

Die AR Informatik AG (ARI) in Herisau erbringt als modernes IT-Unternehmen Dienstleistungen für die Verwaltungen von Kanton und Gemeinden, die Kantonspolizei, die Spitäler, Schulen und weitere Kunden aus dem öffentlich-rechtlichen Umfeld. Mit einer fortschrittlichen Infrastruktur betreibt ARI rund 3'000 Arbeitsplätze an 180 Standorten.

Im Team «Service Desk» suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## ➤ **ICT Service Desk Mitarbeiter/in**

In dieser Funktion erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld. Bei uns können Sie Ihre individuellen Stärken einbringen, sich weiterentwickeln und an neuen Herausforderungen wachsen.

### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennahme, Klassifizierung und selbständige Bearbeitung eingehender Anliegen und Störungsmeldungen der Kunden
- Beratung der Kunden in Fragen rund um die optimale Nutzung des elektronischen Arbeitsplatzes und weiterer Services
- Installation, Wartung und Unterhalt der Arbeitsplatz-Infrastruktur
- Mitarbeit bei der IT-Prozessoptimierung und in Projekten

### **Ihr Profil**

- Sie haben eine Aus-/Weiterbildung in der Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie verfügen über Praxiserfahrungen in IT Service Prozessen, bzw. im Service Desk
- Sie haben ein fundiertes IT-Know-how, ITIL-Kenntnisse sind erwünscht
- Selbständiges und dienstleistungsorientiertes Arbeiten im Team gehören zu ihren Stärken
- Sie verfügen über eine hohe Sozialkompetenz und haben Freude am Kundenkontakt
- Sie sind belastbar und flexibel
- Sie sind bereit, Pikettdienst zu leisten

### **Wir bieten**

- Ein kooperatives Arbeitsklima mit Spielraum für eigene Ideen
- Neueste Technologie am Arbeitsplatz sowie hervorragende Entwicklungschancen in einer zukunftsorientierten Branche
- Kontinuierliche Mitarbeitendenentwicklung
- Spannende Einblicke in diverse Kundenumgebungen

Emanuel Ranieli, Bereichsleiter Services (emanuel.ranieli@ari-ag.ch, Tel. 071 353 94 48), gibt Ihnen gerne nähere Auskünfte. Ihre Bewerbung reichen Sie bitte per eMail an [administration@ari-ag.ch](mailto:administration@ari-ag.ch) ein.