arbeitsplatz Convertible Go Education (CV) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Services kann nur bei den Schulen eingesetzt werden. Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Im Service enthalten sind die Bereitstellung und der Betrieb der Hardware sowie der Basisservice A220 System- und Basis-Software Schulidentitäten. icht dazu gehören die Services für den LAN-Anschluss, Monitor, die Identitäten-Services und die darin integrierten Basisleistungen. Ebenfalls nicht enthalten ist das Zubehör, wie z.B. Tastatur, Maus und Taschen. Aus Sicherheitsgründen können fremde, private Endgeräte (BYOD) nicht ans interne Kantonsnetz angeschlossen werden. Für diese wird ein spezielles IT-Netz (Studentenzone) angeboten. Dank der Studentenzone kann mit jeder Identität - auch mit BYOD-Endgeräten - auf Basisdienste, wie z.B. den Druck - und den Internet-Dienst zugegriffen werden. Die Hardware-Komponenten werden während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden der verbleibende Restwert als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Die Geräte bleiben während und auch nach der Nutzungsdauer im Eigentum der ARI.
Enthaltene Leistungen	• Rechner: Convertible 13 Zoll • Touch-Screen • IR-Kamera • Windows 11 Version Education SAC • Antiviren-Software verwaltet • Software-Verteilung • Internet-Zugriff über Identität • Vergabe der Administrationsrechte an den Kunden • Nutzungsdauer: 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware
Nicht enthaltene Leistungen	• Für die Inbetriebnahme und die Problemlösung der BYOD-Endgeräte ist der Kunde verantwortlich. Unterstützung wird auf Anfrage angeboten. Die Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Das Basis-Image wird nicht zur Verfügung gestellt (Neuinstallation in Eigenregie). Der Cloud-Verwaltete Arbeitsplatz kann über die Windowsfunktion zurückgesetzt werden. • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet, es kann auf Wunsch kostenlos entsorgt werden. • Optionale Standardapplikation oder Individualapplikation • Geschäftsapplikationen • B110 Schulidentität Lehrperson inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B120 Schulidentität Lernende inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • B121 Schulidentität Lernende personenneutral inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • A106/A107 Bildschirme/Konferenzmonitore • Tastatur und Maus • CD/DVD Laufwerk • O300 VDI-Zugang, virtueller Arbeitsplatz
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Arbeitsplatz und Monat

A158 iPad individuell Standard

A158.01 - iPad Pro 10", 64GB ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.02 - iPad Pro 12.9" 128GB ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.03 - iPad Air 2 16GB ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 16GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.04 - iPad Air 2 32Gb mit 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.05 - iPad 128GB mit 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.06 - iPad Air 2, 32GB ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.07 - iPad Air 2 64GB ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.08 - iPad Mini Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: Mini • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.09 - iPad 32GB ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.10 - iPad Air2 64GB mit 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.11 - iPad Pro 10" 64 GB, mit 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.12 - iPad Pro 12.9" 256GB, ohne 4G Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.17 - iPad 32GB ohne 4G Standard (neu) — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.18 - iPad mini 256GB mit 4G, Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.22 - iPad Pro 12,9", 256GB, WiFi+Cellular, Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.23 - iPad (2021), 10.2" (9th Gen.) WiFi + Cellular 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.25 - iPad (10th gen.) 64GB Wi-Fi, Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.29 - iPad Pro 11" WiFi + Cellular 128 GB, Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.30 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.) Wi-Fi + Cellular, 256GB, Standard

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.31 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.) Wi-Fi, 128GB, Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A158.32 - iPad Pro 13" (2024), Wi-Fi + Cellular, 512GB Standard — Monatlich

An error has occurred while processing PictureBox 'pictureBox5':
Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (500) Interner Serverfehler.

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159 iPad individuell Business

A159.01 - iPad Pro 10", 64GB ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.02 - iPad Pro 12.9" 128GB ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sper-rung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.03 - iPad Air 2 16GB ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 16GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.04 - iPad Air 2 32Gb mit 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.05 - iPad 128GB mit 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 128GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.06 - iPad Air 2, 32GB ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.07 - iPad Air 2 64GB ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.08 - iPad Mini Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: Mini • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.09 - iPad 32GB ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.10 - iPad Air2 64GB mit 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.11 - iPad Pro 10" 64 GB, mit 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.12 - iPad Pro 12.9" 256GB, ohne 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.13 - iPad (6th gen.), 9,7", 32GB, 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.14 - iPad Pro 12.9", 64GB, 4G Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.15 - iPad mini WiFi + Cellular 64GB, spacegrau (2019) Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.16 - iPad 10.2" 32 GB, ohne 4G, Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 32GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.18 - iPad mini 256GB mit 4G, Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.19 - iPad Pro 11" WiFi + Cellular 512 GB, spacegrau, Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 512GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.20 - iPad Pro 12.9" WiFi + Cellular 512 GB, spacegrau, Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 512GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.22 - iPad Pro 12.9", 256 GB, WiFi+Cellular, Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.23 - iPad (2021), 10.2" (9th Gen.) WiFi + Cellular 256 GB, Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.25 - iPad (10th gen.) 64GB Wi-Fi, Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 64GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.26 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.), 256GB Wi-Fii + Cellular (2022), Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 256GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.27 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.), 512GB Wi-Fii + Cellular (2022), Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 512GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.28 - iPad Pro 12.9" (6th Gen.) Wi-Fi + Cellular, 512GB, Business

Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 512GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A159.32 - iPad Pro 13" (2024), Wi-Fi + Cellular, 512GB Business — Monatlich

An error has occurred while processing PictureBox 'pictureBox5':
Der Remoteserver hat einen Fehler zurückgegeben: (500) Interner Serverfehler.

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPads zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business- Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video-Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für Benutzer/-innen steht ein Self-Service-Portal zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell: 512GB • Farbe: spacegrau • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular (SIM) • MDM • VPN • AirPlay im WLAN (für M130) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM): - Verwalten und Verteilen von Enterprise Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbe-reich - Self-Service-Portal zur Verwaltung eigener Geräte (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzen, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) - Standard-ARI-Profil/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) - Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Synchronisation von Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karten • Bestellen und Verwalten der Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicher Daten auszutauschen zwischen iPhone und dem Arbeits-platz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet. • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, sein Ge-rät gegen eine einmalig Pauschale von CHF 30.- zu erwerben. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst (A158/A159).
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

A160 iPads Schule

A160.01 - iPad Schule (persönlich) — Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service dient der Unterstützung der Lehrpersonen und Schüler/-innen im Unterricht und beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). iPads mit Ausprägung A160.3 und A160.4 sind im Apple School Manager (ASM) integriert. Dies ermöglicht es der Lehrperson, von ihrem iPad die Geräte der Schüler/-innen zu kontrollieren. Wenn Schüler/-innen mit der persönlichen Identität auf einem beliebigen iPad einsteigen, bekommen sie automatisch ihre Daten zur Verfügung gestellt und ihre Einstellungen werden übernommen. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 32 GB • Farbe Spacegrau • Bildschirm 10.2 Zoll • Apple ID privat • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • MDM • App Installation/VPP: selbstständig/verwaltet • Office-Apps • Profile/Speicherort 1/lokal • Lernstand persönlich • AirPrint • AirPlay über WLAN (für M130 Apple-TV) • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Einrichten von ASM und automatischer Schulklassenabbildung über Schulverwaltungslösung (A160.3 + A160.4) • WLAN-Anschluss, automatisch verwaltet • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) - Verwalten und Verteilen von Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Bildungsbereich - Standard-ARI-Profil/-richtlinien • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised) • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Automatische Erstellung und Verwaltung einer verwalteten Apple-ID (ASM) (A160.3 + A160.4)
Nicht enthaltene Leistungen	• Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder die Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellung und Verwaltung einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• M130 AppleTV für AirPlay Wiedergabe • N109 Access Point Standard für WLAN • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen wird nach Aufwand verrechnet. • Zubehörbestellung auf Anfrage; bestellte Mengen werden einmalig in Rechnung gestellt. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

A160.02 - iPad Schule (unpersönlich) Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service dient der Unterstützung der Lehrpersonen und Schüler/-innen im Unterricht und beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). iPads mit Ausprägung A160.3 und A160.4 sind im Apple School Manager (ASM) integriert. Dies ermöglicht es der Lehrperson, von ihrem iPad die Geräte der Schüler/-innen zu kontrollieren. Wenn Schüler/-innen mit der persönlichen Identität auf einem beliebigen iPad einsteigen, bekommen sie automatisch ihre Daten zur Verfügung gestellt und ihre Einstellungen werden übernommen. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 32 GB • Farbe Spacegrau • Bildschirm 10.2 Zoll • Apple ID keine • Wi-Fi • MDM • App Installation/VPP: verwaltet • Profile/Speicherort 1/lokal • Lernstand unpersönlich • AirPrint • AirPlay über WLAN (für M130 Apple-TV) • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Einrichten von ASM und automatischer Schulklassenabbildung über Schulverwaltungslösung (A160.3 + A160.4) • WLAN-Anschluss, automatisch verwaltet • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) - Verwalten und Verteilen von Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Bildungsbereich - Standard-ARI-Profil/-richtlinien • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised) • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Automatische Erstellung und Verwaltung einer verwalteten Apple-ID (ASM) (A160.3 + A160.4)
Nicht enthaltene Leistungen	• Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder die Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellung und Verwaltung einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• M130 AppleTV für AirPlay Wiedergabe • N109 Access Point Standard für WLAN • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen wird nach Aufwand verrechnet. • Zubehörbestellung auf Anfrage; bestellte Mengen werden einmalig in Rechnung gestellt. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

A160.03 - iPad Schule (ASM 32 GB) Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service dient der Unterstützung der Lehrpersonen und Schüler/-innen im Unterricht und beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). iPads mit Ausprägung A160.3 und A160.4 sind im Apple School Manager (ASM) integriert. Dies ermöglicht es der Lehrperson, von ihrem iPad die Geräte der Schüler/-innen zu kontrollieren. Wenn Schüler/-innen mit der persönlichen Identität auf einem beliebigen iPad einsteigen, bekommen sie automatisch ihre Daten zur Verfügung gestellt und ihre Einstellungen werden übernommen. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 32 GB • Farbe Spacegrau • Bildschirm 10.2 Zoll • Apple ID verwaltet • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Apple School Manager • MDM • App Installation/VPP: verwaltet • Office-Apps • Profile/Speicherort 2/iCloud • Lernstand persönlich • AirPrint • AirPlay über WLAN (für M130 Apple-TV) • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Einrichten von ASM und automatischer Schulklassenabbildung über Schulverwaltungslösung (A160.3 + A160.4) • WLAN-Anschluss, automatisch verwaltet • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) - Verwalten und Verteilen von Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Bildungsbereich - Standard-ARI-Profil/-richtlinien • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised) • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Automatische Erstellung und Verwaltung einer verwalteten Apple-ID (ASM) (A160.3 + A160.4)
Nicht enthaltene Leistungen	• Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder die Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellung und Verwaltung einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• M130 AppleTV für AirPlay Wiedergabe • N109 Access Point Standard für WLAN • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen wird nach Aufwand verrechnet. • Zubehörbestellung auf Anfrage; bestellte Mengen werden einmalig in Rechnung gestellt. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

A160.04 - iPad Schule (ASM 128 GB) Monatlich

Beschreibung	Dieser Endgeräte-Service dient der Unterstützung der Lehrpersonen und Schüler/-innen im Unterricht und beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). iPads mit Ausprägung A160.3 und A160.4 sind im Apple School Manager (ASM) integriert. Dies ermöglicht es der Lehrperson, von ihrem iPad die Geräte der Schüler/-innen zu kontrollieren. Wenn Schüler/-innen mit der persönlichen Identität auf einem beliebigen iPad einsteigen, bekommen sie automatisch ihre Daten zur Verfügung gestellt und ihre Einstellungen werden übernommen. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen, ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Spacegrau • Bildschirm 10.2 Zoll • Apple ID verwaltet • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Apple School Manager • MDM • App Installation/VPP: verwaltet • Office-Apps • Profile/Speicherort 4/iCloud • Lernstand persönlich • AirPrint • AirPlay über WLAN (für M130 Apple-TV) • Nutzungsdauer 48 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Einrichten von ASM und automatischer Schulklassenabbildung über Schulverwaltungslösung (A160.3 + A160.4) • WLAN-Anschluss, automatisch verwaltet • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) - Verwalten und Verteilen von Apps - „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Bildungsbereich - Standard-ARI-Profil/-richtlinien • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised) • Abwicklung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Automatische Erstellung und Verwaltung einer verwalteten Apple-ID (ASM) (A160.3 + A160.4)
Nicht enthaltene Leistungen	• Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder die Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellung und Verwaltung einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• M130 AppleTV für AirPlay Wiedergabe • N109 Access Point Standard für WLAN • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen wird nach Aufwand verrechnet. • Zubehörbestellung auf Anfrage; bestellte Mengen werden einmalig in Rechnung gestellt. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt. • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw.). Die Ser-vicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

Drucker / Scanner

D100 - Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Klein — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service werden zusätzliche schwarz-weisse A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rech-nung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Einzelblatt-Einzug • Duplex • 2. Schacht • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss Die empfohlenen Ausdrucksvolumen des Herstellers sind massgebend.
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D101 - Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Mittel — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service werden zusätzliche schwarz-weisse A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rech-nung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Einzelblatt-Einzug • Duplex • 2. Schacht • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss Die empfohlenen Ausdrucksvolumen des Herstellers sind massgebend.
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D102 - Einzelplatzdrucker schwarz/weiss Gross — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service werden zusätzliche schwarz-weisse A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rech-nung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Einzelblatt-Einzug • Duplex • 2. Schacht • 3. Schacht • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss Die empfohlenen Ausdrucksvolumen des Herstellers sind massgebend.
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D110 - Einzelplatzdrucker farbig Klein — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service werden farbige A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Einzelblatt-Einzug • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D111 - Einzelplatzdrucker farbig Mittel — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service werden farbige A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Einzelblatt-Einzug • Duplex • 2. Schacht • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D112 - Einzelplatzdrucker farbig Gross — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service werden farbige A4-Einzelplatzdrucker mit festem Netzwerkanschluss angeboten, welche für einzelne Arbeitsplätze oder für kleinere Gruppen verwendet werden können. Für die Auswahl des Gerätes sind insbesondere die vom Hersteller empfohlenen Ausdruckvolumen massgebend. Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Einzelblatt-Einzug • Duplex • 2. Schacht • 3. Schacht • Scan-/Kopier-Funktion (MFC) • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Bei Überbeanspruchung gehen allfällige Mehrkosten zu Lasten des Kunden.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D120 - Spezialdrucker Zebra Etiketten Spitalverbund — Monatlich

Beschreibung	Die Spezialdrucker für den Spitalverbund können für spezielle Gruppen verwendet werden. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Type Etikettendrucker für Röhrchen • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Finanzierung der Hardware (Drucker mit Zubehör) und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier (wird über Büromaterial bezogen) • Toner • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet.
Preiseinheit	Pro Drucker und Monat

D130/D131 - Multifunktionsgerät — NachAufwand

Beschreibung	Mit diesem Service werden zentrale Drucker mit festem Netzwerkanschluss sowie Funktionen wie Kopieren, Drucken, Scannen auf Mailbox/Dateiablage und optional Fax zur Verfügung gestellt. Die Ausprägung der zentralen Drucker richtet sich nach den Anforderungen der Kunden. Die Kosten werden deshalb pro Gerät individuell berechnet. Für die Multifunktionsgeräte der Marke Ricoh kann die Option Badge-Lesegerät (Funktion Follow-You) bestellt werden. Nutzungsverpflichtung: Mit dem Beschaffungsentscheid verpflichten sich die Kunden das Gerät mindestens 60 Monate zu nutzen. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann.
Enthaltene Leistungen	• Geräteabhängige Funktionen • Texterkennung, wo technisch umsetzbar • Beschaffung und Finanzierung der Hardware • Erstinstallation, Entsorgung • Wartung und Support der zentralen Hard- und Software (Print Server etc.) • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen) • Umzüge werden nach Aufwand separat belastet. • Die Transport-/Liefer-/Rücknahmekosten werden dem Kunden verrechnet. • D140/141 Seitenpreis Multifunktionsgerät • Anfallende Nebenkosten bei Nachrüstungen (Transport, Recyclinggebühren etc.) werden dem Kunden nach Aufwand verrechnet.
Optionale Leistungen	• Beschaffung, Finanzierung, Wartung und Support der Hard- und Software für das Badge-Lesegerät (Option) • Nachrüstungen von Geräten (zusätzliche Schächte, Finisher etc.) sind möglich. Diese haben eine Anpassung des Servicepreises zur Folge.
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Individuell pro Drucker und Monat

D135 - Scan to Sharepoint/Mail — Monatlich

Beschreibung	Dieser Service bietet die Möglichkeit, Dokumente auf Ihren Multifunktionsgeräten einzuscannen. Die eingescannten Dokumente werden automatisch auf SharePoint hochgeladen (Standard ein Scanverzeichnis) oder an eine E-Mail Adresse verschickt.
Enthaltene Leistungen	• Automatisches Hochladen von eingescannten Dokumenten auf SharePoint Scanverzeichnisse / Versand eingescanntes Dokument via E-Mail • Grundkonfiguration auf Multifunktionsgeräten (im Zusammenhang mit Service D112/D130) • Einmaliges Einrichten des Synchronisationsjob / Mailrelay
Nicht enthaltene Leistungen	• Selektion von eigenen Ziel-/Arbeitsverzeichnissen durch Benutzer nicht möglich • Kein zentrales Adressbuch • Weitergehende Dienstleistungen werden nach Aufwand verrechnet
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Multifunktionsgerät und Monat

D160 - OCR-Texterkennung — Monatlich

Beschreibung	Die optische Zeichenerkennung, auch OCR oder Texterkennung genannt, extrahiert Texte aus gescannten Dokumenten. Dadurch werden die Dokumente durchsuchbar, sodass nicht nur nach dem Dateinamen sondern auch nach dem Dokumenteninhalt gesucht werden kann.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support Backend-Infrastruktur für den Texterkennungs-Service • Benutzer-Support
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung der Ablage (Scanordner) auf dem Netzlaufwerk • Einrichtung „Scan to Folder"-Option am Multifunktionsgerät • Beratungen und individuelle Anpassungen (Verrechnung nach Aufwand)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Standort und Monat

D151 Scanner

D151.00 - Scanner — NachAufwand

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Scannertypen zur Verfügung. Im Service enthalten sind die Bereitstellung und der Betrieb der Hardware sowie der Basisservice A210 LAN-Anschluss. Die Ausprägung der Scanner richtet sich nach den Anforderungen der Kunden. Bei Scannern, die mittels Capturing-Software (G012 DocProStar) und entsprechender Schnittstelle Dokumente in elektronische Dossiers von Geschäftsapplikationen (z.B. G001 AXIOMA, G013 Kreditorenworkflow) scannen, richtet sich die Ausprägung zusätzlich nach den Anforderungen der Capturing-Software und der entsprechenden Geschäftsapplikation. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Nutzungsdauer: Mit dem Beschaffungsentscheid verpflichten sich die Kunden das Gerät mindestens 60 Monate zu nutzen. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das zurückgegebene Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann.
Enthaltene Leistungen	• Geräteabhängige Funktionen • Beschaffung, Finanzierung der Hardware und spätere Entsorgung • Erstinstallation und Konfiguration • Wartung und Support der Hardware • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Umzüge werden nach Aufwand separat belastet • Verschleissmaterial (Rollen usw.) • Wartung und Support der Capturing-Software (G012 DocProStar)
Optionale Leistungen	• Nachrüstungen von Geräten (z.B. zusätzliche Hardware-Komponenten) sind gerä-tespezifisch möglich. Diese haben eine Anpassung des Servicepreises zur Folge.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Scanner und Monat

MFP Ricoh Seitenpreise

D140.01 - MFP Seitenpreis s/w - Ricoh A3-Geräte — Monatlich

Beschreibung	Seitenpreis einer ausgedruckten A4-Seite s/w und/oder farbig für die Multifunktionsgeräte (D130). A3-Ausdrücke entsprechen üblicherweise zwei A4-Seiten.
Enthaltene Leistungen	• Tonerkosten • Wartung und Support des Lieferanten
Nicht enthaltene Leistungen	Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen)
Preiseinheit	Individueller Seitenpreis (je nach Lieferant und Vertrag) pro ausgedruckte A4-/A3-Seite s/w und/ oder farbig und Monat

D140.02 - MFP Seitenpreis s/w - Ricoh A4-Geräte — Monatlich

Beschreibung	Seitenpreis einer ausgedruckten A4-Seite s/w und/oder farbig für die Multifunktionsgeräte (D130). A3-Ausdrücke entsprechen üblicherweise zwei A4-Seiten.
Enthaltene Leistungen	• Tonerkosten • Wartung und Support des Lieferanten
Nicht enthaltene Leistungen	Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen)
Preiseinheit	Individueller Seitenpreis (je nach Lieferant und Vertrag) pro ausgedruckte A4-/A3-Seite s/w und/ oder farbig und Monat

D141.01 - MFP Seitenpreis farbig- Ricoh A3-Geräte — Monatlich

Beschreibung	Seitenpreis einer ausgedruckten A4-Seite s/w und/oder farbig für die Multifunktionsgeräte (D130). A3-Ausdrücke entsprechen üblicherweise zwei A4-Seiten.
Enthaltene Leistungen	• Tonerkosten • Wartung und Support des Lieferanten
Nicht enthaltene Leistungen	Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen)
Preiseinheit	Individueller Seitenpreis (je nach Lieferant und Vertrag) pro ausgedruckte A4-/A3-Seite s/w und/ oder farbig und Monat

D141.02 - MFP Seitenpreis farbig- Ricoh A4-Geräte — Monatlich

Beschreibung	Seitenpreis einer ausgedruckten A4-Seite s/w und/oder farbig für die Multifunktionsgeräte (D130). A3-Ausdrücke entsprechen üblicherweise zwei A4-Seiten.
Enthaltene Leistungen	• Tonerkosten • Wartung und Support des Lieferanten
Nicht enthaltene Leistungen	Papier und Heftklammern (wird über Büromaterial direkt von Kunden bezogen)
Preiseinheit	Individueller Seitenpreis (je nach Lieferant und Vertrag) pro ausgedruckte A4-/A3-Seite s/w und/ oder farbig und Monat

Telefonie

T100 - SIP-Trunk — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service SIP-Trunk wird eine Telefonanlage (TVA/PBX) und/oder ein bestehendes Kommunikationssystem über das Kantonsnetz an das öffentliche Telefonnetz redundant angebunden. SIP-Trunk ist die passende Lösung für Kunden mit Standorten, die ans Kantonsnetz „AR-NET2" angeschlossen sind und die über eine bestehende, SIP-fähige TVA/PBX verfügen. Die Gesamtlösung bietet alle wesentlichen Eigenschaften der traditionellen Telefonie und entspricht dem neusten Stand der Technik. Es werden höchste Anforderungen an Sicherheit und Zuverlässigkeit erfüllt.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support des SIP-Trunk • 5 Kanäle (parallele Telefonanrufe) • 5 Telefonnummern • Vollportierung der Telefonnummern auf SIP-Trunk • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV)
Optionale Leistungen	• T100.1 ein weiterer Kanal (parallele Telefonanrufe) • T100.2 fünf weitere Telefonnummern • O210 Umzug
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro SIP-Trunk und Monat

T100.1 - Zusätzlicher SIP-Kanal — Monatlich

Beschreibung	Im Service T100 SIP-Trunk sind fünf Kanäle (parallele Telefonanrufe) enthalten. Mit dem Service Zusätzlicher SIP-Kanal besteht die Möglichkeit, flexibel weitere Kanäle zu nutzen. Damit können weitere parallele Telefonanrufe getätigt werden.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support des SIP-Kanals • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandruf-nummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • T100 SIP-Trunk (Voraussetzung für die Nutzung dieses Services)
Optionale Leistungen	Service T100.2 Zusätzlich 5 Telefonnummern
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro zusätzlichem SIP-Kanal und Monat

T100.2 - Zusätzlich 5 Telefonnummern — Monatlich

Beschreibung	Im Service T100 SIP-Trunk sind fünf portierte Telefonnummern enthalten. Mit dem Service T100.2 Zusätzlich 5 Telefonnummern besteht die Möglichkeit, flexibel weitere Telefonnummern zu nutzen.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support des SIP-Trunk-Kanals • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen.
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung/Installation Kosten, Vollportierung • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • T100 SIP-Trunk (Voraussetzung für die Nutzung dieses Services)
Optionale Leistungen	Service T100.1 Zusätzlicher SIP-Kanal
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro fünf zusätzlichen Telefonnummern und Monat

T101.1 - Media Pack 2 — Monatlich

Beschreibung	Die moderne Kommunikation erfolgt heute unabhängig von den Telefonapparaten digital. Trotzdem sind noch diverse ältere Telefonapparate im Gebrauch, welche über einen analogen Anschluss verfügen. Der Service T101 Media Pack ermöglicht die Umwandlung der analogen Signale für den digitalen Transport, sodass die Apparate weiterhin kommunizieren können. Voraussetzung für die Nutzung des Services ist, dass sich die Apparate an einem Standort des Kunden befinden, welcher an das Kantonsnetz (AR-NET2) angeschlossen ist. Es kann zwischen drei Ausprägungen des Services mit unterschiedlicher Anzahl analoger Anschlüsse gewählt werden.
Enthaltene Leistungen	• Anzahl analoge Telefonanschlüsse 2 • Max. Anzahl gleichzeitiger Gespräche (Kanäle) 2 • Max. Anzahl Telefonnummern 2 • Anschluss analog RJ11 • Anschluss digital (LAN) RJ45 • Netzteil 230V • Beschaffung, Konfiguration, Betrieb und Support des Media Packs • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Beratung (nach Aufwand)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Media Pack und Monat

T101.2 - Media Pack 4 — Monatlich

Beschreibung	Die moderne Kommunikation erfolgt heute unabhängig von den Telefonapparaten digital. Trotzdem sind noch diverse ältere Telefonapparate im Gebrauch, welche über einen analogen Anschluss verfügen. Der Service T101 Media Pack ermöglicht die Umwandlung der analogen Signale für den digitalen Transport, sodass die Apparate weiterhin kommunizieren können. Voraussetzung für die Nutzung des Services ist, dass sich die Apparate an einem Standort des Kunden befinden, welcher an das Kantonsnetz (AR-NET2) angeschlossen ist. Es kann zwischen drei Ausprägungen des Services mit unterschiedlicher Anzahl analoger Anschlüsse gewählt werden.
Enthaltene Leistungen	• Anzahl analoge Telefonanschlüsse 4 • Max. Anzahl gleichzeitiger Gespräche (Kanäle) 4 • Max. Anzahl Telefonnummern 4 • Anschluss analog RJ11 • Anschluss digital (LAN) RJ45 • Netzteil 230V • Beschaffung, Konfiguration, Betrieb und Support des Media Packs • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Beratung (nach Aufwand)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Media Pack und Monat

T101.3 - Media Pack 8 — Monatlich

Beschreibung	Die moderne Kommunikation erfolgt heute unabhängig von den Telefonapparaten digital. Trotzdem sind noch diverse ältere Telefonapparate im Gebrauch, welche über einen analogen Anschluss verfügen. Der Service T101 Media Pack ermöglicht die Umwandlung der analogen Signale für den digitalen Transport, sodass die Apparate weiterhin kommunizieren können. Voraussetzung für die Nutzung des Services ist, dass sich die Apparate an einem Standort des Kunden befinden, welcher an das Kantonsnetz (AR-NET2) angeschlossen ist. Es kann zwischen drei Ausprägungen des Services mit unterschiedlicher Anzahl analoger Anschlüsse gewählt werden.
Enthaltene Leistungen	• Anzahl analoge Telefonanschlüsse 8 • Max. Anzahl gleichzeitiger Gespräche (Kanäle) 8 • Max. Anzahl Telefonnummern 8 • Anschluss analog RJ11 • Anschluss digital (LAN) RJ45 • Netzteil 230V • Beschaffung, Konfiguration, Betrieb und Support des Media Packs • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Einrichtung/Installation (einmalige Pauschale) • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerk- und Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Beratung (nach Aufwand)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Media Pack und Monat

T131 - eFax — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service eFax können Fax-Nachrichten bequem als E-Mail-Nachrichten elektronisch versandt und empfangen werden. Versand und Empfang sind somit auch von einem mobilen Gerät aus möglich (Voraussetzung ARI Exchange-Postfach). Eingehende Fax-Nachrichten werden als PDF-Dokument an eine oder mehrere, vom Kunden definierte E-Mail-Adressen, gesandt.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support Backend-Infrastruktur • Benutzer Support • Spezifische Fax-Nummer • Nutzung des Telefonkanals
Nicht enthaltene Leistungen	• Das Exchange-Postfach ist in den Identitäten-Services B100 oder O110 Mailbox enthalten. • Beratungen (nach Aufwand) • Versandgebühren
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Fax Nummer und Monat

T135 - Skype Contact Center	Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service «Skype Contact Center» lassen sich Anrufe von zentralen Telefonnummern gemäss Bedarf der eigenen Organisationseinheit steuern. Dabei können u.a. Bandansagen, wie z.B. bei Feiertagen, jederzeit selbständig und individuell aktiviert werden. Bei Bedarf können Anrufe auch über eine Menüauswahl so gesteuert werden, dass die anrufende Person im geeigneten Fachbereich landet. Die genauen Bedürfnisse werden in einem Abstimmungsmeeting geklärt, so dass eine für die entsprechende Organisationseinheit zugeschnittene Lösung entsteht. Nutzungsdauer: Mindestens 12 Monate
Enthaltene Leistungen	• Technischer Betrieb der Telefonielösung • Zugriff auf die Konfigurationsumgebung für selbständige Einstellungen
Nicht enthaltene Leistungen	• Beratung und Einrichtung für individuelle Konfigurationen • Telefonnummern • Anpassungen der Konfiguration • T150 / T150.05 IP-Telefon Business, Festtelefon oder USB (Voraussetzung)
Optionale Leistungen	• T100 SIP-Trunk • T100.2 Zusätzlich 5 Telefonnummern
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro aktivem Agent und Monat

T140 - iPhone Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungs-bereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrie-ren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zu-rücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchan-ge) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T140.01 - iPhone 12mini 64GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrie-ren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T140.02 - iPhone 14/15 128GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrie-ren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T141 - iPhone Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrie-ren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T141.01 - iPhone 12mini 64GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T141.02 - iPhone 14/15 128GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T142 - iPhone Plus Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T143 - iPhone Plus Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T150 - IP-Telefonie Business (Festtelefon SfB) Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Business (Skype for Business) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Zusätzlich zur Telefonie stehen diverse ergänzende Funktionalitäten, wie Nachrichtenübermittlung (Chat), umfassende Statusinformationen zur Anwesenheit/Verfügbarkeit von Mitarbeitern innerhalb der Organisation, Konferenzschaltungen (Audio-, Video- und Online Meetings/Webkonferenzen), Voicemail, etc. zur Verfügung. Es stehen zwei Service-Ausprägungen zur Verfügung: das Festtelefon SfB und das USB-Telefon SfB (Kabel Headset Standard). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Farbe Schwarz • LAN (PoE) • Audio Qualität HD Voice • Web-/Telefoniekonferenz • Nachrichtenübermittlung (Chat) • Anruf Weiterleitung/Halten • Statusinformation • Voicemail • Telefonnummer 1 • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support der Hardware (Festtelefon/USB-Telefon) inkl. späterer Entsorgung • Eine öffentliche Telefonnummer (071) • Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung • Betrieb und Unterhalt des Software-Clients • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finn-land, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwe-gen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Aus-landgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustel-len, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss (T150)
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerkverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Einrichtungen und Anpassungen Hauptnummer/RGS-Konfigurationen
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• O210 Umzug • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zube-hör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T150.1 - IP-Telefonie Business (Teams) — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Business (Teams) wird das Telefonieren ins öffentliche Telefonnetz mit Microsoft Teams möglich. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonie Lösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Da es sich bei Microsoft Teams um einen Cloud-Dienst handelt, stellt ARI eine Zusatzfunktion bereit, welche bei einem Ausfall des Clouddienst, eine automatische Weiterleitung auf eine vordefinierte, persönliche Notfallnummer ermöglicht. Zusätzlich zur Telefonie stehen diverse ergänzende Funktionalitäten, wie "Voicemail", Bandansagen, Warteschlaufen, Feiertagsschaltung, Präsenz-basierte Ringrufe, etc. zur Verfügung. IP-Telefonie Business (Teams) ist eine reine Softphone Telefonie-Lösung. Das benötigte USB-Headset zum Telefonieren für den Arbeitsplatz wird individuell nach Kundenwusch beschafft und in Rechnung gestellt. Eine Rückgabe kann nicht rückvergütet werden. Dieser Service wird auf dem bestehenden Teams-Client, welcher auf allen Arbeitsplätzen standardmässig installiert, ist freigeschaltet. Für Mobile Geräte wie z.B. Smartphones oder Tablets steht die Microsoft Teams App aus dem jeweiligen Store zu Verfügung.
Enthaltene Leistungen	• Eine öffentliche Telefonnummer (071) • Betrieb und Unterhalt der ganzen Telefonielösung, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt des Software-Clients (Microsoft Teams) auf Standard-Arbeitsplatz • Automatische Notfallnummer Umleitung (Fallback) bei Ausfall des Cloudservice Microsoft Teams Schweiz inkl. Bereitstellung der Konfiguration der Notfallnummer durch den Benutzer innerhalb ASC • Gespräche innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächs-bereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandruf-nummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Einrichtungen und Anpassungen Hauptnummer, Call Queues und Auto Attendant Konfigurationen
Nicht enthaltene Leistungen	• USB-Headset für den Arbeitsplatz (Softphone USB)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• USB-Headset wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird das Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro Identität und Monat

T150.5 - IP-Telefonie Business (USB-Telefon SfB) Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Business (Skype for Business) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Zusätzlich zur Telefonie stehen diverse ergänzende Funktionalitäten, wie Nachrichtenübermittlung (Chat), umfassende Statusinformationen zur Anwesenheit/Verfügbarkeit von Mitarbeitern innerhalb der Organisation, Konferenzschaltungen (Audio-, Video- und Online Meetings/Webkonferenzen), Voicemail, etc. zur Verfügung. Es stehen zwei Service-Ausprägungen zur Verfügung: das Festtelefon SfB und das USB-Telefon SfB (Kabel Headset Standard). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Farbe Schwarz • Audio Qualität HD Voice • Web-/Telefoniekonferenz • Nachrichtenübermittlung (Chat) • Anruf Weiterleitung/Halten • Statusinformation • Voicemail • Benötigt Arbeitsplatz-Hardware: 1 • Headset Standard (Kabel) • Telefonnummer: 1 • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support der Hardware (Festtelefon/USB-Telefon) inkl. späterer Entsorgung • Eine öffentliche Telefonnummer (071) • Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung • Betrieb und Unterhalt des Software-Clients • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finn-land, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwe-gen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Aus-landgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustel-len, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss (T150)
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Netzwerkverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Einrichtungen und Anpassungen Hauptnummer/RGS-Konfigurationen
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• O210 Umzug • Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zube-hör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T151.1 - IP-Telefonie Standard (VoIP) Festtelefon — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Standard (VoIP) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Es stehen zwei Ausprägungen zur Verfügung (Fest- und Funktelefon). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Modell SIP-T46S • Farbe Schwarz • LAN (PoE) • Audio Qualität HD Voice • Wand Montage • Schnellwahltasten 10 Tasten • Anruf Weiterleitung/Halten • Telefonnummer 1 • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support des Telefongerätes inkl. späterer Entsorgung • Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Headset
Optionale Leistungen	• O210 Umzug Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T151.2 - IP-Telefonie Standard (VoIP) Basisstation + 1 DECT — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Standard (VoIP) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Es stehen zwei Ausprägungen zur Verfügung (Fest- und Funktelefon). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Modell W60P • Farbe Silber • LAN (PoE) • Funk (DECT) • Audio Qualität HD Voice • Wand Montage (Basisstation) • Anruf Weiterleitung/Halten • Telefonnummer 1 • Funktelefon (DECT) bis 8 • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support des Telefongerätes inkl. späterer Entsorgung • Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Headset
Optionale Leistungen	• O210 Umzug Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T151.3 - IP-Telefonie Standard (VoIP) Funktelefon DECT — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Standard (VoIP) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Es stehen zwei Ausprägungen zur Verfügung (Fest- und Funktelefon). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Modell W56H • Farbe Silber • Funk (DECT) • Audio Qualität HD Voice • Anruf Weiterleitung/Halten • Telefonnummer 1 • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support des Telefongerätes inkl. späterer Entsorgung • Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Headset
Optionale Leistungen	• O210 Umzug Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T151.4 - IP-Telefonie Standard (VoIP) DECT Repeater — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service IP-Telefonie Standard (VoIP) wird das Telefonieren über das Netzwerk angeboten. IP-Telefonie ist eine Alternative zur herkömmlichen Telefonie. Der Service gewährleistet den Anschluss an das interne und externe Telefonnetz inkl. Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung mitsamt der notwendigen Infrastruktur. Es stehen zwei Ausprägungen zur Verfügung (Fest- und Funktelefon). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet.
Enthaltene Leistungen	• Modell RT30 • Farbe Silber • Funk (DECT) • Audio Qualität HD Voice (2 Simultan) • Wand Montage • Funkttelefon (DECT) bis 6 • Nutzungsdauer 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support des Telefongerätes inkl. späterer Entsorgung • Funktionalitäten der Server, inkl. SW-Lizenzen • Betrieb und Unterhalt der Telefonielösung • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU; alle Netze in folgende Länder: - Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Telefonverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV) • Headset
Optionale Leistungen	• O210 Umzug Zubehör und über die obige Beschreibung hinausgehende Hardware wird bei Bedarf beschafft und einmalig belastet. Bei einer Geräterücknahme wird Zubehör nicht rückvergütet.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro IP-Telefon und Monat

T152 - GFS-rotes Telefon — Monatlich

S

Beschreibung	Mit dem Service „Rotes Telefon" wird ein krisensicheres rotes Telefon, ein roter Drucker und roter Laptop zur Verfügung gestellt. Dieser Service steht auch bei einem Stromausfall weiterhin zur Verfügung, sodass die GFS, KFS und KNZ untereinander kommunizieren können. Die folgenden Geräte kommen bei diesem Service zum Einsatz: • Rotes Telefon (T151.1) • Roter Laptop (A120) • Roter Drucker (D112) Die Installation der Geräte zusammen mit dem Notstromaggregat wird vom Zivilschutz am GFS-Standort vorgenommen. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt.
Enthaltene Leistungen	• Beschaffung, Installation, Konfiguration, Betrieb und Support aller Geräte inkl. späterer Entsorgung • Gratistelefonie innerhalb der Organisation • Gesprächsgebühren Flat-Rate-EU o Alle Netze in folgende Länder: Schweiz, Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Island, Irland, Italien, Luxembourg, Niederlande, Norwegen, Spanien, Schweden, Grossbritannien, Portugal, Vatikanstadt) • Vorbehalt «Fair Use Policy für Flat-Rate-EU»: Weist ARI nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht (z. B. Nutzung mehrheitlich im Auslandgesprächsbereich) oder bestehen Anzeichen dafür, dass der Telefon-Anschluss für Spezialanwendungen (z.B. Callcenter, Überwachungssysteme) genutzt wird, behält sich ARI jederzeit vor, die Leistungserbringung einzustellen, einzuschränken oder eine andere geeignete Massnahme zu ergreifen. • A210 LAN-Anschluss
Nicht enthaltene Leistungen	• Gesprächsgebühren für Sonder- und Mehrwertrufnummern sowie für Auslandrufnummern ausserhalb der Flat-Rate-EU • Strom-, Telefon- und Netzwerkverkabelung innerhalb des Gebäudes (UKV)
Optionale Leistungen	O210 Umzug
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro GFS-Standort und Monat

T160 - Mobiltelefonie Abonnemente Swisscom — NachAufwand

Beschreibung	Bezug von Mobiltelefonie Abonnementen von Swisscom für mobile Geräte (Handys, Laptops, Tablets) für berechtigte Angestellte der ARI Kunden. Über die Berechtigung entscheidet der Arbeitgeber mit einem schriftlichen Auftrag an ARI. Die Abonnemente können dank eines Vertrags zwischen Swisscom und ARI, welcher auf einem Rahmenvertrag der Schweizerischen Informatikkonferenz (SIK) und Swisscom basiert, zu vergünstigten Konditionen zur Verfügung gestellt werden. Das einzelne Abonnement wird der jeweils zuständigen Organisationseinheit des ARI-Kunden zugeteilt. Die Kosten für das Abonnement werden der Organisationseinheit direkt von Swisscom monatlich in Rechnung gestellt.
Enthaltene Leistungen	Leistungen von Swisscom gemäss dem Bezugsvertrag zwischen Swisscom und ARI (Anhang 4 zur Rahmenvereinbarung WTO-Projekt Nr. 204727 / Telecom-Standardleistungen, Lose 1 und 2) und dem Zusatzvertrag «Mobility for Work»: • Verwaltung des Abonnements durch Angestellte (zentral durch Flottenmanager oder selbstständig durch Mitarbeitende) im Onlineportal, persönlich im Swisscom Shop oder telefonisch / per E-Mail mit Unterstützung durch pq-mobile: • Bestellung, Mutation oder Kündigung von Abonnementen • Adressänderung • PUK-Abfrage • SIM-Sperrung/-Entsperrung • Bestellung Ersatz-/Zusatz-SIM (Pauschale von Swisscom fällt in bestimmten Fällen an) • Hilfe bei Problemen mit der Funktionalität des Mobile Netzes oder weiterer Netzleistungen (z.B. Combox) durch pq-mobile • Unterstützung bei der Wahl des geeigneten Abonnements durch pq-mobile • Beantwortung von Fragen bezüglich der monatlichen Rechnung durch Swisscom
Nicht enthaltene Leistungen	• Der Kunde stellt eine(n) Flottenmanager(in) zur Verfügung. Diese Person übernimmt die Verwaltung der geschäftlichen Mobile Abos und dient ARI als Ansprechpartner für Fragen zu Privatabo-Inhabern. Ausserdem veranlasst sie die Umwandlung bzw. Kündigung des Abonnements beim Austritt eines/einer Angestellten. Der/Die Flottenmanager(in) wird von ARI und pq-mobile geschult, unterstützt und erhält regelmässig das Flottenmanagement betreffende Informationen. • Anfallende Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden der zuständigen Organisationseinheit direkt von Swisscom zusätzlich zum Abonnement in Rechnung gestellt. • Bestellung und Verwaltung von MobileID.
Optionale Leistungen	• Weitere SIM-Karten für das gleiche Abonnement (identische Rufnummer und Rechnung) können über das Online-Portal ebenfalls bestellt werden. Dafür fallen zusätzlich pauschale Kosten von Swisscom an (Option «Multi Device»). • Privater Bezug von Abonnementen: Für Angestellte des ARI Kunden besteht die Möglichkeit, auf eigene Rechnung Abonnemente zu beziehen. Dafür fallen unterschiedliche Konditionen und eine mengenmässige Beschränkung an. Eine Übersicht dazu ist im ARI Kundenportal (Seite «Mobile Telefonie») für die Angestellten ersichtlich. Der ARI Kunde (Arbeitgeber) übernimmt für Abonnemente auf Privatrechnung keine Haftung gegenüber ARI und Swisscom.
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Abonnement und Monat

T250 - Weiterentwicklung Teams — Monatlich

Beschreibung	Diese Basisleistung wird als Pauschale verrechnet kann nicht separat bestellt bzw. abbestellt werden. Sie gewährleistet die Aktualisierung und Weiterentwicklung der Services rund um den Arbeitsplatz. Ziel ist es, durch regelmässige und inkrementelle Updates den Arbeitsplatz punktuell zu aktualisieren und keine grosse, kostenpflichtige Aktualisierungsprojekte mehr durchzuführen (wie es z.B. das Projekt AP21 war, wobei Hardware, Betriebsystem und Standardanwendungen gleichzeitig aktualisiert wurden). Diese kleineren "Inplace Updates" Erhalten den Codenamen IUxx, wobei xx für die zweistellige Jahreszahl vom Rolloutjahr steht (z.B. IU23) und einem kundenfreundlichen Releasenamen, welcher auf ein Ort im Kanton Appenzell Ausserrhoden referenziert (z.B. Kaien für IU23). Die Aktualisierung ist unabhängig vom Lifecycle der Hardware.
Enthaltene Leistungen	Die Aktualisierung und Weiterentwicklung der Arbeitsplätze teilt sich in folgende Bereiche auf und beinhaltet die darunter aufgezählten Punkte: Windows Upgrade: • Jährliche Aktualisierung des Windows Betriebssystems auf einen aktuellen Release (aus Kompatibilitätsgründen oft nicht der aktuellste Release, aber immer ein Release mit offiziellem Support durch Microsoft) • Prüfung und Beurteilung von neuen Features, welches eine neue Betriebssystemversion mit sich bringt • Konfiguration oder Deaktivierung der neuen Features Umsysteme • Jährliche Aktualisierung der Softwareverteilungs- und Paketierungs-Tools • Jährliche Aktualisierung der Profilmanagement Software • Jährliche Aktualisierung der Systeme zur Anwendung von Sicherheitsrichtlinien • Laufende Überprüfung der gesamten Arbeitsplatz Architektur bzw. der eingesetzten Software und Systeme mit dem Fokus auf Security, Wirtschaftlichkeit, Benutzerfreundlichkeit und Performance Physischer Arbeitsplatz: • Jährliche Aktualisierung der Treiber, Firmware und Systemsoftware sämtlicher Notebooks, Desktops und Thin Clients • Prüfung von neuen Features, welche die aktualisierte Hardware mit sich bringt
Nicht enthaltene Leistungen	• Prüfung und Lösungsfindung für neue Anforderungen • Aktualisierung von Geschäftsanwendungen oder individual Applikationen • Allgemeine Softwareupdates (z.B. Patches / Sicherheitsupdates, diese sind gegebenenfalls Bestandteil im Service vom Arbeitsplatz oder der Software)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Die Kosten werden pauschal nach einem Verteilschlüssel auf alle Kunden aufgeteilt und können jährlich variieren. Die AR Informatik AG wird jeweils im jährlichen Budgetprozess einen Voranschlag für die nächste Budgetperiode präsentieren.

T148 iPhone individuell Standard

T148.01 - iPhone X individuell Standard 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.04 - iPhone 11 Standard 64 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.06 - iPhone 11 Pro Max 256GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.08 - iPhone 12 128GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.09 - iPhone 12 64GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.13 - iPhone 12 pro 256GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.15 - iPhone 13 pro 256GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.16 - iPhone 13 128GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.19 - iPhone 14 Pro 256GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.21 - iPhone 14 Pro 128 GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T148.22 - iPhone 14 pro Max 256 GB Standard — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T140/T142/T148 GOLD
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149 iPhone individuell Business

T149.01 - iPhone X individuell Business 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.02 - iPhone XS individuell Business 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.03 - iPhone XR individuell Business 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.04 - iPhone 11 individuell Business 64 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.05 - iPhone 11 Pro individuell Business 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.09 - iPhone 12 individuell Business 64 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 64 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.10 - iPhone 12 Pro Max indiv. Business 128 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.11 - iPhone 12 indiv. Business 128 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.12 - iPhone 12 mini indiv. Business 128 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.13 - iPhone 12 pro Business 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.15 - iPhone 13 pro indiv. Business 256 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.18 - iPhone 13 pro Max Business 512 GB — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 512 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.19 - iPhone 14 pro 256GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.20 - iPhone 14 256GB Business — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.23 - iPhone 14 128GB Business mit Schutzfolie — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.24 - iPhone 14 Pro 128GB Business mit Schutzfolie — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.25 - iPhone 14 Pro 256GB Business mit Schutzfolie — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.26 - iPhone 14 Pro Max 128GB Business mit Schutzfolie — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.27 - iPhone 14 Pro Max 256GB Business mit Schutzfolie — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.28 - iPhone 14 Plus 128GB Business mit Schutzfolie — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.29 - iPhone 15 128 GB Bussines — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.30 - iPhone 15 Pro 128 GB Bussines — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 128 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

T149.31 - iPhone 15 Pro 256 GB Bussines — Monatlich

Beschreibung	Je nach Aufgabengebiet und Anforderungen stehen verschiedene Apple iPhones zur Verfügung. Der Service beinhaltet die eigentliche Hardware, den Support sowie die Verwaltung in einem Mobile Device Management (MDM). Bei der Business Version ist der Zugriff auf interne Systeme via VPN möglich. Zudem ist AirPlay (Audio und Video Übertragung) im ARI-WLAN möglich. Für den Benutzer steht ein Self-Service-Portal im Intranet und Internet zur Verfügung. Über dieses können die eigenen Geräte verwaltet werden (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzten). Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ablauf der festgelegten Nutzungsdauer wird die verbleibende Restlaufzeit dem Kunden als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Hardware mit Ausprägungen, die von den unten aufgeführten abweichen (T148/149 iPhone individuell Business/Standard), ist auf Anfrage erhältlich (inkl. Anpassung Servicepauschale, exkl. Ersatzgeräte).
Enthaltene Leistungen	• Modell 256 GB • Farbe Schwarz • Synchronisation Mail/Kalender/Kontakte • Wi-Fi • Cellular • MDM/EMM • VPN • AirPlay im WLAN (AppleTV) • VPP-Schnittstelle • Nutzungsdauer/Life Cycle 36 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung inkl. Löschung • Ersatzgeräte bei Ausfall oder Defekt • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Verwaltung und Steuerung via Mobile Device Management (MDM) • Verwalten und verteilen von Enterprise Apps • „Programm für Volumenlizenzen" (VPP) für Unternehmen oder Bildungsbereich • Self-Service-Portal, um die eigenen Geräte zu verwalten (Gerät registrieren, Geräte sperren, Passwort zurücksetzten, Position anzeigen, Gerät zurücksetzen) • Standard-ARI-Profile/-richtlinien (Exchange/WLAN/Passworteinstellungen) • Sicherheitsprüfung (Verstoss gegen eine Richtlinie) mit automatischer Sperrung des Zugriffs auf Firmen-Daten (WLAN/VPN/ActiveSync Exchange) • Apple-Geräte befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Abwicklung von Reparaturen oder Garantieansprüchen • Synchronisation für Kalender, Kontakten und Mail etc.
Nicht enthaltene Leistungen	• Bestellen und Verwalten von SIM-Karte • Bestellen und Verwalten von Swisscom Mobile ID • Bei unsachgemässem Gebrauch oder Beschädigung des Geräts werden die Reparatur oder Ersatzkosten (HW-Restwert) dem Kunden einmalig in Rechnung gestellt. Die Laufzeit des Ersatzgerätes beginnt wieder von neuem. Das Gerät wird erst nach Ablauf der Nutzungsdauer ersetzt. • Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet. • Bei einem Verlust des Gerätes wird der HW-Restwert einmalig verrechnet. • Erstellen und Verwalten einer persönlichen Apple-ID • Zubehör, wie zum Beispiel Hüllen, Tastatur, zusätzliches Netzteil, USB-Kabel, usw.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• AppleTV für AirPlay Wiedergabe (M130) • Access Point (N109) für WLAN • Mobilebox zum sicheren Datenaustausch zwischen iPhone und dem Arbeitsplatz (O192) • Integration/Zugriff von App auf Fachanwendungen werden nach Aufwand ver-rechnet • Zubehör auf Anfrage • Nach Ablauf der Nutzungsdauer besteht für den Kunden die Möglichkeit, das Ge-rät gegen eine einmalige Pauschale von CHF 30.- für das Zurücksetzen zu über-nehmen. • Spezielle Profile/Richtlinien werden nach Aufwand erstellt • Kauf von VPP-Lizenzen für Apps • Hardware mit anderen Ausprägungen auf Anfrage (Speicherplatz usw., (T148/149 iPhone individuell Business/Standard)). Die Servicekosten werden entsprechend angepasst.
Verfügbarkeit	T141/T143/T149 BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat Die Abo-, Übertragungs- und Gesprächsgebühren werden direkt belastet.

Optionen

Optionen Pauschal-/ Fixpreis Services

O100 - Restore Mailbox — NachAufwand

Beschreibung	Die Daten auf den Mailservern werden täglich gesichert. Im Bedarfsfall kann über diese Option ein einzelnes Element oder eine ganze Mailbox zurückgeladen werden.
Bereitstellungszeit	Service Level: Restore innerhalb eines Arbeitstages
Preiseinheit	Nach Aufwand

O110 - Mailbox — Monatlich

Beschreibung	In den Basisleistungen der Identität ist eine persönliche Mailbox (Postfach) enthalten (B210 E-Mail mit Outlook Webaccess). Diese Option stellt eine weitere Mailbox mit 300 MB Speicherkapazität zur Verfügung. Es sind auch unpersönliche Mailboxen wie z.B. steuern@ar.ch möglich.
Enthaltene Leistungen	• Postfach mit 300 MB • Outlook Web Access (OWA) • Verwalten von E-Mail-Postfächern und -Verteilergruppen • E-Mail-Journalisierung • Geschützter E-Mail-Versand • Mobile Synchronisation mit einem Exchange-fähigen Gerät (nur Synchronisation „over the air". Es wird keine kabelgebundene Synchronisation unterstützt). Der Zugriff und die Konfiguration für den Exchange wird via Mobile Device Manage-ment (MDM) sichergestellt. Einrichtung und Support nach Aufwand.
Nicht enthaltene Leistungen	• Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Mailboxinhalten (O100 Restore Mail-box) • Einrichten und Support der Mobile Synchronisation
Bereitstellungszeit	Service Level • Verfügbarkeit Analog B210 E-Mail mit Outlook Webaccess • Lieferzeit Innert 5 Arbeitstagen
Optionale Leistungen	Mailboxen über 300 MB werden über die Option O120 Zusatzkapazität Mailbox belastet.
Preiseinheit	Pro Mailbox und Monat

O111 - Mailbox Schule — Monatlich

Beschreibung	In den Basisleistungen der Identität ist eine persönliche Mailbox (Postfach) enthalten (B210 E-Mail mit Outlook Webaccess). Diese Option stellt eine weitere Mailbox zu einer bestehenden Identität (B110) zur Verfügung. Es sind auch unpersönliche Mailboxen wie z.B. elternrat@schule-xyz.ar.ch möglich. Bei persönlichen Postfächern lautet die E-Mail-Adresse vorname_nachname@schule-xyz.ar.ch Eine Benutzerin oder ein Benutzer trägt die Verantwortung für die Schul-Mailbox, weil unpersönlich.
Enthaltene Leistungen	• Postfach gemäss Office 365 Service • Outlook Web Access (OWA) • Synchronisation an privaten Geräten (Windows und Mac) • Mobile Synchronisation mit einem Exchange-fähigen Gerät (nur Synchronisation „over the air").
Nicht enthaltene Leistungen	• Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Mailboxinhalten • Einrichten und Support der Mobile Synchronisation • E-Mail-Journalisierung nicht möglich • Verschlüsselter E-Mail-Versand nicht möglich • Unterstützung bei Einrichtung wird nach Aufwand verrechnet
Bereitstellungszeit	Service Level • Verfügbarkeit Analog B210 E-Mail mit Outlook Webaccess • Lieferzeit Innert 5 Arbeitstagen
Preiseinheit	Pro Mailbox und Monat

O120 - Zusatzkapazität Mailbox pro 300 MB — Monatlich

Beschreibung	In den Basisleistungen der Identität sind 600 MB Speicherkapazität pro Mailbox enthalten (B210 E-Mail mit Outlook Webaccess). Zusätzlich belegter Speicherplatz wird über diese Option in 300 MB Tranchen belastet. Diese Option gilt auch für O110 Mailbox.
Verfügbarkeit	Analog B210 E-Mail mit Outlook Webaccess
Preiseinheit	Pro 300 MB über der Basiskapazität und Monat

O170 - Restore Netzspeicher — NachAufwand

Beschreibung	Die Daten auf den Netzlaufwerken werden einmal täglich gesichert. Im Bedarfsfall kann über diese Option eine einzelne Datei oder ein ganzes Verzeichnis zurückgeladen werden. Dieser Service kann sowohl für den hochverfügbaren wie auch den einfachen Netzspeicher bestellt werden.
Bereitstellungszeit	Service Level: Restore innerhalb eines Arbeitstages
Preiseinheit	Nach Aufwand

O190 - Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher pro GB — Monatlich

Beschreibung	In den Basisleistungen des Services B100 Geschäftsidentität ist eine Basiskapazität enthalten (B220 Netzspeicher). Zusätzlich belegter Speicherplatz wird über diese Option belastet.
Bereitstellungszeit	Service Level: Analog B220 Netzspeicher.
Preiseinheit	Pro GB über der Basiskapazität und Monat

O191 - Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher pro GB — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service wird ein „einfacher" Speicherplatz (NAS) zur Verfügung gestellt. Die Daten werden in einen zweiten Standort/Systemraum täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	• RAID-Schutz • Tägliche Datensicherung in einen zweiten Standort/Systemraum (max. 7 Tage) • Zugriff vom internen Netzwerk via SMB/NFS/AFP • 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 Restore Netzspeicher nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung, sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt.
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	Mobilebox (O192
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro benutztem GB und Monat

O192 - Mobilebox pro GB — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service wird ein „mobiler" Speicherplatz (NAS) für mobile Geräte zur Verfügung gestellt. Die Daten werden in einen zweiten Standort/Systemraum täglich gesichert. Der sichere Zugriff auf die Daten kann übers Internet via Browser von den mobilen Geräten der ARI (A120/A140/A141/A142/T143) via Internet und via Arbeitsplatz (A105/A110/O300) erfolgen. So können auf einfache und sichere Weise Daten zwischen den mobilen Geräten und der Arbeitsplätzten ausgetauscht werden. Die Ausprägung der Mobilebox kann pro Organisationseinheit festgelegt werden.
Enthaltene Leistungen	• RAID-Schutz • Tägliche Datensicherung in einen zweiten Standort/Systemraum (max. 7 Tage) • Zugriff vom internen Netzwerk und auch unterwegs über das Internet via iOS App/Web • Zugriffsschutz via Benutzer Account • 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur • Zusatzkapazität einfacher Netzspeicher (O191)
Nicht enthaltene Leistungen	• Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 Restore Netzspeicher nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung, sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt. • Die Kunden müssen bei der Benützung dieses Services die kantonalen gesetzlichen Bestimmungen (insb. Datenschutz, Amtsgeheimnis) einhalten. ARI übernimmt dafür keine Verantwortung.
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro benutztem GB und Monat

O255.1 - PKI-Karten - Klasse A — Monatlich

Beschreibung	Für einen behördenübergreifenden, sicheren elektronischen Daten- und Informationsaustausch werden elektronische Zertifikate eingesetzt. Diese dienen als Authentifizierungsmerk-mal und sind die Basis der Public-Key-Infrastruktur des Bundes (PKI). Die Zertifikate enthalten die persönliche elektronische Signatur und Identität. Als Datenträger wird die PKI-Karte in Kombination mit einem USB-Kartenleser verwendet. Die Zertifikatausstellung erfolgt in der „Lokalen Registraturstelle (LRA)" von ARI durch entsprechend geschulte und zertifizierte Mitarbeitende. Zur Autorisierung bei (Bundes-) Applikationen wird das Klasse-B-Zertifikat, für das rechtsgültige elektronische Signieren (Unterzeichnen von Dokumenten) das Klasse-A-Zertifikat verwendet.
Enthaltene Leistungen	• Verwendung Rechtsgültige Signatur (ZertES) • Token Hardware • Badge-Karte • USB-Kartenleser • Initialisierung Pauschal
Nicht enthaltene Leistungen	• Zertifizierungsausstellung (einmalige Pauschale) • Revokation (einmalige Pauschale) • Bei Verlust, Defekt, verpasstem Ablaufdatum, Personenmutationen sowie gesperrtem Zertifikat muss eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Klasse A Zertifikate können nicht erneuert werden, es muss nach jedem Ablauf eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Beratung (nach Aufwand) • Weitere auf spezielle Bedürfnisse ausgerichtete Zertifikate
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro PKI-Karte und Monat

O255.2 - PKI-Karten - Klasse B — Monatlich

S

Beschreibung	Für einen behördenübergreifenden, sicheren elektronischen Daten- und Informationsaustausch werden elektronische Zertifikate eingesetzt. Diese dienen als Authentifizierungsmerk-mal und sind die Basis der Public-Key-Infrastruktur des Bundes (PKI). Die Zertifikate enthalten die persönliche elektronische Signatur und Identität. Als Datenträger wird die PKI-Karte in Kombination mit einem USB-Kartenleser verwendet. Die Zertifikatausstellung erfolgt in der „Lokalen Registraturstelle (LRA)" von ARI durch entsprechend geschulte und zertifizierte Mitarbeitende. Zur Autorisierung bei (Bundes-) Applikationen wird das Klasse-B-Zertifikat, für das rechtsgültige elektronische Signieren (Unterzeichnen von Dokumenten) das Klasse-A-Zertifikat verwendet.
Enthaltene Leistungen	• Verwendung Signatur, Verschlüsselung, Authentifikation • Token Hardware • Badge-Karte • USB-Kartenleser • Zertifikatserneuerung • Initialisierung Pauschal
Nicht enthaltene Leistungen	• Zertifizierungsausstellung (einmalige Pauschale) • Revokation (einmalige Pauschale) • Bei Verlust, Defekt, verpasstem Ablaufdatum, Personenmutationen sowie gesperrtem Zertifikat muss eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Klasse A Zertifikate können nicht erneuert werden, es muss nach jedem Ablauf eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Beratung (nach Aufwand) • Weitere auf spezielle Bedürfnisse ausgerichtete Zertifikate
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro PKI-Karte und Monat

O255.5 - PKI-Karten - Klasse C — Monatlich

S

Beschreibung	Für einen behördenübergreifenden, sicheren elektronischen Daten- und Informationsaustausch werden elektronische Zertifikate eingesetzt. Diese dienen als Authentifizierungsmerk-mal und sind die Basis der Public-Key-Infrastruktur des Bundes (PKI). Die Zertifikate enthalten die persönliche elektronische Signatur und Identität. Als Datenträger wird die PKI-Karte in Kombination mit einem USB-Kartenleser verwendet. Die Zertifikatausstellung erfolgt in der „Lokalen Registraturstelle (LRA)" von ARI durch entsprechend geschulte und zertifizierte Mitarbeitende. Zur Autorisierung bei (Bundes-) Applikationen wird das Klasse-B-Zertifikat, für das rechtsgültige elektronische Signieren (Unterzeichnen von Dokumenten) das Klasse-A-Zertifikat verwendet.
Enthaltene Leistungen	• Verwendung Signatur, Verschlüsselung, Authentifikation • Token Soft-Token • Initialisierung Pauschal
Nicht enthaltene Leistungen	• Zertifizierungsausstellung (einmalige Pauschale) • Revokation (einmalige Pauschale) • Bei Verlust, Defekt, verpasstem Ablaufdatum, Personenmutationen sowie gesperrtem Zertifikat muss eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Klasse A Zertifikate können nicht erneuert werden, es muss nach jedem Ablauf eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Beratung (nach Aufwand) • Weitere auf spezielle Bedürfnisse ausgerichtete Zertifikate
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro PKI-Karte und Monat

O255.6 - PKI-Karten - Klasse D — Monatlich

Beschreibung	Für einen behördenübergreifenden, sicheren elektronischen Daten- und Informationsaustausch werden elektronische Zertifikate eingesetzt. Diese dienen als Authentifizierungsmerk-mal und sind die Basis der Public-Key-Infrastruktur des Bundes (PKI). Die Zertifikate enthalten die persönliche elektronische Signatur und Identität. Als Datenträger wird die PKI-Karte in Kombination mit einem USB-Kartenleser verwendet. Die Zertifikatausstellung erfolgt in der „Lokalen Registraturstelle (LRA)" von ARI durch entsprechend geschulte und zertifizierte Mitarbeitende. Zur Autorisierung bei (Bundes-) Applikationen wird das Klasse-B-Zertifikat, für das rechtsgültige elektronische Signieren (Unterzeichnen von Dokumenten) das Klasse-A-Zertifikat verwendet.
Enthaltene Leistungen	• Verwendung Authentifikation • Token Soft-Token • Initialisierung Pauschal
Nicht enthaltene Leistungen	• Zertifizierungsausstellung (einmalige Pauschale) • Revokation (einmalige Pauschale) • Bei Verlust, Defekt, verpasstem Ablaufdatum, Personenmutationen sowie gesperrtem Zertifikat muss eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Klasse A Zertifikate können nicht erneuert werden, es muss nach jedem Ablauf eine neue Karte beantragt/ausgestellt werden (einmalige Pauschale) • Beratung (nach Aufwand) • Weitere auf spezielle Bedürfnisse ausgerichtete Zertifikate
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro PKI-Karte und Monat

O260 - Business SSL-Zertifikat — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service kann ein Business SSL-Zertifikat Klasse 3 bezogen werden. Dieses „Organization Validated" (OV) Zertifikat ist auf die Organisationseinheit (Kunde) ausgestellt und wird regelmässig geprüft. Das Zertifikat kann jederzeit erneuert und nach einem der neusten Standards (z.B. SHA256) ausgestellt werden. Zur Auswahl stehen ein SSL-Zertifikat mit bis zu acht zusätzlichen Domaineinträgen und eine Wildcard für eine Domain. Bei einer Erneuerung des Zertifikates ist das alte Zertifikat noch einen Monat gültig, bevor es automatisch revoziert wird. Die Zertifikate sind mit einer Laufzeit von ein, zwei oder drei Jahren erhältlich. Es wird mit einem PKI-Spezialisten mit über zehn Jahren Erfahrungen im Schweizer Markt und weltweiter Anerkennung zusammengearbeitet. Als in der Schweiz akkreditierte Ausgabestelle für qualifizierte Zertifikate bietet diese Unternehmung die höchste Sicherheit und garantiert die Einhaltung der strengen Datenschutzvorgaben.
Enthaltene Leistungen	• Zentral verwaltetes öffentliches Zertifikat • Ausstellen und Revokation des Zertifikates • Das Zertifikat kann jederzeit erneuert werden (z.B. nach neuem Standard SHA256). Das alte Zertifikat ist ohne Mehrkosten noch ein 1 Monat gültig. • SSL-Zertifikat Klasse 3/Organization Validated (OV): • inkl. bis zu 8 SAN-Einträge • inkl. Wildcard • Laufzeit: 1, 2 oder 3 Jahre
Nicht enthaltene Leistungen	• Erstellen des Zertifikats „Certificate Signing Request" (CSR) und Einspielen des Zertifikats auf einem Endsystem. Diese Leistungen können in der Regel von der Organisationseinheit (Kunde) durchgeführt werden. Wird ARI damit beauftragt, werden die Leistungen nach Aufwand verrechnet. • Haftungsausschluss für Gewinn-, Umsatz-, Vertrags- oder Datenverluste oder für den Verlust von erwarteten Ersparnissen oder entstandene konkrete Schäden, Folgeschäden, Begleitschäden oder indirekte Schäden. • Verschleissmaterial (Fixiereinheit, Rollen usw.)
Preiseinheit	Pro gültiges SSL-Zertifikat und Monat

O265 - eSignature (digitale Signatur) — Monatlich

Beschreibung	Der heutige Geschäftsalltag ist geprägt von der digitalen Kommunikation. Hierbei ist das Kommunizieren mittels E-Mail sowie das digitale Unterschreiben von Dokumenten nicht mehr weg zu denken. Mit diesem Service können Sie PDF-Dokumente zukünftig rechtssicher und qualifiziert nach Bundesgesetz ZertES signieren. Des Weiteren werden auch Ihre E-Mails automatisch signiert, wodurch für den Empfänger nachvollziehbar ist, dass Ihr gesendetes E-Mail auch tatsächlich von Ihnen stammt und auf dem Weg der Übertragung nicht verändert wurde (Datenintegrität).
Enthaltene Leistungen	• Rechtssichere Signierung von PDF- Dokumenten nach ZertES Vorgaben • Automatische Signierung von E-Mails • Unterstützung bei der Einrichtung der MobileID App • Erfassung Ihrer Identität bei der Swisscom
Nicht enthaltene Leistungen	• Beratung und Individuelle Schulungen (nach Aufwand) • Support auf eigenem Smartphone (BYOD – bring your own device)
Preiseinheit	Individuell pro Monat

O300 - Virtueller Arbeitsplatz, VDI-Zugang — Monatlich

Beschreibung	Dank der Option "Virtueller Arbeitsplatz" wird die Möglichkeit geboten, auf nicht von ARI bereitgestellter Hardware über eine Emulation auf die Umgebung von ARI zuzugreifen. Dies ist z.B. für externe Mitarbeitende oder für die Arbeit von zu Hause sehr hilfreich. Aus Sicherheitsgründen kann fremde, private Hardware (BYOD) nicht in das interne Netz integriert werden. Folglich muss fremde Hardware über das öffentliche Internet angeschlossen werden, um auf den virtuellen Arbeitsplatz zuzugreifen. ARI leistet keinen Support für fremde Hardware. Für die Mitarbeitenden, welche am Arbeitsplatz einen ThinClient nutzen (Service A105 Fester Arbeitsplatz Standard) ist die Option O300 zwingend. Für die Mitarbeitenden, welche einen mobilen Arbeitsplatz nutzen (z.B. Service A120, A125) benötigen diesen Service nicht, da sie dank AlwaysOnVPN von unterwegs auf die internen Daten zugreifen können.
Enthaltene Leistungen	• Wartung und Support der Umgebung von ARI
Nicht enthaltene Leistungen	• B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • IP-Telefonieservices (T150/T151) • Beschaffung, Installation, Konfiguration, Entsorgung, Wartung und Support der frem-den, privaten Hardware • Hardware, Zubehör
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro VDI-Zugang (User) und Monat

IT-Infrastruktur

Netzwerk-Anbindungen

N100 - WAN-Anschluss (Kantonsnetz AR-NET2) NachAufwand

Beschreibung	Das Kantonsnetz (AR-NET2) verbindet die Knotenpunkte des Kantons, der Gemeinden und weiterer Standorte. Es ist die Basis für eine sichere und hochverfügbare Kommunikation inner- und ausserhalb von Appenzell Ausserrhoden.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller Netzwerkkomponenten (Router, Swit-ches) inkl. einer unterbruchsfreien Stromversorgung (USV) • Grundschutz auf Basis von Netzwerkzonen • Sämtliche Leitungs- und Verbindungskosten für den Anschluss an das Kantons-netz „AR-NET2". • Einmalige Erschliessungskosten
Nicht enthaltene Leistungen	• Standortbasierte (N104 MAN) und lokale Netzwerke (A210 LAN-Anschluss) • Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV • Rackspace 19" (inkl. genügend Höheneinheiten (12-24) gemäss Vorgaben ARI,) • Umzug Knotenpunkt
Optionale Leistungen	• Anschluss weiterer Standorte (N104 MAN) • Zusatz-LAN-Anschluss N105 • Netzwerk Zone N108 • Access Point N109
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Fixer Sockelbetrag plus variabler Anteil abhängig vom Standort pro Monat

N101 - WAN-Anschluss (weitere Standorte) NachAufwand

Beschreibung	Das Kantonsnetz (AR-NET2) verbindet die Knotenpunkte des Kantons, der Gemeinden und weiterer Standorte. Es ist die Basis für eine sichere und hochverfügbare Kommunikation inner- und ausserhalb von Appenzell Ausserrhoden. Der WAN-Anschluss (weitere Standorte) verbindet einen Standort mit einem Knotenpunkt des Kantonsnetzes (AR-NET2).
Enthaltene Leistungen	• Koordination für den Betrieb der Verbindung • Sämtliche Leitungs- und Verbindungskosten für den Anschluss an das Kantonsnetz „AR-NET2", ausgenommen, die Leistung durch den Kunden geliefert wird • Anschluss an das Kantonsnetz (AR-NET2) • Kommunikation über das Kantonsetz (AR-NET2)
Nicht enthaltene Leistungen	• Einmalige Erschliessungskosten • Anschluss weitere Standorte (N104 MAN) • Lokale Netzwerke (A210 LAN-Anschluss) • Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV
Bereitstellungszeit	Best Effort (abhängig vom Leitungslieferanten)
Optionale Leistungen	• N105 Zusatz-LAN-Anschluss • N108 Netzwerk Zone • N109 Access Point
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat, abhängig vom Standort

N102 - WAN-Anschluss Fremdnetz 1 Gbit/s — NachAufwand

Beschreibung	Betrieb eines Netzwerk-Anschlusses am Kantonsnetz-Knoten für Fremdnetze. Im Gegensatz zum WAN-Anschluss N100, erlaubt dieser Service die Anbindung von anderen Organisationseinheiten. Geschwindigkeit: 1 Gbit/s Nutzungsverpflichtung Abschluss einer „Network Security Policy Kanton Appenzell Ausserrhoden (NSP-AR)"-Vereinbarung nach Typ A oder B NSP-AR Typ A: ohne einen eigenen Internet-Anschluss NSP-AR Typ B: mit einem eigenen Internet-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller aktiven Netzwerkkomponenten (Router, Switches) für das Kantonsnetz „AR-NET 2" • Schnelle und sichere Verbindung (Verschlüsselung ab Kantonsnetzknoten) über das Kantonsnetz • Einrichtung und Betrieb des Fremdnetzes inkl. eines Subnetzes
Nicht enthaltene Leistungen	• Verbindungskosten (LWL, Kupfer, usw.) vom Kantonsnetzknoten zum Fremdnetzstandort • Netzkomponenten (Switches) am Fremdnetzstandort • Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV Projektarbeiten/Konzeption eines neuen Standortes • Vergabe IP-Adressen
Bereitstellungszeit	Best Effort (abhängig vom Leitungslieferanten)
Optionale Leistungen	• N108 Netzwerk Zone - Firewall-Infrastruktur für die sichere Anbindung • A210 LAN-Anschluss • N109 Access Point • B240 Internet Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat

N103 - WAN-Anschluss Fremdnetz 100 Mbit/s — NachAufwand

Beschreibung	Betrieb eines Netzwerk-Anschlusses am Kantonsnetz-Knoten für Fremdnetze. Im Gegensatz zum WAN-Anschluss N100, erlaubt dieser Service die Anbindung von anderen Organisationseinheiten. Geschwindigkeit: 100 Gbit/s Nutzungsverpflichtung Abschluss einer „Network Security Policy Kanton Appenzell Ausserrhoden (NSP-AR)"-Vereinbarung nach Typ A oder B NSP-AR Typ A: ohne einen eigenen Internet-Anschluss NSP-AR Typ B: mit einem eigenen Internet-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Betrieb, Unterhalt und Finanzierung aller aktiven Netzwerkkomponenten (Router, Switches) für das Kantonsnetz „AR-NET 2" • Schnelle und sichere Verbindung (Verschlüsselung ab Kantonsnetzknoten) über das Kantonsnetz • Einrichtung und Betrieb des Fremdnetzes inkl. eines Subnetzes
Nicht enthaltene Leistungen	• Verbindungskosten (LWL, Kupfer, usw.) vom Kantonsnetzknoten zum Fremdnetzstandort • Netzkomponenten (Switches) am Fremdnetzstandort • Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV Projektarbeiten/Konzeption eines neuen Standortes • Vergabe IP-Adressen
Bereitstellungszeit	Best Effort (abhängig vom Leitungslieferanten)
Optionale Leistungen	• N108 Netzwerk Zone - Firewall-Infrastruktur für die sichere Anbindung • A210 LAN-Anschluss • N109 Access Point • B240 Internet Anschluss
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat

N104 - MAN-Anschluss — NachAufwand

Beschreibung	Das Kantonsnetz (AR-NET2) verbindet die Knotenpunkte des Kantons, der Gemeinden und weiterer Standorte. Es ist die Basis für eine sichere und hochverfügbare Kommunikation inner- und ausserhalb von Appenzell Ausserrhoden. Der MAN-Anschluss verbindet einen Standort mit einem Knotenpunkt des Kantonsnetzes (AR-NET2).
Enthaltene Leistungen	• Koordination für den Betrieb der Verbindung • Sämtliche Leitungs- und Verbindungskosten für den Anschluss an das Kan-tonsnetz „AR-NET2", ausgenommen, die Leitung wird durch den Kunden ge-liefert • Anschluss an das Kantonsnetz (AR-NET2) • Kommunikation über das Kantonsetz (AR-NET2)
Nicht enthaltene Leistungen	• Einmalige Erschliessungskosten • Lokale Netzwerke (A210 LAN-Anschluss) • Raumaufwand: Miete, Reinigung, Strom, Kühlung, alle baulichen Aufwände und Einrichtungen inkl. Rack und UKV
Optionale Leistungen	• N105 Zusatz-LAN-Anschluss • N108 Netzwerk Zone • N109 Access Point
Verfügbarkeit	Best Effort (abhängig vom Leitungslieferanten)
Preiseinheit	Pro Netzwerk-Anschluss und Monat abhängig vom Standort

N105 - Zusatz-LAN-Anschluss — Monatlich

Beschreibung	In der Basisleistung A210 LAN-Anschluss ist der Anschluss eines Endgerätes (PC, Drucker) an das lokale Netzwerk oder ans Internet (N130 Public Internet Access) der ARI enthalten. Sollen weitere Geräte an das Netzwerk angeschlossen werden, steht dieser Service zur Verfügung.
Enthaltene Leistungen	Analog A210 LAN-Anschluss.
Nicht enthaltene Leistungen	Analog A210 LAN-Anschluss.
Verfügbarkeit	Analog A210 LAN-Anschluss.
Preiseinheit	Pro Zusatz-LAN-Anschluss und Monat.

N106 - LAN-Switch — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service wird ein Netzwerk-Anschluss von Arbeitsplatz-Geräten (Power-Station, Notebook, Drucker etc.) mittels LAN-Switch zur Verfügung gestellt. Diese Alternative kann genutzt werden, wenn in den Arbeitsräumen zu wenig LAN-Anschlussdosen der Universellen Kommunikationsverkabelung (UKV) zur Verfügung stehen. Die UKV gehört zu den Gebäudeinstallationen und liegt in der Verantwortung der Kunden. Diese Alternativlösung bringt folgende Nachteile mit sich: • Der LAN-Switch ist ausserhalb eines Racks zugänglich und das Risiko eines Unterbruches durch Strom oder Uplink-Manipulation ist gross. • Beim Ausfall des Switches fallen alle daran angeschlossenen Geräte aus. • Geräte können am falschen Port eingesteckt werden. • Keine garantierte Verfügbarkeit. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Nutzungsdauer: 60 Monate
Enthaltene Leistungen	• Beschaffung, Konfiguration und Inbetriebnahme des Switches • Betrieb, Unterhalt und zentrale Überwachung • Pro LAN-Switch Anschluss von maximal 8 Geräten mit Total maximal 1 Gbit/s Speed
Nicht enthaltene Leistungen	• Finanzierung, Installation und Dokumentation der UKV (Zuständigkeit Kunden). • Störungsbehebung durch kundenseitige Einflüsse. Diese werden nach Aufwand verrechnet.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• N109 Access Point
Verfügbarkeit	Best effort
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

N108 - Netzwerkzone — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service wird eine sichere Netzwerkanbindung gewährleistet und sichergestellt, dass nur auf berechtigte Systeme und Ressourcen zugegriffen werden kann (Firewall). Freischaltungen für die Zone obliegen ausschliesslich dem Zonenverantwortlichen. Eine Zone kann aus einem oder mehreren Subnetzen bestehen. Nutzungsverpflichtung: Abschliessen einer „Network Security Policy Kanton Appenzell Ausserrhoden (NSP-AR)"-Vereinbarung nach Typ A oder B NSP-AR Typ A: ohne einen eigenen Internet-Anschluss NSP-AR Typ B: mit einem eigenen Internet-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Firewall-Schutz gegen Angriffe von aussen • Zugriff auf das Netz-Board für die Zonenverantwortlichen
Nicht enthaltene Leistungen	• N101 und N102 WAN-Anschluss Fremdnetz • Einrichten der Firewall Regeln (wird nach Aufwand verrechnet)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Zone

N109.02 - Access Point WiFi6 Basis — Monatlich

Beschreibung	Mit den Services N109.x Access Point WiFi6 Basis / Pro / Pro mit ext. Antennen wird ein Netzwerkanschluss per WLAN Access Point anstelle eines Kabels zur Verfügung gestellt. Sämtliche Varianten unterstützen den neuen und schnelleren WiFi6 Standard mit der Verschlüsselungsmethode WPA3. Die Access Points bieten einen bestens geschützten Zugriff auf das interne Business Netzwerk und ein WLAN (SSID) für Drittpersonen, welche sich über ein Gäste-Portal verbinden können. Individuelle Erweiterungen sind je nach Variante möglich. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Nutzungsdauer: Mindestens 60 Monate
Enthaltene Leistungen	• WLAN-Antennen Intern • WLAN-Standard 802.11a/b/g/n/ac/ac Wave 2/ax • Verschlüsselungsmethode WPA2 und WPA3 • Frequenzband 2.4 GHz und 5 GHz • Netzwerkgeschwindigkeit/Stromversorgung 1Gbit/s, PoE+ • Anzahl Sende- und Empfangsantennen (MU-MIMO) 6 (2.4 GHz: 2x2; 5 GHz: 4x4) • Max. Anzahl eigener SSID für eigene Zonen 0 • Gäste-Internet (N130 Public Internet Access) • Redundante WLAN-Controller • BLE 5.0 • WiFi-Analyse 7 Tage zurück • Einsatzgebiet Indoor • Betrieb, Unterhalt und Finanzierung eines Access Points. • N105 LAN-Anschluss • N130 Public Internet Access • Business WLAN – Zugriff auf das interne LAN
Nicht enthaltene Leistungen	• Projektarbeiten / Konzeption eines neuen Standortes / WLAN-Berechnungen • WLAN-Messungen / Definition von Access-Point-Platzierungen • Wand- / Deckenmontage des Access Point • Eigenes Portal für Public Internet Access
Optionale Leistungen	• Zusätzliche eigene SSID für eigene Zonen
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Access Point und Monat

N109.03 - Access Point WiFi6 Pro — Monatlich

Beschreibung	Mit den Services N109.x Access Point WiFi6 Basis / Pro / Pro mit ext. Antennen wird ein Netzwerkanschluss per WLAN Access Point anstelle eines Kabels zur Verfügung gestellt. Sämtliche Varianten unterstützen den neuen und schnelleren WiFi6 Standard mit der Verschlüsselungsmethode WPA3. Die Access Points bieten einen bestens geschützten Zugriff auf das interne Business Netzwerk und ein WLAN (SSID) für Drittpersonen, welche sich über ein Gäste-Portal verbinden können. Individuelle Erweiterungen sind je nach Variante möglich. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Nutzungsdauer: Mindestens 60 Monate
Enthaltene Leistungen	• WLAN-Antennen Intern • WLAN-Standard 802.11a/b/g/n/ac/ac Wave 2/ax • Verschlüsselungsmethode WPA2 und WPA3 • Frequenzband 2.4 GHz und 5 GHz • Netzwerkgeschwindigkeit/Stromversorgung 1Gbit/s, PoE+ • Anzahl Sende- und Empfangsantennen (MU-MIMO) 8 (2.4 GHz: 2x2; 5 GHz: 4x4) • Max. Anzahl eigener SSID für eigene Zonen 5 • Gäste-Internet (N130 Public Internet Access) • Redundante WLAN-Controller • BLE 5.0 • Automatische Radiomanagement (Leistung und Kanäle) • Swisscom PWLAN (EAPSIM/AUTOLOGIN) • Eigenes Gäste Portal für Public Internet Access • WiFi-Analyse 7 Tage zurück • Einsatzgebiet Indoor • Betrieb, Unterhalt und Finanzierung eines Access Points. • N105 LAN-Anschluss • N130 Public Internet Access • Business WLAN – Zugriff auf das interne LAN
Nicht enthaltene Leistungen	• Projektarbeiten / Konzeption eines neuen Standortes / WLAN-Berechnungen • WLAN-Messungen / Definition von Access-Point-Platzierungen • Wand- / Deckenmontage des Access Point • Eigenes Portal für Public Internet Access
Optionale Leistungen	• Zusätzliche eigene SSID für eigene Zonen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Access Point und Monat

N109.04 - Access Point WiFi6 Pro mit ext. Antennen — Monatlich

Beschreibung	Mit den Services N109.x Access Point WiFi6 Basis / Pro / Pro mit ext. Antennen wird ein Netzwerkanschluss per WLAN Access Point anstelle eines Kabels zur Verfügung gestellt. Sämtliche Varianten unterstützen den neuen und schnelleren WiFi6 Standard mit der Verschlüsselungsmethode WPA3. Die Access Points bieten einen bestens geschützten Zugriff auf das interne Business Netzwerk und ein WLAN (SSID) für Drittpersonen, welche sich über ein Gäste-Portal verbinden können. Individuelle Erweiterungen sind je nach Variante möglich. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Nutzungsdauer: Mindestens 60 Monate
Enthaltene Leistungen	• WLAN-Antennen extern (8 Anschlüsse) • WLAN-Standard 802.11a/b/g/n/ac/ac Wave 2/ax • Verschlüsselungsmethode WPA2 und WPA3 • Frequenzband 2.4 GHz und 5 GHz • Netzwerkgeschwindigkeit/Stromversorgung 1Gbit/s, PoE+ • Anzahl Sende- und Empfangsantennen (MU-MIMO) 8 (2.4 GHz: 2x2; 5 GHz: 4x4) • Max. Anzahl eigener SSID für eigene Zonen 5 • Gäste-Internet (N130 Public Internet Access) • Redundante WLAN-Controller • BLE 5.0 • Automatische Radiomanagement (Leistung und Kanäle) • Swisscom PWLAN (EAPSIM/AUTOLOGIN) • Eigenes Gäste Portal für Public Internet Access • WiFi-Analyse 7 Tage zurück • Einsatzgebiet Indoor • Betrieb, Unterhalt und Finanzierung eines Access Points • N105 LAN-Anschluss • N130 Public Internet Access • Business WLAN – Zugriff auf das interne LAN
Nicht enthaltene Leistungen	• Projektarbeiten / Konzeption eines neuen Standortes / WLAN-Berechnungen • WLAN-Messungen / Definition von Access-Point-Platzierungen • Wand- / Deckenmontage des Access Point • Eigenes Portal für Public Internet Access
Optionale Leistungen	• Zusätzliche eigene SSID für eigene Zonen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Access Point und Monat

N109.05 - Access Point WiFi 7 — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service wird ein WLAN mit dem neuen WiFi7-Standard zur Verfügung gestellt. Mit den neuen Endgeräten können auch das dritte Frequenzband mit 6 GHz genutzt werden. Die Access Points bieten einen bestens geschützten Zugriff auf das interne Business Netzwerk und ein WLAN (SSID) für Drittpersonen, welche sich über ein Gäste-Portal verbinden können. Individuelle Erweiterungen sind je nach Variante möglich. Die Hardware wird während der unten angegebenen Nutzungsdauer abgeschrieben und während mindestens dieser Zeit eingesetzt. Bei einer Rückgabe oder einem Verlust des Gerätes vor Ende der festgelegten Nutzungsdauer wird dem Kunden die verbleibende Restlaufzeit als Einmalrechnung belastet, sofern das Gerät nicht mehr anderweitig eingesetzt werden kann. Zubehör wird dem Kunden bei der Beschaffung vollständig in Rechnung gestellt und bei einer Rückgabe nicht rückvergütet. Nutzungsdauer: Mindestens 60 Monate
Enthaltene Leistungen	• WLAN-Antennen Intern • WLAN-Standard 802.11a/b/g/n/ac/ax/be • Verschlüsselungsmethode WPA2 und WPA3 • Frequenzband 2.4 GHz, 5 GHz und 6 GHz • Netzwerkgeschwindigkeit/Stromversorgung 1Gbit/s, PoE+ • Anzahl Sende- und Empfangsantennen (MU-MIMO) 8 (2.4 GHz: 2x2; 5 GHz: 2x2; 6 GHz: 4x4) • Max. Anzahl eigener SSID für eigene Zonen 5 • Gäste-Internet (N130 Public Internet Access) • Redundante WLAN-Controller • BLE 5.2 • Automatische Radiomanagement (Leistung und Kanäle) • Swisscom PWLAN (EAPSIM/AUTOLOGIN) • Eigenes Gäste Portal für Public Internet Access • WiFi-Analyse 7 Tage zurück • Einsatzgebiet Indoor • Betrieb, Unterhalt und Finanzierung eines Access Points. • N105 LAN-Anschluss • N130 Public Internet Access • Business WLAN – Zugriff auf das interne LAN
Nicht enthaltene Leistungen	• Projektarbeiten / Konzeption eines neuen Standortes / WLAN-Berechnungen • WLAN-Messungen / Definition von Access-Point-Platzierungen • Wand- / Deckenmontage des Access Point • Eigenes Portal für Public Internet Access
Optionale Leistungen	• Zusätzliche eigene SSID für eigene Zonen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Access Point und Monat

N111 - RemoteNet — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service „RemoteNET" kann für einen Aussenstandort über einen eigenen Internetanschluss eine permanente und sichere Verbindung zum Firmennetzwerk hergestellt werden. Somit können Standard-Services von ARI (z.B. Arbeitsplatz, Einzelplatzdrucker, IP-Telefonie, usw.) an diesem Aussenstandort integriert betrieben werden. Der Service ist für max. 1-2 Arbeitsplätze ausgelegt. Nutzungsdauer: Mindestens 36 Monate
Enthaltene Leistungen	• Konfiguration, Bereitstellung und Betrieb der Verbindungs-Hardware • Sichere Verbindungseinrichtung ins Firmennetzwerk „AR-NET2" über das Internet
Nicht enthaltene Leistungen	• Eigener Internetanschluss • Verbindungskosten bei einem Internet-Provider • Überwachung der Verbindung (Internet-Anschluss unabhängig von ARI) • Allfällige Elektroinstallationen (bauseitig)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage (unabhängig vom autonomen Internetanschluss)
Optionale Leistungen	Arbeitsplatz-Hardware
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Monat und Verbindungshardware

N115 - VPN-Anschluss — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Service VPN-Anschluss kann via Internet sicher auf die Systeme von ARI zugegriffen werden (mittels Sicherheits-Code). Diese Option ist nur für den Mobilen Arbeitsplatz (A120) verfügbar. Es werden keine privaten PCs unterstützt. Soll von privaten PCs auf die ARI-Systeme zugegriffen werden können, steht der VDI-Zugang, virtuelle Arbeitsplatz (O300) zur Verfügung
Enthaltene Leistungen	• Sichere Verbindungseinrichtung ins Firmennetzwerk über das Internet • SecureID-Token für den Aufbau einer sicheren Verbindung über das Internet
Nicht enthaltene Leistungen	• Mögliche Verbindungskosten bei einem externen Provider
Verfügbarkeit	Eine Verbindung kann nicht von jedem Ort gewährleistet werden und ist abhängig vom örtlichen Internet-Provider und der örtlichen Infrastruktur.
Preiseinheit	Pro VPN-Anschluss und Monat

N130 - Option: Public Internet Access — Monatlich

Beschreibung	Betrieb eines Internet-Anschlusses für Gäste (z.B. Referenten/externe Berater in Sitzungszimmern, Aulas usw.). Der Internet-Anschluss wird an einem definierten Ort entweder per LAN-Anschluss (UKV-Dose) oder per WLAN angeboten.
Enthaltene Leistungen	• Internetzugang inkl. Schutz vor sicherheitskritischen und inhaltskritischen Seiten (z.B. Pornographie, Rassismus etc.) sowie bandbreitenkritischem Datentraffic (Filesharing) • Firewall-Schutz gegen Angriffe von aussen
Nicht enthaltene Leistungen	• Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen usw.) • Projektarbeiten/Konzeption eines neuen Standortes • A210 LAN-Anschluss • N109 Access Point
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Im Service N105 oder N109 enthalten.

Server

X100 - Physische Geschäftsapplikation Server (pGAS) — Monatlich

Beschreibung	Betrieb eines physischen Windows-Servers im Rechenzentrum der ARI. Das physische System wird zentral überwacht und proaktiv monatlich mit dem Microsoft Sicherheitspatch versehen. Das physische System wird täglich zentral gesichert. Wird mehr Speicherplatz benötigt, kann dieser via Option zusätzlich bezogen werden. Das erstmalige Aufsetzen des Windows-Servers ist Bestandteil dieses Service. Dieser Service steht nur dem Spitalverbund zur Verfügung.
Enthaltene Leistungen	• Service Desk • Betriebssystem Windows Server 32/64 Bit • Netzwerk-Zugang: 2 • Management-Netzwerk-Zugang: 1 • SAN-Netzwerk-Zugang: 2 • Hoch Verfügbarkeit (2. RZ) DR/HA • Datensicherung (nur Laufwerk C:\) • Windows-Betrieb • Überwachung des Betriebssystems • Virenschutz • Microsoft Sicherheitspatch monatlich • Microsoft Windows Server Lizenz
Nicht enthaltene Leistungen	• Die Beschaffung der Server wird einmalig verrechnet.
Optionale Leistungen	• Pro zusätzlicher Höheneinheit wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Z120/Z130/Z140 Zentraler Datenspeicher (Bronze, Platinum, Gold)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro physischen Server – 2 Höheneinheiten (2U) und Monat

X110 - Virtueller Geschäftsapplikation Server (vGAS) Klein — Monatlich

Beschreibung	Betrieb eines virtuellen Windows-Servers im Rechenzentrum der ARI. Es besteht die Möglichkeit, diesen virtuellen Server in drei Leistungsklassen zu beziehen. Das virtuelle System wird zentral überwacht und proaktiv monatlich mit dem Microsoft Sicherheitspatch versehen. Das virtuelle System wird täglich zentral gesichert und es wird sichergestellt, dass eine schnelle Wiederherstellung des Betriebssystems möglich ist. Wird mehr Speicherplatz benötigt als standardmässig inbegriffen, kann dieser via Option bezogen werden. Das erstmalige Aufsetzten des Windows-Server ist Bestandteil dieses Service.
Enthaltene Leistungen	• Service Desk • Betriebssystem Windows Server 32/64 Bit • vCPU 1-2 • Memory bis 4 GB • Hoch Verfügbarkeit (2. RZ) DR/HA • Netzwerk-Zugang (DMZ/SVAR/usw.) • VM-Datensicherung (nur Laufwerk C:\) • Windows-Betrieb • Virenschutz • Überwachung des Betriebssystems • Microsoft Sicherheitspatch monatlich • Microsoft Windows Server Lizenz
Nicht enthaltene Leistungen	• Kein zentraler Datenspeicher (Laufwerk C:\) enthalten, muss als Option separat bestellt werden. • Neuaufsetzten des Betriebssystems • Installation von Windows-Server Service Pack • Microsoft Windows-Server CAL User/Device Lizenzen • Einrichten von Rollen/Funktionen • SW-Installation/Deinstallation • Nach Ablauf des Microsoft Supports wird das installierte Windows-Betriebssystem seitens Lieferant nach Best Effort supportet.
Bereitstellungszeit	Lieferzeit ab Bestellungseingang: 1 Woche
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	• Pro 8 GB zusätzlichem Memory bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Pro 4 zusätzliche vCPU bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Z120/Z130/Z140 Zentraler Datenspeicher (Bronze, Platinum, Gold) • E100 Pikett-Dienst (Erweiterte Servicezeiten) • E110 7x24h (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro virtuellen Server und Monat

X111 - Virtueller Geschäftsapplikation Server (vGAS) Mittel — Monatlich

Beschreibung	Betrieb eines virtuellen Windows-Servers im Rechenzentrum der ARI. Es besteht die Möglichkeit, diesen virtuellen Server in drei Leistungsklassen zu beziehen. Das virtuelle System wird zentral überwacht und proaktiv monatlich mit dem Microsoft Sicherheitspatch versehen. Das virtuelle System wird täglich zentral gesichert und es wird sichergestellt, dass eine schnelle Wiederherstellung des Betriebssystems möglich ist. Wird mehr Speicherplatz benötigt als standardmässig inbegriffen, kann dieser via Option bezogen werden. Das erstmalige Aufsetzten des Windows-Server ist Bestandteil dieses Service.
Enthaltene Leistungen	• Service Desk • Betriebssystem Windows Server 32/64 Bit • vCPU 2-4 • Memory bis 8 GB • Hoch Verfügbarkeit (2. RZ) DR/HA • Netzwerk-Zugang (DMZ/SVAR/usw.) • VM-Datensicherung (nur Laufwerk C:\) • Windows-Betrieb • Virenschutz • Überwachung des Betriebssystems • Microsoft Sicherheitspatch monatlich • Microsoft Windows Server Lizenz
Nicht enthaltene Leistungen	• Kein zentraler Datenspeicher (Laufwerk C:\) enthalten, muss als Option separat bestellt werden. • Neuaufsetzten des Betriebssystems • Installation von Windows-Server Service Pack • Microsoft Windows-Server CAL User/Device Lizenzen • Einrichten von Rollen/Funktionen • SW-Installation/Deinstallation • Nach Ablauf des Microsoft Supports wird das installierte Windows-Betriebssystem seitens Lieferant nach Best Effort supportet.
Bereitstellungszeit	Lieferzeit ab Bestellungseingang: 1 Woche
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	• Pro 8 GB zusätzlichem Memory bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Pro 4 zusätzliche vCPU bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Z120/Z130/Z140 Zentraler Datenspeicher (Bronze, Platinum, Gold) • E100 Pikett-Dienst (Erweiterte Servicezeiten) • E110 7x24h (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro virtuellen Server und Monat

X112 - Virtueller Geschäftsapplikation Server (vGAS) Gross — Monatlich

Beschreibung	Betrieb eines virtuellen Windows-Servers im Rechenzentrum der ARI. Es besteht die Möglichkeit, diesen virtuellen Server in drei Leistungsklassen zu beziehen. Das virtuelle System wird zentral überwacht und proaktiv monatlich mit dem Microsoft Sicherheitspatch versehen. Das virtuelle System wird täglich zentral gesichert und es wird sichergestellt, dass eine schnelle Wiederherstellung des Betriebssystems möglich ist. Wird mehr Speicherplatz benötigt als standardmässig inbegriffen, kann dieser via Option bezogen werden. Das erstmalige Aufsetzten des Windows-Server ist Bestandteil dieses Service.
Enthaltene Leistungen	• Service Desk • Betriebssystem Windows Server 32/64 Bit • vCPU 4-8 • Memory bis 16 GB • Hoch Verfügbarkeit (2. RZ) DR/HA • Netzwerk-Zugang (DMZ/SVAR/usw.) • VM-Datensicherung (nur Laufwerk C:\) • Windows-Betrieb • Virenschutz • Überwachung des Betriebssystems • Microsoft Sicherheitspatch monatlich • Microsoft Windows Server Lizenz
Nicht enthaltene Leistungen	• Kein zentraler Datenspeicher (Laufwerk C:\) enthalten, muss als Option separat bestellt werden. • Neuaufsetzten des Betriebssystems • Installation von Windows-Server Service Pack • Microsoft Windows-Server CAL User/Device Lizenzen • Einrichten von Rollen/Funktionen • SW-Installation/Deinstallation • Nach Ablauf des Microsoft Supports wird das installierte Windows-Betriebssystem seitens Lieferant nach Best Effort supportet.
Bereitstellungszeit	Lieferzeit ab Bestellungseingang: 1 Woche
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind in deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	• Pro 8 GB zusätzlichem Memory bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Pro 4 zusätzliche vCPU bei X112 wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrechnet. • Z120/Z130/Z140 Zentraler Datenspeicher (Bronze, Platinum, Gold) • E100 Pikett-Dienst (Erweiterte Servicezeiten) • E110 7x24h (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro virtuellen Server und Monat

X120.1 - Server Housing - Herisau GOPS — Monatlich

Beschreibung	Platzierung des eigenen Servers im Rechenzentrum der ARI. Das Rechenzentrum ist mit elektronischen Zutrittssystemen und einer Brandfrüherkennung ausgestattet.
Enthaltene Leistungen	• Service Desk • 19" Rackplatz – 2 Höheneinheiten (2U) • 7x24 h Überwachung der Energieversorgungs-, Klimatisierungs- und Zutrittssys-teme • USV und Notstromversorgung (Diesel) geschützt • 2 Netzwerk-Zugänge • 1 Management-Netzwerk-Zugang • 2 SAN-Zugänge (wenn benötigt) • Physischer Zutritt zum Server / Unter Begleitung eines ARI-Mitarbeiter • Ein- und Ausbau des Servers • Verkabeln des Servers (Strom/LAN/SAN) • Virenschutz • Backup der Systemdisk (C:\) • Einbindung in die zentrale Überwachung • Integration in die Domäne
Nicht enthaltene Leistungen	Hardwareausbau/-umbau
Bereitstellungszeit	Lieferzeit ab Liefereingang des Servers: 2 Wochen
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind bei deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	• Pro zusätzliche Höheneinheit wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrech-net. • O191 Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher • E100 Pikett-Dienst (Erweiterte Servicezeiten) • E110 7x24h (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro physischem Server – 1 Höheneinheit (1U) und Monat

X120.2 - Server Housing - Gais RZO — Monatlich

Beschreibung	Platzierung des eigenen Servers im Rechenzentrum der ARI. Das Rechenzentrum ist mit elektronischen Zutrittssystemen und einer Brandfrüherkennung ausgestattet.
Enthaltene Leistungen	• Service Desk • 19" Rackplatz – 2 Höheneinheiten (2U) • 7x24 h Überwachung der Energieversorgungs-, Klimatisierungs- und Zutrittssys-teme • USV und Notstromversorgung (Diesel) geschützt • 2 Netzwerk-Zugänge • 1 Management-Netzwerk-Zugang • 2 SAN-Zugänge (wenn benötigt) • Physischer Zutritt zum Server / Unter Begleitung eines ARI-Mitarbeiter • Ein- und Ausbau des Servers • Verkabeln des Servers (Strom/LAN/SAN) • Virenschutz • Backup der Systemdisk (C:\) • Einbindung in die zentrale Überwachung • Integration in die Domäne
Nicht enthaltene Leistungen	Hardwareausbau/-umbau
Bereitstellungszeit	Lieferzeit ab Liefereingang des Servers: 2 Wochen
Qualitätsgrössen	Die Qualitätsgrössen der enthaltenen Leistungen sind bei deren Beschreibung definiert.
Optionale Leistungen	• Pro zusätzliche Höheneinheit wird eine zusätzliche Preiseinheit von +0.1 verrech-net. • O191 Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher • E100 Pikett-Dienst (Erweiterte Servicezeiten) • E110 7x24h (Erweiterte Servicezeiten)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro physischem Server – 1 Höheneinheit (1U) und Monat

X130 - SQL-Instanz — Monatlich

Beschreibung	ARI betreibt und lizenziert einen zentralen SQL-Server. Mit dem Service «SQL-Instanz» kann eine dedizierte Instanz einer SQL-Datenbank bezogen werden inkl. den benötig-ten Zugriffsberechtigungen.
Enthaltene Leistungen	• SQL-Lizenzen für den Betrieb der SQL-Instanz • Einmalige Standard-Einrichtung gemäss Definition des Bestellers • Nächtliches Backup der SQL-Datenbank gemäss Definition des Bestellers • Zentraler Datenspeicher 1 GB (Platinum (Z130)
Nicht enthaltene Leistungen	• Betrieb der Applikation, welche die Datenbank nutzt • Beratung rund um SQL-Datenbanken
Optionale Leistungen	• Beratung/Schulung für die optimale Anwendung der SQL-Instanz (O200) • Zusatzkapazität hochverfügb. Netzspeicher pro GB (O190)
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro SQL-Instanz und Monat

Storage

Z120 - Zentraler Datenspeicher BRONZE pro GB — Monatlich

Beschreibung	Bereitstellung von Speicherplatz mit hoher Performance, z.B. für MGT-, Log, Test- oder LAB-Systeme. Die Daten liegen auf einem zentralen NAS-System in einem Rechenzentrum und werden in einem zweiten Rechenzentrum täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	• Zugriff via SAN/NFS/iSCSI möglich • SSD-Speicher • 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur • Tägliche Datensicherung und zweite Kopie in einen zweiten Standort • Zuweisen von Speicherkapazitäten
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 Restore Netzspeicher nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung, sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro zugewiesenem GB im Monat

Z130 - Zentraler Datenspeicher PLATINUM pro GB — Monatlich

Beschreibung	Zur Bereitstellung von Speicherplatz mit sehr hoher Verfügbarkeit und sehr hoher Performance. Die Daten liegen auf zwei geografisch redundant getrennten Full-Flash-Storage-Subsystemen (synchrone Datenspiegelung) und werden in zweiten Rechenzentren täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	• Zugriff via SAN • FLASH-Speicher (NVMe) • 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur • Synchrone Datenspiegelung mit Aktiv-Aktiv (Georedundanz) • Tägliche Datensicherung und zweite Kopie ins zweite Rechenzentrum. • Zuweisen von Speicherkapazitäten
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 Restore Netzspeicher nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung ,sondern auf Wünsch des Kunden erfolgt.
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro zugewiesenem GB im Monat

Z140 - Zentraler Datenspeicher GOLD pro GB — Monatlich

Beschreibung	Zur Bereitstellung von Speicherplatz mit hoher Verfügbarkeit und sehr hoher Performance. Die Daten liegen auf einem redundanten Full-Flash-Storage-Subsystem in einem Rechenzentrum und werden ins zweite Rechenzentrum täglich gesichert.
Enthaltene Leistungen	• Zugriff via SAN • FLASH-Speicher (NVMe) • 7x24 Stunden Überwachung der Infrastruktur • Tägliche Datensicherung und zweite Kopie ins zweite Rechenzentrum. • Zuweisen von Speicherkapazitäten
Nicht enthaltene Leistungen	Wiederherstellung (Restore) von gelöschten Daten. Diese werden über den Service O170 Restore Netzspeicher nach Aufwand in Rechnung gestellt, falls der Restore nicht wegen einer technischen Störung, sondern auf Wunsch des Kunden erfolgt.
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Verfügbarkeit	GOLD
Preiseinheit	Pro zugewiesenem GB im Monat

Intranet / Internet

I100 - Intranet-Homepage KVAR — Monatlich

Beschreibung	Bereitstellung und Betrieb der Intranet-Webserver für das Intranet-Portal. Das Intranet steht allen Bereichen und Dienstabteilungen zur Publikation von Informationen offen.
Enthaltene Leistungen	Betrieb und Support der zentralen Intranet-Webserver
Nicht enthaltene Leistungen	• Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. • Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	I100 Intranet-Homepages KVAR

I105 - Sharepoint-Site — NachAufwand

Beschreibung	Die Sharepoint-Technologie von Microsoft ermöglicht die elektronische Zusammenarbeit (Collaboration). Mit dem Service „Sharepoint-Site" können für eine Organisationseinheit webbasierte Seiten (Intranet) aufgebaut und diese mit kundenspezifischen Modulen und Inhalten bestückt werden. Klassische Module sind z.B. Blogs, Dokumente, Fotos, Kalender, Aufgaben, Kontakte. Diese lassen sich ideal in den elektronischen Arbeitsplatz integrieren, sei es im Outlook oder im Windows Explorer. Für den Aufruf wird eine eigene, kundenspezifische Adresse eingerichtet wie z.B. https://intranet.organisation.ar.ch. Diese kann auf Wunsch so eingerichtet werden, dass sie auch von extern erreichbar ist. Idealerweise erfolgt die Initialisierung dieses Services im Rahmen eines individuellen Projekts und auf Grundlage eines Kommunikationskonzepts der jeweiligen Organisationseinheit, welches zu Beginn des Projekts erstellt wird. ARI unterstützt ihre Kunden bei der Initialisierung, Projekterarbeitung und -umsetzung.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support der Basis-Infrastruktur (Microsoft Sharepoint-Technologie) • Betrieb und Support der kundenspezifischen Adresse (Domain) • Zugriffslizenzen sind in den folgenden Identitäten-Services enthalten: B100 Geschäftsidentität, B150 Identität Sharebox/Mobilebox , O110 Mailbox
Nicht enthaltene Leistungen	• Zugriffslizenzen für Kunden ohne Identitäten-Service B100, B150 oder O110 • Projektdienstleistungen (nach Aufwand) • Individuelle Programmierungen (Sharepoint Software-Entwicklung) und Weiter-entwicklungen
Bereitstellungszeit	Gemäss Projektplan
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Site und Monat

I110 - Internet-Homepage KVAR — Monatlich

S

Beschreibung	Bereitstellung und Betrieb der Internet-Webserver für den Internet-Auftritt der Verwaltung resp. Gemeinden
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support der zentralen Internet-Webserver • Betrieb und Unterhalt der Firewall für die sichere Internetanbindung • Internetanbindung
Nicht enthaltene Leistungen	• Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. • Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Internet-Auftritt und Monat individuell

I115 - Internet-Homepage Herisau — Monatlich

S

Beschreibung	Bereitstellung und Betrieb der Internet-Webserver für den Internet-Auftritt der Verwaltung resp. Gemeinden
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support der zentralen Internet-Webserver • Betrieb und Unterhalt der Firewall für die sichere Internetanbindung • Internetanbindung
Nicht enthaltene Leistungen	• Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. • Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Internet-Auftritt und Monat individuell

I120 - Extranet Gemeinde Herisau — Monatlich

S

Beschreibung	Das Extranet ist eine Erweiterung des Intranets um eine Komponente, die nur von einer festgelegten Gruppe externer Benutzer verwendet werden kann. Mit dem Extranet können Informationen aus dem Intranet Unternehmen oder Partnern zugänglich gemacht werden, ohne dass diesen vollständigen Zugriff auf das Kantonsnetz „AR-NET2" gewährt werden muss.
Enthaltene Leistungen	• Betrieb und Support der zentralen Extranet-Webserver • Betrieb und Unterhalt der Firewall für den sicheren Zugriff externer Partner über das Internet • Internetanbindung
Nicht enthaltene Leistungen	• Die Publikation von Inhalten ist Sache der Kunden. • Programmierung von Webapplikationen
Verfügbarkeit	SILBER
Preiseinheit	Pro Extranet-Anbindung und Monat

I125 - ShareBox — Monatlich

Beschreibung	Die Sharebox steht beliebigen Personengruppen als Datenaustausch-Plattform zum Beispiel für Projekte zur Verfügung. Der Service beinhaltet den Zugang zu einer Box auf Basis von Sharepoint. Pro Box stehen Module wie Dokumente, Kalender, Aufgaben, Kontakte und Diskussionsforen zur Verfügung. Die Zugriffe können basierend auf einem rollenbasierten Berechtigungskonzept individuell konfiguriert werden. Der Zugriff ist über das Internet sowohl von intern wie auch von extern möglich.
Enthaltene Leistungen	• Sharebox mit 1 GB • Unbegrenzte Zugänge für die Services B100 Geschäftsidentität oder O110 Mail-box • Verwalten der Sharebox, Wartung und Support
Nicht enthaltene Leistungen	• Externe Zugänge (B150 Identität Sharebox/Mobilebox) • Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand)
Optionale Leistungen	• B150 Identität Sharebox/Mobilebox • O110 Mailbox • O190 Zusatzkapazität hochverfügbarer Netzspeicher pro GB
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Monat und Sharebox

I130 - Teams-Raum — Monatlich

Beschreibung	Die Zusatzfunktionalität Teams-Collaboration bietet zur bereits frei verfügbaren Teams Meeting-Funktion sämtliche Kollaborationsmöglichkeiten, welche Microsoft mit Teams zur Verfügung stellt. Gleichzeitig wird auch OneDrive von Microsoft bereitgestellt. Die beiden Plattformen ermöglichen eine einfache Zusammenarbeit auch über die Organisationsgrenzen hinaus. Infolge Datenspeicherort in der Cloud bei Microsoft dürfen darüber nur Daten ohne Schutzbedarf oder mit entsprechenden Massnahmen wie z.B. vorgängige Verschlüsselung oder Anonymisierung abgelegt werden darf. ARI kann dafür keine Verantwortung übernehmen (siehe Cloud-Computing).
Enthaltene Leistungen	• Teams-Raum mit 10 GB • Unbegrenzte Zugänge für die Services B100 Geschäftsidentität oder O110 Mail-box • Unbegrenzte Zugänge für Gäste ausserhalb der Organisation • Tägliches Backup der Microsoft Teams-Raum Daten mit 30 Tagen Aufbewahrung im Rechenzentrum der ARI
Nicht enthaltene Leistungen	• Beratungen und individuelle Anpassungen (nach Aufwand) • B100 Geschäftsidentität inkl. der dazugehörenden Basisleistungen • Support auf eigenen Geräten (BYOD – bring your own device) • Wiederherstellung von Daten (Restore) O191
Optionale Leistungen	• B150 Identität Sharebox/Mobilebox
Verfügbarkeit	Eine Verbindung ist abhängig vom örtlichen Internet-Provider sowie der Verfügbarkeit der Microsoft Cloud Infrastruktur.
Preiseinheit	Pro Monat und Teams-Raum

Multimedia

M110 - Digitale Ressourcenreservationen — Monatlich

Beschreibung	Reservationen (z.B. Sitzungszimmer) werden an einem Display in Echtzeit angezeigt. Damit ist der Buchungsstand des Raumes auch vor Ort jederzeit für alle ersichtlich. Die Reservationslösung kann auch für andere Ressourcen (z.B. Notebookwagen) genutzt werden. Buchungen können am Arbeitsplatz über das Outlook (Exchange) oder direkt vor Ort am Display durchgeführt werden. Die Displays werden dank Batteriebetrieb und WLAN-Kommunikation ohne Kabelanschlüsse über mehrere Jahre wartungsarm betrieben. Voraussetzung für die kabellose Kommunikation ist ein vorhandener WLAN-Empfang (Access Point: N109/N100 Access Point Standard/Business) Die Beschaffungskosten der Display-Hardware inkl. optionaler Halterung und der Konfigurationsaufwand werden den Kunden einmalig verrechnet. Eigentümer der Hardware sind die Kunden. Nutzungsdauer: Mindestens 12 Monate
Enthaltene Leistungen	• Betrieb des zentralen Reservationssystems mit Anschluss an den Exchange-Server • Wartungs- und Lizenzverträge des Lieferanten • Kurzinstruktion (0.5 Std.) an einen zuständigen Mitarbeitenden der Kunden
Nicht enthaltene Leistungen	• Display, Halterung, Batterien und Montage der Displays (optionale Halterung empfohlen) • Access Point für den WLAN-Empfang (Voraussetzung); N109/N100 Access Point Standard/Business
Optionale Leistungen	Displayhalterung (empfohlen)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pauschale pro verwalteter Ressource (z.B. Raum) und Monat

M120 - Info-Terminal — Monatlich

Beschreibung	Info-Terminals zeigen an öffentlichen Standorten Informationen, für eine breite Gruppe von Personen an. Die Darstellung basiert meistens auf MS PowerPoint. Die Informationen werden mittels Client-Software von definierten Autorinnen und Autoren am deren eige-nem Arbeitsplatz bearbeitet und aufgeschaltet. Die Anzeige-HW kann von einem herkömmlichen PC-Bildschirm bis zu einem Gross-TV variieren, wobei für eine Präsentation mehrere Anzeige-HW mit identischem Inhalt verwendet werden können (z.B. in einer grossen Vorhalle). Der PC, auf welchem die Präsentationen ablaufen, wird in der Nähe der Anzeige-HW installiert, meist unsichtbar für die Öffentlichkeit im Keller. Die Beschaffung, Installation und Konfiguration erfolgt im Rahmen eines Projektes und wird nach Aufwand in Rechnung gestellt. Die Beschaffung erfolgt durch die ARI, die Fi-nanzierung durch den Kunden. Der Service M120 Info-Terminal umfasst die Gewährleistung des Betriebes, der Supportleistungen inkl. der Präsentations-Software, Geräte für die Bildübertragung vom entfernt platzierten PC in die Anzeige-HW, LAN -Anschluss usw.
Enthaltene Leistungen	• 1 Bild-Transmitter-Paar (für Bildübertragung vom PC in die Anzeige-HW über UKV) • 1 Terminal-PC (A110) inkl. LAN-Anschluss (A210) für die Steuerung der Präsentation • Kurzinstruktion an einen definierten Autor
Nicht enthaltene Leistungen	• Anzeige-HW (da stark von der Anwendung/Standort abhängig) • Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen usw.)
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Info-Terminal und Monat (Bild-Transmitter-Paar). Der PC (A110) inkl. LAN-Anschluss werden gemäss Preisliste monatlich in Rechnung gestellt. Die Beschaffung, Installation und Konfiguration werden nach Aufwand in Rechnung gestellt.

M121 - Public Display System — Monatlich

Beschreibung	Public Displays zeigen einer breiten Gruppe von Personen an öffentlichen Standorten Informationen an. Die Darstellung basiert meistens auf MS PowerPoint. Die Informationen werden mittels Client-Software von definierten Autorinnen und Autoren an deren eigenen Arbeitsplatz bearbeitet und aufgeschaltet. Dieser Service umfasst die Gewährleistung des Betriebes, der Supportleistungen inkl. der Präsentations-Software und dem Endgerät zur Steuerung der Präsentation. Die Anzeige-HW kann von einem herkömmlichen PC-Bildschirm bis zu einem Gross-TV variieren. Für eine Präsentation können mehrere Anzeige-HW mit identischem Inhalt verwendet werden (z.B. grosse Vorhalle). Die Beschaffung, Installation und Konfiguration der Anzeige-HW erfolgt im Rahmen eines Projektes und wird nach Aufwand in Rechnung gestellt. Nutzungsdauer: 48 Monate
Enthaltene Leistungen	• Betrieb, Unterhalt und Finanzierung des Endgerätes zur Steuerung der Präsentation • Ersteinrichtung und Kurzinstruktion (Total 2 Stunden) • Überwachungsmöglichkeit vom Endgerät durch den Kunden (Browser/Mobile App)
Nicht enthaltene Leistungen	• Anzeige- und Zubehör-HW (da stark von der Anwendung/Standort abhängig). Die Beschaffung, Installation und Konfiguration der Anzeige-HW wird nach Aufwand in Rechnung gestellt • Bauseitige Vorkehrungen (UKV, Verkabelungen usw.) • Projektdienstleistungen für Umsetzung • Erstellen von Inhalten/Schulungen/Beratungen (CMS)
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• N105 LAN-Anschluss • N109 Access Point • O200 Beratung, Schulung nach Aufwand
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Monat und Endgerät

M130 - Apple TV — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Apple TV können zum Beispiel in Sitzungszimmern oder andern öffentlichen Standorten Videos und Musik drahtlos auf einem TV oder Beamer abgespielt (AirPlay) werden. Der Apple TV wird in das Business WLAN integriert und kann von allen mobilen Applegerä-ten (A140/A141/A143/T140/T141) verwendet werden. Um eine unerwünschte Benutzung zu verhindern, wird der Zugriff via Onscreen-Code gesichert.
Enthaltene Leistungen	• Geeignet für Schulen • Videoausgang HDMI (4K oder HDR/1080p/720p) • Audioausgang HDMI • Wi-Fi/LAN • WLAN Integration • Sitzungszimmer mit Onscreen-Code • Nutzungsdauer/Life Cycle 60 Monate • Beschaffung, Installation, Konfiguration und spätere Entsorgung • Wartung und Support der Hardware/Software (iOS) • Standard ARI-Profile/Richtlinien (WLAN/Passwort-Einstellungen) • Apple TVs befinden sich im Modus „betreut" (supervised). • Bearbeitung von Reparaturen oder Garantiansprüchen • Vorratshaltung von Ersatzgeräten
Nicht enthaltene Leistungen	• Zubehör, wie zum Beispiel Tastatur, HDMI-Kabel, zusätzliche Fernbedienung, usw. • Montage des Gerätes (z.B. Wandmontage) • Kompatibilitätsprüfung vorhandener Infrastruktur (Beamer, Visualizer, Sound etc.) • Optional kann die Konfiguration und Verkabelung nach Aufwand bestellt werden.
Bereitstellungszeit	10 Arbeitstage
Optionale Leistungen	• Access Point (N109) für WLAN • Zubehör nach Anfrage
Verfügbarkeit	BRONZE
Preiseinheit	Pro Gerät und Monat

M140 - Druck Lehrer-/Schülerausweise — Monatlich

Beschreibung	Mit diesem Service wird den Schulen das Drucken der Ausweise auf „Plastikkarten" (Kreditkartenformat) für Lehrpersonen und Schüler/-innen angeboten. Die Bestellung der Ausweise erfolgt durch das Schulsekretariat per E-Mail an servicedesk@ari-ag.ch. Die Lehrpersonen-/Schülerdaten werden zusammen mit der Bestellung vom Schulsekretariat mittels PDF-Datei geliefert (Datenexport aus Schulverwaltungsprogramm). Der Service wird für mindestens drei Jahre bezogen.
Enthaltene Leistungen	• Drucken der Ausweise als Dienstleistung • Materialkosten (Karte) • Anteil an Betriebskosten des Ausweisdruckers
Nicht enthaltene Leistungen	• Personalaufwände ausserhalb der enthaltenen Leistungen werden nach Aufwand verrechnet.
Bereitstellungszeit	Service Levels Lieferung: 1 – 20 Ausweise -> 5 Arbeitstage; ab 21 Ausweise -> nach Vereinbarung
Preiseinheit	Pro Ausweis

Erweiterte Servicezeiten

E100 - Pikett-Dienst — NachAufwand

Beschreibung	Für kritische Systeme steht bei Bedarf und mit einer Vorlaufzeit von zwei Wochen ausserhalb des bedienten Betriebs (Servicezeiten) ein Bereitschaftsdienst (Pikett-Dienst) zur Verfügung (z.B. für Wahlwochenenden).
Enthaltene Leistungen	• Besetzung des Service Desks ausserhalb der bedienten Servicezeiten • Bereitschaftsdienst (Pikett) der IT-Spezialisten für den überwachten und bemannten Betrieb der Systeme ausserhalb der Servicezeiten
Nicht enthaltene Leistungen	Leistungen, die auch in der üblichen Servicezeit erbracht werden können
Preiseinheit	Individuell je nach Anforderung und abzudeckenden Zeiten und Systemen (vgl. Stundenansätze)

E110 - Pikett-Dienst 7x24 — Monatlich

Beschreibung	Störungen an den PC-Arbeitsplätzen und den darauf laufenden Applikationen werden nur während der Bürozeiten (Montag bis Freitag von 07:00 Uhr bis 17:00 Uhr) aufgenommen und behoben. Benötigt eine Organisationseinheit, die ihre Leistungen rund um die Uhr erbringen muss, permanent längere Supportzeiten (7x24h), können diese mit diesem Service zur Verfügung gestellt werden.
Enthaltene Leistungen	• Besetzung des Service Desks ausserhalb der Servicezeiten • Bereitschaftsdienst (Pikett) der IT-Spezialisten für den überwachten und be-mannten Betrieb der Systeme ausserhalb der Servicezeiten
Nicht enthaltene Leistungen	Leistungen, die auch in der üblichen Servicezeit erbracht werden können
Preiseinheit	Pro vorhandenem Arbeitsplatz in der Organisationseinheit und Monat (als Zuschlag zum Arbeitsplatz) oder individuelle Pauschale pro Monat und Organisationseinheit

Cloud Services

Public-Cloud Services

C001.01 - Public-Cloud Infrastructure (AWS , eu-central-1) NachAufwand

Beschreibung	Wenn Sie Cloud-Ressourcen bei AWS oder Azure nutzen möchten ohne jegliche Anbindung an On-Premise Systeme und die Ressourcen nicht der Einhaltung der NSP-AR unterstellt sind, können Sie den "Public-Cloud -Account" nutzen. Mit der kvar.ch (.adm) Identität können Sie Ihren Account verwalten und Cloud-Ressourcen buchen. Die Abrechnung der genutzten Cloud-Ressourcen erfolgt über ARI.
Enthaltene Leistungen	• Anzahl Datacenter (Regionen / Availability Zones): 3 • kvar.ch .adm Identität für Administration • Zentrale Abrechnung durch ARI
Nicht enthaltene Leistungen	• Cloud-Ressourcen/Services der jeweilig genutzten Cloud • C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung)
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Public-Cloud-Account

C050.01 - Sharepoint Online Site PQM Portal Monatlich

Beschreibung	Sichere Anbindung an das ARI Managed-Cloud Fundament in den Public Clouds von Microsoft Azure und Amazon AWS. Der Managed-Cloud-Anschluss bietet die Grundlage für die Nutzung von Cloud-Services oder ganzen Cloud-Native Frameworks innerhalb Microsoft Azure und Amazon AWS. Das ARI-Cloud-Fundament im «Fully-Private-Design» erfüllt die Anforderungen der NSP-AR 1.0 und bietet unter anderem einen sicheren Netzwerkzugriff auf Cloud-Ressourcen aus dem internen Kantonsnetz, angeschlossenen Fremd-Netzen (z.B. KOMBV, KOMSG, etc.) und dem öffentlichen Internet über den On-Premise Security Perimeter von ARI. Über den Managed-Cloud-Anschluss ist es möglich, dass On-Premise Ressourcen mit ihren Cloud-Ressourcen kommunizieren können. Ebenfalls können Cloud-Ressourcen auf On-Premise Ressourcen (z.B. Schnittstellen) freigeschaltet werden.
Enthaltene Leistungen	• Sichere Anbindung via S2S-VPN • Anzahl Datacenter (Availability Zones pro Region): 3 • Anbindung On-Premise Identität (kvar.ch / SSO) • OnPremise Authentisierung • Verschlüsselung (BYOK) verwaltet von ARI Optional • Backup der Cloud-Daten in ARI Datacenter On Premise Optional • Anbindung an zentrales (On Premise) Monitoring • kvar.ch .adm Identität für Administration
Nicht enthaltene Leistungen	• Cloud-Ressourcen/Services der jeweilig genutzten Cloud
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C102 Managed-Cloud-Infrastructure • C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung)
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Private-Cloud-Anschluss

Managed-Cloud Services

C101.01 - Managed-Cloud-Anschluss (AWS, eu-central-1) — Monatlich

Beschreibung	Sichere Anbindung an das ARI Managed-Cloud Fundament in den Public Clouds von Microsoft Azure und Amazon AWS. Der Managed-Cloud-Anschluss bietet die Grundlage für die Nutzung von Cloud-Services oder ganzen Cloud-Native Frameworks innerhalb Microsoft Azure und Amazon AWS. Das ARI-Cloud-Fundament im «Fully-Private-Design» erfüllt die Anforderungen der NSP-AR 1.0 und bietet unter anderem einen sicheren Netzwerkzugriff auf Cloud-Ressourcen aus dem internen Kantonsnetz, angeschlossenen Fremd-Netzen (z.B. KOMBV, KOMSG, etc.) und dem öffentlichen Internet über den On-Premise Security Perimeter von ARI. Über den Managed-Cloud-Anschluss ist es möglich, dass On-Premise Ressourcen mit ihren Cloud-Ressourcen kommunizieren können. Ebenfalls können Cloud-Ressourcen auf On-Premise Ressourcen (z.B. Schnittstellen) freigeschaltet werden.
Enthaltene Leistungen	• Sichere Anbindung via S2S-VPN • Anzahl Datacenter (Availability Zones pro Region): 3 • Anbindung On-Premise Identität (kvar.ch / SSO) • OnPremise Authentisierung • Verschlüsselung (BYOK) verwaltet von ARI Optional • Backup der Cloud-Daten in ARI Datacenter On Premise Optional • Anbindung an zentrales (On Premise) Monitoring • kvar.ch .adm Identität für Administration
Nicht enthaltene Leistungen	• Cloud-Ressourcen/Services der jeweilig genutzten Cloud
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C102 Managed-Cloud-Infrastructure • C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung)
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Private-Cloud-Anschluss

C101.02 - Managed-Cloud-Anschluss (AWS, eu-central-2) — Monatlich

Beschreibung	Sichere Anbindung an das ARI Managed-Cloud Fundament in den Public Clouds von Microsoft Azure und Amazon AWS. Der Managed-Cloud-Anschluss bietet die Grundlage für die Nutzung von Cloud-Services oder ganzen Cloud-Native Frameworks innerhalb Microsoft Azure und Amazon AWS. Das ARI-Cloud-Fundament im «Fully-Private-Design» erfüllt die Anforderungen der NSP-AR 1.0 und bietet unter anderem einen sicheren Netzwerkzugriff auf Cloud-Ressourcen aus dem internen Kantonsnetz, angeschlossenen Fremd-Netzen (z.B. KOMBV, KOMSG, etc.) und dem öffentlichen Internet über den On-Premise Security Perimeter von ARI. Über den Managed-Cloud-Anschluss ist es möglich, dass On-Premise Ressourcen mit ihren Cloud-Ressourcen kommunizieren können. Ebenfalls können Cloud-Ressourcen auf On-Premise Ressourcen (z.B. Schnittstellen) freigeschaltet werden.
Enthaltene Leistungen	• Sichere Anbindung via S2S-VPN • Anzahl Datacenter (Availability Zones pro Region): 3 • Anbindung On-Premise Identität (kvar.ch / SSO) • OnPremise Authentisierung • Verschlüsselung (BYOK) verwaltet von ARI Optional • Backup der Cloud-Daten in ARI Datacenter On Premise Optional • Anbindung an zentrales (On Premise) Monitoring • kvar.ch .adm Identität für Administration
Nicht enthaltene Leistungen	• Cloud-Ressourcen/Services der jeweilig genutzten Cloud
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C102 Managed-Cloud-Infrastructure • C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung)
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Private-Cloud-Anschluss

C101.03 - Managed-Cloud-Anschluss (Azure, Schweiz Nord) — Monatlich

Beschreibung	Sichere Anbindung an das ARI Managed-Cloud Fundament in den Public Clouds von Microsoft Azure und Amazon AWS. Der Managed-Cloud-Anschluss bietet die Grundlage für die Nutzung von Cloud-Services oder ganzen Cloud-Native Frameworks innerhalb Microsoft Azure und Amazon AWS. Das ARI-Cloud-Fundament im «Fully-Private-Design» erfüllt die Anforderungen der NSP-AR 1.0 und bietet unter anderem einen sicheren Netzwerkzugriff auf Cloud-Ressourcen aus dem internen Kantonsnetz, angeschlossenen Fremd-Netzen (z.B. KOMBV, KOMSG, etc.) und dem öffentlichen Internet über den On-Premise Security Perimeter von ARI. Über den Managed-Cloud-Anschluss ist es möglich, dass On-Premise Ressourcen mit ihren Cloud-Ressourcen kommunizieren können. Ebenfalls können Cloud-Ressourcen auf On-Premise Ressourcen (z.B. Schnittstellen) freigeschaltet werden.
Enthaltene Leistungen	• Sichere Anbindung via S2S-VPN • Anzahl Datacenter (Availability Zones pro Region): 3 • Anbindung On-Premise Identität (kvar.ch / SSO) • OnPremise Authentisierung • Verschlüsselung (BYOK) verwaltet von ARI Optional • Backup der Cloud-Daten in ARI Datacenter On Premise Optional • Anbindung an zentrales (On Premise) Monitoring • kvar.ch .adm Identität für Administration
Nicht enthaltene Leistungen	• Cloud-Ressourcen/Services der jeweilig genutzten Cloud
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C102 Managed-Cloud-Infrastructure • C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung)
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Private-Cloud-Anschluss

C102.01 - Managed-Cloud-Infrastructure (GOV-AAR_NKA-DEV) — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Private-Cloud Service erhalten Sie einen dedizierten Account (Amazon AWS) oder eine dedizierte Subscription (Microsoft Azure) innerhalb des Managed-Cloud Fundaments von ARI. Voraussetzung C101 Managed-Cloud-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Rollenbasierter Zugriff auf AWS oder Azure Backend (GUI & Konsole) mittels kvar.ch (.adm) Identität - zusätzlich geschützt durch MFA • Bereitstellung und Verwaltung der VPC/Ressource-Groups und dazugehörige Sub-netze durch ARI • Bereitstellung von "PROD", "TEST" und "DEV" Umgebung • Innerhalb der jeweiligen Umgebung können 3 Subnetze (1 Subnetz pro Availabili-ty Zone) sogenannte Frontend-Netze genutzt werden. Diese Frontend-Netze sind über den "Managed-Cloud-Anaschluss" erreichbar. • Als zusätzlichen Schutz werden pro Umgebung 3 weitere Subnetze (1 Subnetz pro Abailability Zone) bereitgestellt. Diese Subnetze sind nur aus den Frontend-Subnetzen und nicht direkt über den Managed-Cloud-Anschluss erreichbar. • Selbständiges Verwalten von Cloud-Ressourcen innerhalb der zu Verfügung ge-stellten Subnetze • Zugriff/Schutz der Cloud-Ressourcen via C101 Managed-Cloud-Anschluss gemäss NSP-AR • Überwachung der Cloud-Ressourcen innerhalb zentralem Monitoring System der ARI (PRTG) • Anbindung von Cloud-Ressourcen/Applikationen an bestehende kvar.ch Identität inkl. SSO • Zentrale Abrechnung (inkl. Cloud-Ressourcen) durch ARI
Nicht enthaltene Leistungen	• Kosten der genutzten Cloud-Ressourcen/Dienste vom jeweiligen Cloud-Anbieter • Verschlüsselung Ihrer Cloud-Ressourcen (Data at Rest) – Optional mittels C002 Private-Cloud-HSM möglich • Backup der Cloud-Ressourcen in On-Premise Datacenter der ARI - optional möglich
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung) • Backup in On-Premise Rechenzentren der ARI
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Managed-Cloud Account

C102.02 - Managed-Cloud-Infrastructure (GOV-AAR_NKA-Test) Monatlich

Beschreibung	Mit dem Private-Cloud Service erhalten Sie einen dedizierten Account (Amazon AWS) oder eine dedizierte Subscription (Microsoft Azure) innerhalb des Managed-Cloud Fundaments von ARI. Voraussetzung C101 Managed-Cloud-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Rollenbasierter Zugriff auf AWS oder Azure Backend (GUI & Konsole) mittels kvar.ch (.adm) Identität - zusätzlich geschützt durch MFA • Bereitstellung und Verwaltung der VPC/Ressource-Groups und dazugehörige Sub-netze durch ARI • Bereitstellung von "PROD", "TEST" und "DEV" Umgebung • Innerhalb der jeweiligen Umgebung können 3 Subnetze (1 Subnetz pro Availabili-ty Zone) sogenannte Frontend-Netze genutzt werden. Diese Frontend-Netze sind über den "Managed-Cloud-Anaschluss" erreichbar. • Als zusätzlichen Schutz werden pro Umgebung 3 weitere Subnetze (1 Subnetz pro Abailability Zone) bereitgestellt. Diese Subnetze sind nur aus den Frontend-Subnetzen und nicht direkt über den Managed-Cloud-Anschluss erreichbar. • Selbständiges Verwalten von Cloud-Ressourcen innerhalb der zu Verfügung ge-stellten Subnetze • Zugriff/Schutz der Cloud-Ressourcen via C101 Managed-Cloud-Anschluss gemäss NSP-AR • Überwachung der Cloud-Ressourcen innerhalb zentralem Monitoring System der ARI (PRTG) • Anbindung von Cloud-Ressourcen/Applikationen an bestehende kvar.ch Identität inkl. SSO • Zentrale Abrechnung (inkl. Cloud-Ressourcen) durch ARI
Nicht enthaltene Leistungen	• Kosten der genutzten Cloud-Ressourcen/Dienste vom jeweiligen Cloud-Anbieter • Verschlüsselung Ihrer Cloud-Ressourcen (Data at Rest) – Optional mittels C002 Private-Cloud-HSM möglich • Backup der Cloud-Ressourcen in On-Premise Datacenter der ARI - optional möglich
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung) • Backup in On-Premise Rechenzentren der ARI
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Managed-Cloud Account

C102.03 - Managed-Cloud-Infrastructure (GOV-AAR_NKA-Prod) Monatlich

Beschreibung	Mit dem Private-Cloud Service erhalten Sie einen dedizierten Account (Amazon AWS) oder eine dedizierte Subscription (Microsoft Azure) innerhalb des Managed-Cloud Fundaments von ARI. Voraussetzung C101 Managed-Cloud-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Rollenbasierter Zugriff auf AWS oder Azure Backend (GUI & Konsole) mittels kvar.ch (.adm) Identität - zusätzlich geschützt durch MFA • Bereitstellung und Verwaltung der VPC/Ressource-Groups und dazugehörige Sub-netze durch ARI • Bereitstellung von "PROD", "TEST" und "DEV" Umgebung • Innerhalb der jeweiligen Umgebung können 3 Subnetze (1 Subnetz pro Availabili-ty Zone) sogenannte Frontend-Netze genutzt werden. Diese Frontend-Netze sind über den "Managed-Cloud-Anaschluss" erreichbar. • Als zusätzlichen Schutz werden pro Umgebung 3 weitere Subnetze (1 Subnetz pro Abailability Zone) bereitgestellt. Diese Subnetze sind nur aus den Frontend-Subnetzen und nicht direkt über den Managed-Cloud-Anschluss erreichbar. • Selbständiges Verwalten von Cloud-Ressourcen innerhalb der zu Verfügung ge-stellten Subnetze • Zugriff/Schutz der Cloud-Ressourcen via C101 Managed-Cloud-Anschluss gemäss NSP-AR • Überwachung der Cloud-Ressourcen innerhalb zentralem Monitoring System der ARI (PRTG) • Anbindung von Cloud-Ressourcen/Applikationen an bestehende kvar.ch Identität inkl. SSO • Zentrale Abrechnung (inkl. Cloud-Ressourcen) durch ARI
Nicht enthaltene Leistungen	• Kosten der genutzten Cloud-Ressourcen/Dienste vom jeweiligen Cloud-Anbieter • Verschlüsselung Ihrer Cloud-Ressourcen (Data at Rest) – Optional mittels C002 Private-Cloud-HSM möglich • Backup der Cloud-Ressourcen in On-Premise Datacenter der ARI - optional möglich
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Optionale Leistungen	• C103 Managed-Cloud-HSM (Verschlüsselung) • Backup in On-Premise Rechenzentren der ARI
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Managed-Cloud Account

C103.01 - Managed-Cloud-HSM (eu-central-1_AAR) — Monatlich

Beschreibung	Mit dem Managed-Cloud-HSM können ihre Cloud-Ressourcen (Data at Rest) verschlüsselt werden. Der Schlüssel wird von ARI verwaltet und in einem dedizierten, hochverfügbaren, Hardware HSM-Cluster in der jeweiligen Cloud geschützt aufbewahrt. Voraussetzung C001 Managed-Cloud-Anschluss
Enthaltene Leistungen	• Speicherung von bis zu 3 Schlüsseln für Ihre Cloud-Ressourcen • Nutzung des Schlüssels für die Verschlüsselung ihrer Cloud-Ressourcen
Bereitstellungszeit	Servicezeit 7x24h
Verfügbarkeit	Gemäss Cloud-Provider
Preiseinheit	Pro Managed-Cloud-HSM

Individuelle Leistungen

Dienstleistungen ARI

ARI - Dienstleistungen Optionen

O200 - Beratung/Schulung — NachAufwand

Beschreibung	Leistungen, die über die in diesem Servicekatalog angebotenen Services und Optionen hinaus¬gehen, werden in Absprache auf Stundenbasis erbracht.
Enthaltene Leistungen	Gemäss jeweiliger Abmachung
Preiseinheit	Nach Aufwand

O205 - Konfiguration/Installation/Administration — NachAufwand

Beschreibung	Leistungen, die über die in diesem Servicekatalog angebotenen Services und Optionen hinausgehen, werden in Absprache auf Stundenbasis erbracht
Enthaltene Leistungen	Gemäss jeweiliger Abmachung
Preiseinheit	Nach Aufwand

O210 - Umzug — NachAufwand

Beschreibung	Dieser Service wird für das Verschieben von IT-Mitteln im Auftrag der Kunden (z.B. bei Umzug der gesamten Arbeitsplatz-Infrastruktur) zur Verfügung gestellt.
Enthaltene Leistungen	• Demontage am alten Standort • Transport • Installation und Abnahme am neuen Standort
Bereitstellungszeit	Service Level: Damit ein termingerechter Umzug sichergestellt werden kann, ist eine Vorlaufzeit von mindestens zwei Wochen notwendig (Überprüfung Netzwerkanschlüsse, Einsatzplanung, etc.). Voraussetzung ist, dass die gebäudeseitigen Arbeiten bezüglich Netzwerkverkabelung abgeschlossen sind.
Preiseinheit	Nach Aufwand

O240 - Freischaltung — NachAufwand

Beschreibung	Freischaltung einer gesperrten Internetseite, so dass diese von jedem Arbeitsplatz aufgerufen werden kann.
Preiseinheit	Nach Aufwand

O250 - Express-Zuschlag — NachAufwand

Beschreibung	Die Ausführungszeiten und Prioritäten der verschiedenen Services sind jeweils angegeben. Mit einem Expressauftrag können die Ausführungszeiten in dringenden Fällen entsprechend verkürzt werden, falls die entsprechenden Kapazitäten zur Verfügung stehen.
Bereitstellungszeit	Service Level: Einhaltung der versprochenen Ausführungszeit. Kann die angegebene Ausführungszeit durch ein Verschulden der ARI nicht eingehalten werden, entfällt der Expresszuschlag.
Preiseinheit	Pro Express-Auftrag CHF 150.00 zuzüglich Aufwand

ARI - Dienstleistungen übrige

B205 - Einwohner-Support (AGOV) — NachAufwand

Anhang 1 – Geschäftsapplikationen

Applikation	Verfügbarkeit
G001 - CMI Lösungsplattform	SILBER
G002 - GERES	BRONZE
G003 - eGovernment-Basisinfrastruktur AR	GOLD
G006 - Officeatwork	BRONZE
G007 - SCOPE	BRONZE
G009 - Zeitwirtschaft	BRONZE
G011 - GRC Toolbox	BRONZE
G012 - DocProStar (Scanning)	BRONZE
G013 - Kreditorenworkflow	BRONZE
G016 - BBT Prenet	BRONZE
G017 - Prozessmodellierung BPMN	BRONZE
G018 - SSO Portal	BRONZE
G033 - Messerli Bauadministration	BRONZE
G034 - Polypoint	BRONZE
G035 - BESA	BRONZE
G036 - Heimsoft	BRONZE
G037 - Mobatime	BRONZE
G038 - Lobos	BRONZE
G039 - Salto Mifare Desfire	BRONZE
G040 - Sostat	BRONZE
G042 - TERRAVIS	BRONZE
G043 - heim.NET	BRONZE
G044 - Lehreroffice Client	BRONZE
G045 - GeSoft	BRONZE
G046 - Archivierung Einwohnerregister	BRONZE

G047 - Glutz eAccess	BRONZE
G048 - Kaba Evolo	BRONZE
G049 - Klassenmanagement	BRONZE
G050 - Cobra (Gais)	BRONZE
G062 - KABA (Herisau)	BRONZE
G064 - OMPermisson	BRONZE
G065 - OMPolice	BRONZE
G066 - Filemakerpro	BRONZE
G069 - Raumbewirtschaftungssystem RBS	BRONZE
G071 - VectroWorks	BRONZE
G072 - Verbalix (Herisau)	BRONZE
G075 - Desigo Insight	BRONZE
G076 - innosolv energy	BRONZE
G101 - AFIS	BRONZE
G102 - Agricola/Agriportal	BRONZE
G103 - ALEPH	BRONZE
G104 - OMTax	BRONZE
G105 - enaio	BRONZE
G106 - Archival Repository	BRONZE
G107 - Entscheidpublikation AR	BRONZE
G108 - asaLEX	BRONZE
G109 - ASBB	BRONZE
G110 - AVS KNZ	BRONZE
G111 - AVS Staatsanwaltschaft	BRONZE
G112 - CONNET AR	BRONZE
G113 - Smartpolice	BRONZE
G114 - CARI	GOLD
G115 - BVTax	BRONZE
G116 - MCS	BRONZE
G117 - CH-Meldewesen	BRONZE
G118 - CRB	BRONZE
G119 - CUTnew	BRONZE
G120 - Debit Control	BRONZE
G121 - Dienstplanung E3	BRONZE
G122 - kantonale Geodateninfrastruktur (kGDI)	BRONZE
G123 - Nova find - digitales Fundbüro	BRONZE
G124 - eDoc	BRONZE
G125 - SchulNetz ELSA	SILBER
G126 - eStaatskalender	BRONZE
G127 - FME Desktop	BRONZE
G130 - Epsipol	BRONZE
G131 - e-Wertschriften	BRONZE
G132 - FAK	BRONZE
G133 - CAMPOS (ICFM SaaS)	BRONZE
G134 - Gevor / Adris	BRONZE
G135 - Grundstückschätzer SW	BRONZE
G136 - CR-Business	BRONZE
G139 - GINA (BIPS)	BRONZE
G140 - myABI	GOLD
G142 - ASAN	BRONZE
G143 - IT-Forensik	BRONZE
G145 - KABA (Kanton)	BRONZE
G147 - KAPO Mobile Portal	SILBER
G148 - Bondix/SANE Kanalbündelung	BRONZE
G149 - KNZ-Office	GOLD
G151 - GIS	BRONZE
G152 - Kompass/BEB2k	BRONZE

G153 - Kredita/Gesba	BRONZE
G154 - LexWork XML Advanced	BRONZE
G155 - Limsophy	BRONZE
G156 - OEREBLex	BRONZE
G157 - Logo	BRONZE
G159 - Nachweis Plus	BRONZE
G160 - NDBJS	BRONZE
G161 - Orphy	BRONZE
G165 - Riegl	BRONZE
G166 - RIMO	BRONZE
G167 - RMS Data	BRONZE
G169 - Sedex	BRONZE
G170 - SelectLine	BRONZE
G172 - SPSS	BRONZE
G174 - SwissDEC	BRONZE
G175 - TachoPlus (Mobatime)	BRONZE
G176 - TRIBUNA V3	SILBER
G177 - Tutoris.NET	BRONZE
G179 - Videoüberwachung Passbüro	BRONZE
G180 - TRIBUNA V4	SILBER
G181 - Wehrpflichtersatz	BRONZE
G182 - Wertschriftenverzeichniskontrolle	BRONZE
G184 - ZOOM	BRONZE
G185 - FoundationPlus	BRONZE
G186 - NEST	GOLD
G187 - eSteuern	GOLD
G188 - Documento / OMRmarker / Postmodul	BRONZE
G189 - Steuerbrowser/TaxViewer	SILBER
G193 - ScanToPDF	BRONZE
G194 - MIS-Regierungscontrolling	BRONZE
G195 - HPI/PTI/Ostpol	BRONZE
G196 - IPV	BRONZE
G197 - SARI VKU/PGS	BRONZE
G198 - HS/SA	BRONZE
G199 - FAMC/XAMOS	BRONZE
G298 - SM Client	BRONZE
G299 - Schenk Tanksäulen	BRONZE
G300 - Siaxma	BRONZE
G301 - 3DF Zephyr	BRONZE
G302 - Logitech Unifying Software	BRONZE
G303 - Direcs Viewer	BRONZE
G304 - Backup Player	BRONZE
G305 - Smartplayer	BRONZE
G306 - ArchivePlayer	BRONZE
G307 - SmartClient-Player	BRONZE
G308 - Sicherheitskameras	BRONZE
G309 - AsaGate	BRONZE
G310 - AsaWeblex	BRONZE
G311 - SafeLog	BRONZE
G312 - RIMO R5 (Teufen)	BRONZE
G313 - Videomanagement VMS	BRONZE
G314 - CleverTax	BRONZE
G253 - xPlan/Infoshare/pebeFinance	SILBER
G254 - Axeba	SILBER
G255 - ConTracker	BRONZE
G256 - ARI Ticketingsystem ky2help	BRONZE
G257 - Meisterplan	BRONZE

G259 - ADFS kssg.guidelines.ch	BRONZE
G260 - eXpert	SILBER
G261 - SAGE	BRONZE
G263 - Alaris SmartTouch (SVAR)	BRONZE
G264 - IBI-Care (SVAR)	BRONZE
G265 - Impaxee EE R20 (SVAR)	BRONZE
G266 - Kodak Scan-Validation (SVAR)	BRONZE
G267 - Kodak SmartTouch-i2420 (SVAR)	BRONZE
G268 - Kodak_SmartTouch-i1100 (SVAR)	BRONZE
G269 - Kodip Fallerfassung (SVAR)	BRONZE
G270 - Opale Client (SVAR)	BRONZE
G271 - Orbis Client (SVAR)	BRONZE
G272 - PEP (SVAR)	BRONZE
G273 - QlikView (SVAR)	BRONZE
G274 - Sasis WVK Online (SVAR)	BRONZE
G275 - SemaClient (SVAR)	BRONZE
G276 - Tarmed Browser (SVAR)	BRONZE
G277 - Therefore (SVAR)	BRONZE
G278 - Vidyo Desktop (SVAR)	BRONZE
G279 - VoicePoint Importer (SVAR)	BRONZE
G280 - WinScribe (SVAR)	BRONZE
G281 - ADFS svar.carema.ch	BRONZE
G282 - ADFS svar-bbe.easylearn.ch	BRONZE
G283 - ADFS Talentmanagement Haufe Umantis	BRONZE
G284 - AD-Export SwissSalary (SVAR)	BRONZE
G285 - Xero Weblink (SVAR)	BRONZE
G286 - ADFS People Doc (SVAR)	BRONZE
G289 - Diagnost (SVAR)	BRONZE
G290 - Review (SVAR)	BRONZE
G292 - TIP-HCe WIF Business Intelligence Connector (SVAR)	BRONZE
G291 - HydMedia G5 (SVAR)	BRONZE
G293 - IQSoft Qualitätsmanagement (SVAR)	BRONZE
G294 - Ismed eopps (SVAR)	BRONZE
G295 - Datango Live	BRONZE
G296 - Ranorex	BRONZE
G297 - Lucy LMS	BRONZE

Anhang 2 – Optionale Standardapplikationen

Applikation	Preis pro Monat und Identität CHF
G0010 - CoProtect - Alarmierungssoftware	
G1000 - HIN Client	
G1002 - Adobe Creative Cloud Suite Education	
G1003 - Adobe Acrobat Professional	
G1005 - Adobe Acrobat Standard	
G1006 - Adobe InDesign	
G1008 - Audacity	
G1009 - Snapform Viewer	
G1011 - Visio Standard	
G1014 - KeePass	
G1015 - KeePass 1.26	
G1017 - MindManager	
G1021 - Adobe Photoshop	
G1022 - Project 2010 Standard	
G1026 - VLC Player	
G1027 - Abby FineReader 9.0	
G1028 - Access 2003	
G1029 - Access 2003 mit Office 2003	
G1031 - Banana 5	
G1032 - Banana 6	
G1033 - Banana 7	
G1035 - FastStone Image Viewer	
G1038 - Gimp	
G1039 - Irfanview	
G1044 - PDF-X-Changer	
G1046 - VNC Viewer	
G1050 - Elements 9	
G1051 - Zoom Meeting	
G1052 - Adobe Creative Cloud	