

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 3'500 Arbeitsplätze an über 180 Standorten.

Zur Verstärkung des Teams «Service Desk» suchen wir eine/n

➤ **ICT-Supporter/in Schulen**

In dieser Funktion sind Sie der erste Ansprechpartner für die Anliegen von Lehrpersonen und Lernenden im Berufsbildungszentrum Herisau und in weiteren Schulen im Kanton. Sie stellen eine zuverlässig funktionierende und gewartete ICT-Infrastruktur sicher und unterstützen die Lehrpersonen bei der sinnvollen Integration von ICT und Medien im Unterricht.

Wir bieten eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Bei uns können Sie Ihre individuellen Stärken einbringen, sich weiterentwickeln und an neuen Herausforderungen wachsen.

Ihre Aufgaben

- Support für Lehrpersonen und Lernende
- Beratung der Anwender zur optimalen Nutzung des elektronischen Schul-Arbeitsplatzes
- Konzeption und Durchführung von IT-Weiterbildungen für Lehrpersonen und Lernende
- Erarbeitung von ICT-Konzepten
- Leitung von schulinternen IT-Gremien
- Wahrnehmen von Koordinationsaufgaben mit externen Dienstleistern

Ihr Profil

- Aus-/Weiterbildung in der Informatik oder vergleichbare Ausbildung
- Kenntnisse von Windows, Office 365 und Sharepoint sowie von iOS und Android
- Selbständiges, genaues und dienstleistungsorientiertes Arbeiten im Team gehören zu ihren Stärken
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz und haben Freude am Kundenkontakt
- Stetiges Lernen von Neuem ist für Sie selbstverständlich
- Sie sind bereit, an verschiedenen Orten innerhalb des Kantons zu arbeiten

Wir bieten

- Ein kooperatives Arbeitsklima mit Spielraum für eigene Ideen
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen
- Kontinuierliche Mitarbeitendenentwicklung

Emanuel Ranieli, Bereichsleiter Services (emanuel.ranieli@ari-ag.ch, Tel. 071 353 94 48), gibt Ihnen gerne nähere Auskünfte. Ihre Bewerbung reichen Sie bitte bis 18. November 2018 per eMail an administration@ari-ag.ch ein.