



Appenzell Ausserrhoden
Informatik

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 3'500 Arbeitsplätze an über 180 Standorten.

Zur Verstärkung des Teams «Workplace & Automation» suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

➤ **ICT System Spezialist (m/w)**

Im Team «Workplace & Automation» bist du mitverantwortlich für den reibungslosen Betrieb sämtlicher Endgeräte und der Cloud-Dienste. Deine tiefen Kenntnisse im Bereich MDM und Apple iOS sind gefragt. Täglich wendest du deine weiteren individuellen Stärken im Microsoft und Apple Umfeld an. Durch deine innovative Art und dein vernetztes Denken entwickelst du für neue Anforderungen individuelle Lösungen. Du findest bei komplexen Störungen eine Lösung und unterstützt das Team bei der Optimierung, Weiterentwicklung und Wartung der Infrastruktur. Du arbeitest selbständig und tauschst dich fachlich im Team aus, die Kunden schätzen deine kompetente Beratung und dein lösungsorientiertes Handeln.

Deine Aufgaben

- Betreuung des MDM/EMM (Mobile Device Management / Enterprise Mobility Management)
- Betrieb der Zertifikats-Dienste (Interne PKI Infrastruktur / Öffentliche Zertifikate)
- Verwaltung der Cloud-Dienste (Azure / Office 365 / Active Directory Federation Services)
- Sicherstellung der Security auf den Endgeräten und des Patch Managements
- Proaktives Monitoring und Reporting der Dienste
- 2nd Level Support (Incident-, Change- und Problem-Management)
- Sicherstellung des reibungslosen 7x24 Betriebes

Dein Profil

- Abgeschlossene Informatikausbildung mit mehrjähriger Berufspraxis
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich MDM/EMM mit iOS und macOS
- Erfahrung im Microsoft Umfeld in Unternehmens-Infrastrukturen
- Wünschenswert sind Zertifizierungen in den Bereichen Apple/Microsoft
- Strukturierte, selbständige und systematische Arbeitsweise
- Hohe soziale Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit, ausgeprägtes Kundenverständnis, serviceorientiert und belastbar

Wir bieten

- Ein kooperatives Arbeitsklima mit Spielraum für eigene Ideen
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Kontinuierliche Mitarbeitendenentwicklung

Martin Poggensee, Teamleiter Workplace & Automation (martin.poggensee@ari-ag.ch, Tel. 071 353 94 59) gibt dir gerne nähere Auskünfte.

Deine Bewerbung sendest du bitte per E-Mail an administration@ari-ag.ch.